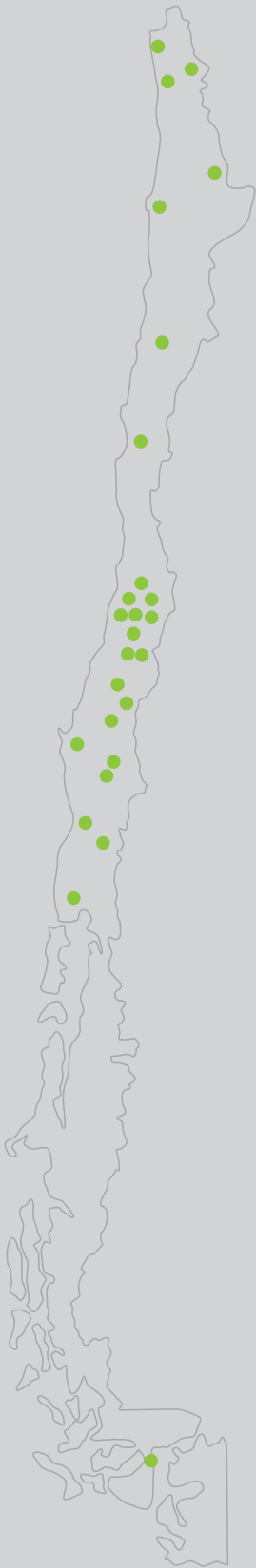




# MEMORIA ANUAL

**2010**



**MEMORIA** ANUAL 2010



**INDICE**  
**MEMORIA** ANUAL



ACCIONISTAS PRINCIPALES	9
DIRECTORIO	10
CARTA DEL PRESIDENTE	11
ANTECEDENTES GENERALES DE EMPRESAS RED SALUD	17
ACTIVIDADES Y NEGOCIOS DE LA ENTIDAD	24
FILIALES Y COLIGADAS	31
MEGASALUD	32
CLINICA TABANCURA	38
CLINICA BICENTENARIO	44
CLINICA AVANSALUD	48
CLINICA IQUIQUE	54
ATESA S.A.	58
CLINICA MAGALLANES	62
CLINICA ELQUI	66
CLINICA PORTADA	70
CLINICA VALPARAISO	74
CLINICA CURICO	78
CLINICA LIRCAY	82
HOSPITAL CLINICO DEL SUR	86
CLINICA PUERTO MONTT	90
CLINICA ATACAMA	94
CENTRO MEDICO ATACAMA	98
CLINICA INTEGRAL	102
HOSPITAL CLINICO UNIVERSIDAD MAYOR	106
ESTADOS FINANCIEROS	111
EMPRESAS RED SALUD S.A.	113
RED SALUD S.A. Y FILIALES	132
EMPRESAS FILIALES Y COLIGADAS	166





**RED** SALUD

**MEMORIA** ANUAL  
**2010**







## Accionistas **principales**

Al 31 de diciembre de 2010, la distribución de accionistas de la Sociedad, es la siguiente:

Accionistas	Número de acciones	Porcentaje de participación
Sociedad de Inversiones y Servicios La Construcción S.A.	20.518	89,8100
Servicio Médico de la Cámara Chilena de la Construcción.	2.326	10,1812
Cámara Chilena de la Construcción A.G.	2	0,0088
<b>Total</b>	<b>22.846</b>	<b>100,0000</b>

Estas acciones están suscritas y pagadas.



# Directorio



## **Presidente**

Alberto Etchegaray Aubry  
Ingeniero Civil  
RUT: 5.163.821-2

## **Vicepresidente**

Juan Ignacio Silva Alcalde  
Ingeniero Civil de Industrias  
RUT: 6.016.782-6

## **Directores**

Máximo Honorato Álamos  
Ingeniero Civil  
RUT: 4.096.169-0

Otto Kunz Sommer  
Ingeniero Civil  
RUT: 3.821.537-k

Raúl Gardilic Rimassa  
Ingeniero Civil Hidráulico  
RUT: 4.175.812-0

Kurt Reichhard Barends  
Ingeniero Civil Industrial  
RUT: 5.788.059-7

Fernando Prieto Wormald  
Ingeniero Civil  
RUT: 5.031.324-7

Andrés Sanfuentes Vergara  
Ingeniero Comercial  
RUT: 4.135.157-8

Pablo Ihnen de la Fuente  
Ingeniero Civil  
RUT: 6.866.516-7

# Carta del **Presidente**

Señores accionistas:

Tengo el agrado de presentar a ustedes la Memoria de Empresas Red Salud S.A., documento que consigna el devenir de la sociedad durante el año 2010.

## **Antecedentes generales**

El año 2010 fue el tercer año de operación de nuestra sociedad, que inició sus actividades en abril del año 2008, y como tal, el año 2010, fue uno en el que estuvimos en plena aplicación de la estrategia que nos planteamos como sociedad cuando ésta fue constituida. Considerando que hacia fines del año 2009 se ha incorporado un nuevo accionista, me permitiré recordar los lineamientos principales de nuestro plan de desarrollo estratégico de largo plazo.

Entre los propósitos de nuestra sociedad estuvo estructurar una amplia red de unidades prestadoras privadas de servicios de salud para satisfacer las necesidades de la población del país en todas sus dimensiones. Primero, tener capacidad resolutive en todos los niveles de complejidad que demanda la población. Segundo, tener una presencia a lo largo de todo el país para que toda la población fuera susceptible de constituirse en nuestros usuarios. Y tercero, atender a todos los segmentos socioeconómicos con nuestros servicios de salud.

Para ello nos propusimos un ambicioso programa de inversión que contempló la creación de una gran nueva clínica, la Clínica Bicentenario; la ampliación y remodelación de la muy efectiva Clínica Avansalud; y la creación de una nueva Clínica en el Sector Oriente de la ciudad que complementara la actividad que desarrolla la actual Clínica Tabancura. Adicionalmente, acentuamos y rediseñamos un ambicioso programa de remodelación de los centros médicos de Megasalud a lo largo de todo el país. Por último, y simultáneamente, fue nuestro ánimo desarrollar una amplia red de Clínicas Regionales.

En términos financieros este planteamiento estratégico se traduciría en aumentar al doble el volumen de activos productivos con los que contaba o participaba la sociedad, desde los aproximadamente 140 mil millones de pesos hacia mediados del año 2008, a los futuros 300 mil millones de pesos que esperamos administrar como activos hacia el año 2014. Éste, siendo un gran desafío, agregaba uno más, todo ello se haría manteniendo, en lo esencial, la base patrimonial de la sociedad y financiando el programa de desarrollo sobre la base de una sana combinación de deuda y capital que tonificara el rendimiento del patrimonio cuya administración los socios nos han confiado. También quiero mencionar que si bien todo lo anterior constituye la base esencial de nuestro comportamiento empresarial, hemos estado siempre atentos a los eventuales espacios que se nos ofrezcan para enfatizar la estrategia de aumento de la capacidad productiva y mejoramiento de la oferta médica que hacemos a la población, como se apreciará de mis palabras más adelante.



Así, como indiqué previamente, siendo el año 2010 el tercer año de aplicación de esta estrategia de aproximadamente seis años, nos encontramos a mitad de camino de la ejecución de este programa de desarrollo estratégico y sobre este daré cuenta en lo que resta de esta carta a los accionistas.

## **Programa de Inversión**

Efectivamente, durante el año 2010 continuamos avanzando en cuatro de los cinco proyectos de inversión que referí previamente. Por una parte, el proyecto de ampliación de la Clínica Avansalud continuó a ritmo sostenido cumpliendo su programa de ejecución el cual nos permitió inaugurar las renovadas y ampliadas instalaciones de esta clínica hacia el final del mes de noviembre del año pasado. Así, los activos de esta sociedad pasaron desde \$14.865 a fines del año 2008 a \$33.394 millones hacia fines del año 2010.

En segundo lugar, también durante el año avanzamos significativamente en la construcción de la nueva Clínica Bicentenario, la que se empezó a construir en mayo del año 2009 y se ha concluido en enero del presente año 2011. Hoy estamos con esa clínica en plena operación y abocada a la laboriosa tarea de atraer clientes. Durante el año pasado los activos directamente productivos de esta sociedad aumentaron desde \$19.457 millones de pesos a diciembre del año 2009 a \$42.341 millones de pesos.

En tercer lugar, Megasalud continuó durante el año 2010 implementando su plan de ampliación, mejoramiento y renovación de instalaciones físicas de sus numerosos centros médicos a lo largo del país. Es así como en el año pasado se remodelaron los centros de Iquique, Temuco, Valdivia, Puerto Montt y Osorno y se creó el nuevo centro odontológico de Salvador, en las instalaciones ampliadas de Avansalud. Este esfuerzo de inversión implicó comprometer recursos por 4.911 millones de pesos.

En cuarto lugar, en el primer trimestre del año pasado, después de una larga negociación, pactamos un interesantísimo acuerdo con las mutualidades, Mutual de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción y la Asociación Chilena de Seguridad, más el grupo operador de salud Dial, destinado a desarrollar una amplia red de clínicas regionales. Nuestro diagnóstico es que el desarrollo de la oferta médica en las regiones está retrasado respecto del desarrollo general de las ciudades distintas de Santiago. A la fecha, a las operaciones clínicas que ya teníamos en Iquique, Antofagasta, La Serena y Punta Arenas, hemos agregado unidades prestadoras en las ciudades de Copiapó, Valparaíso, Rancagua, Curicó, Talca, Concepción, Temuco y Puerto Montt. Hoy nos encontramos en pleno proceso de inversión en prácticamente todas las plazas mencionadas, habiendo involucrado recursos de nuestra sociedad al término de diciembre 2010 por \$6.662 millones de los cuales \$5.968 millones fueron aportados durante el año 2010.

El quinto proyecto de nuestra sociedad, la creación de una nueva clínica complementaria a la actual Clínica Tabancura se encuentra aún en proceso de darle forma, pero puedo anticipar sí que a la fecha se tienen las autorizaciones más importantes para llevar a la práctica la inversión. Esperamos iniciar la construcción de la nueva clínica durante el presente año 2011. Los recursos que comprometerá nuestra sociedad en este proyecto se sitúan en

torno a los 20 mil millones de pesos.

Por último y tal como sugiriera previamente, aun cuando estimamos que tenemos trazado un sólido programa de desarrollo, hemos estado atentos a los desarrollos puntuales que ha presentado la industria de la provisión de servicios de salud y en esa línea, durante el segundo semestre del año 2010, hemos adquirido los derechos para explotar la Clínica Arauco Salud en uno de los centros de actividad comercial más importantes del país, cuestión que hemos hecho a través de nuestra filial Megasalud.

Así, a modo de síntesis, podemos sostener que el ambicioso programa de inversión que hemos estado desarrollando durante los últimos tres años, nos ha permitido ampliar significativamente la cantidad, variedad, complejidad y presencia de nuestra empresa en el mercado de la provisión de servicios de salud del país, habiendo pasado, a modo de referencia, de ventas de 82.744 millones el año 2007 a 170.674 millones el año 2010. Siendo un hecho que estas inversiones están recién materializadas, esperamos que durante los próximos años la presencia de Empresas Red Salud en la solución de las necesidades de salud de la población crecerá significativamente. Así, a no mediar un giro estratégico mayor, esperamos que por esta senda alcancemos hacia el año 2014 ó 2015, ventas por 300 mil millones de pesos, ello como consecuencia de activos que habrán evolucionado desde los 140 mil millones en el año 2008 a aproximadamente 300 mil millones hacia el año 2014.

## **Evolución propietaria**

En el transcurso del año 2010, y conforme a lo acordado en la junta de accionistas del 28 de diciembre del 2009, el Servicio Médico pagó las 1.349 acciones que suscribió en esa oportunidad en un total de 5 pagos alcanzando una posición accionaria de 2.326 acciones correspondientes al 10,18% del total de 22.846 acciones que tiene la sociedad. Complementariamente la Cámara Chilena de la Construcción mantuvo sus 2 acciones e Invesco, el accionista controlador mantuvo sus 20.518 acciones.

## **Resultados**

En el transcurso del año 2010, nuestra sociedad obtuvo una utilidad de \$6.211 millones de pesos consecuencia de las utilidades de las filiales Megasalud, \$4.104 millones; Clínica Tabancura, \$2.313 millones; Clínica Avansalud, \$975 millones; Clínica Iquique, \$396 millones de los cuales nuestra sociedad captura \$206 millones por su participación; Atesa, \$1.421 millones de los cuales nuestra sociedad capta \$722 millones; Clínica Magallanes, \$746 millones, de los cuales Red Salud refleja 220 millones; la Administradora de Clínicas Regionales, \$439 millones de los cuales nuestra sociedad obtiene \$141 millones; la Administradora de Clínicas Regionales Dos, \$90 millones, de los que nuestra sociedad se benefició en \$36 millones, y finalmente Clínica Bicentenario que tuvo pérdidas por \$1.755 millones. A lo anterior debe agregarse el costo de nuestra sociedad holding que alcanzó a \$803 millones y algunos otros ítems relativamente menores como costos de intereses por \$62 millones, corrección monetaria por \$58 millones e ingresos por recuperación de impuestos por \$110 millones. Todo este conjunto de variables explica el resultado previamente indicado. Respecto del resultado de las filiales quisiera hacer algunos

comentarios. En primer término, Megasalud logró mantener sus resultados anuales a pesar de haber enfrentado un año extraordinariamente difícil como consecuencia del terremoto que paralizó varios de sus centros por un número significativo de días, y también una cantidad inesperada de días sin actividad, a consecuencia de las festividades del Bicentenario, o con actividad muy disminuida, por los días del mundial de fútbol.

En el caso de la Clínica Avansalud, esta unidad redujo en aproximadamente 23% sus resultados como consecuencia de los efectos de la remodelación de sus antiguas instalaciones y los costos de puesta en marcha de las nuevas habilitaciones.

La Clínica Tabancura tuvo un año promisorio, con resultados superiores a los del año pasado en 10% producto de una ágil gestión que ha permitido aprovechar intensamente sus instalaciones que están próximas a su ocupación total.

En el caso de Clínica Bicentenario, el año 2010 ocurrió con plena actividad constructiva y de puesta en marcha en que sólo tuvo costos y ningún ingreso operacional. Cabe destacar que esta sociedad no activa gastos de puesta en marcha, sino que sólo aquellos egresos que son directamente vinculados a la construcción de sus instalaciones físicas. Es así como tuvo un resultado negativo, pero acorde con los planes y programas que se hicieron cuando fue decidida su inversión.

La Clínica Iquique tuvo un resultado menor al del año pasado entre otras razones por el uso elevado de sus instalaciones y un fenómeno de incremento de costos en la zona donde se desenvuelve. Esta clínica muestra signos de entrar en el ciclo decreciente de resultados por falta de inversión significativa que incremente y modernice su capacidad productiva.

Las sociedades coligadas Atesa-IMed y Clínica Magallanes tuvieron un positivo año 2010, con resultados superiores a los de años anteriores como consecuencia del aumento sistemático de la demanda por sus servicios.

Finalmente, quisiera comentar muy positivamente la evolución de las clínicas agrupadas en la ACR1 y ACR2, sociedades instrumentales a través de las cuales participamos en un total de 11 proyectos clínicos y con el cual esperamos, además de las clínicas Iquique y Magallanes, tener cubierta la mayor parte del país con oferta de servicios médicos de alta calidad en el segmento de la mediana y alta complejidad clínica. Estas clínicas están aún en proceso de inversión como mencionara previamente y sus resultados aún no se muestran como esperamos sean en el futuro mediato. No obstante ello, tenemos grandes expectativas en su evolución futura tanto para nuestra sociedad como para la comunidad toda.

### **Proyecciones futuras**

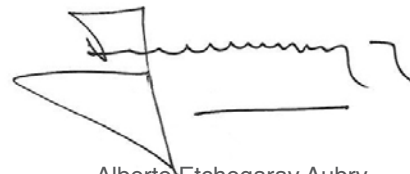
Como se desprende de todo el análisis esbozado brevemente en mis palabras anteriores, nuestra sociedad se encuentra en pleno periodo de desarrollo el cual esperamos vaya mostrando frutos próximamente. Durante el año 2011 esperamos concretar inversiones en las clínicas regionales, Megasalud y la nueva clínica en Vitacura. Los resultados del año 2011 serán aún modestos por cuanto deberemos soportar el costo de puesta en marcha de la Clínica Bicentenario y los resultados

aún incipientes de las clínicas regionales. No obstante lo anterior, hacia el año 2012 esperamos empezar a cosechar abundantemente los esfuerzos hechos estos años con resultados acordes con el rendimiento que tradicionalmente hemos obtenido de los activos que hemos administrado, descontados los costos que deberemos enfrentar por las deudas que asumiremos para implementar nuestro programa de desarrollo e inversión.

Sobre esta materia quisiera extenderme brevemente, indicando que durante el año 2011 esperamos emitir y colocar bonos de oferta pública en el mercado de capitales para financiar nuestras inversiones. Los órdenes de magnitud de esta colocación esperamos se sitúen entre uno o dos millones de UF dependiendo de la oportunidad en la cual debamos hacer nuestras inversiones. Al efecto recuerdo que ha sido una definición de política de nuestra sociedad situarse en régimen en torno a una relación deuda financiera a capital de valor uno (1).

### **Agradecimientos**

Por último quisiera agradecer a los accionistas que han confiado este importante patrimonio en el directorio que presido, también quisiera agradecer a los directorios y ejecutivos de las empresas filiales y coligadas directas e indirectas por el esfuerzo que han desplegado el año 2010 en llevar a sus propias sociedades al mejor destino que el contexto de mercado les ha permitido y a través de ello tonificado el desempeño de nuestra sociedad y finalmente a todos los trabajadores de nuestras empresas vinculadas.



Alberto Etchegaray Aubry  
Presidente

**MEMORIA** ANUAL  
**2010**



# Administración



## Gerente General

Ricardo Silva Mena  
Ingeniero Comercial  
RUT: 6.787.271-1

## Gerente Médico

Victoria Fabré Muñoz  
Médico - Cirujano  
RUT: 8.042.613-5

## Gerente de Planificación

Nora G. Terry  
Actuario  
RUT: 21.151.652-6

## Gerente de Desarrollo

Alfredo Oliva Narváez  
Ingeniero Comercial  
RUT: 6.602.770-8

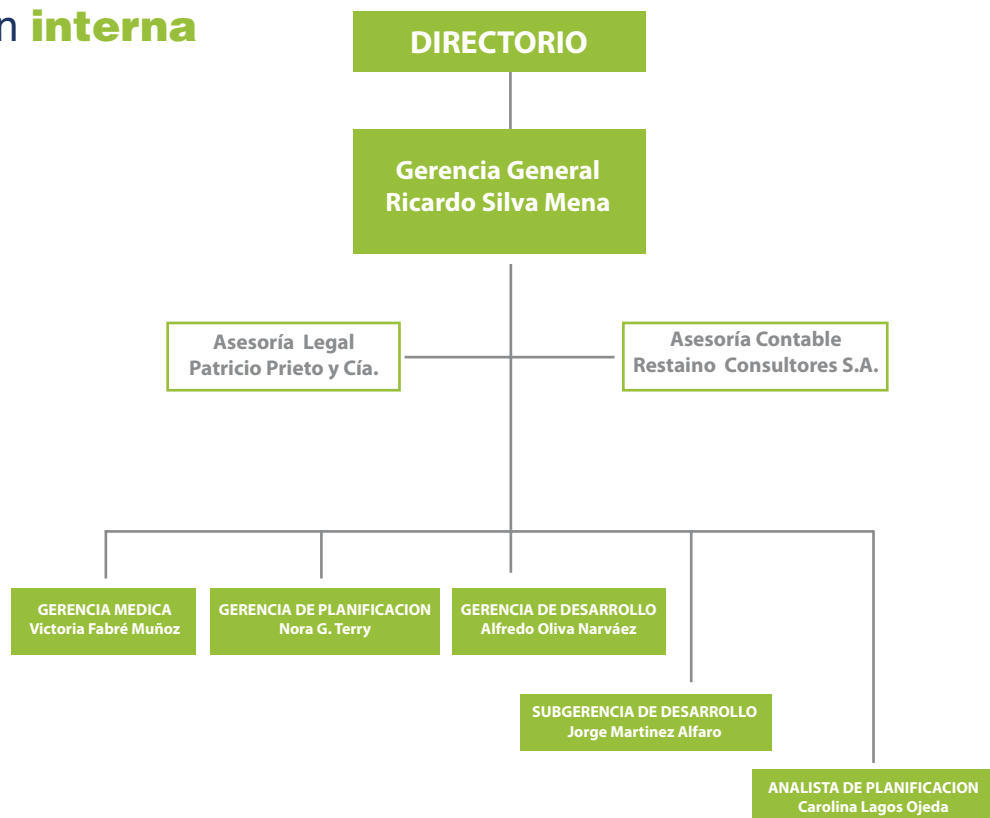
## Subgerente de Desarrollo

Jorge Martínez Alfaro  
Administrador Público  
RUT: 7.512.262-4

## Analista de Planificación

Carolina Lagos Ojeda  
Ingeniero Civil Industrial  
RUT: 12.950.110-3

# Organización **interna**



**MEMORIA** ANUAL  
**2010**





# Antecedentes Generales de **Empresas Red Salud S.A.**

## Identificación **de la Sociedad**

Nombre:	Empresas Red Salud S.A., pudiendo usar y obligarse para todos los efectos, la sigla "RED SALUD" S.A.
Domicilio Social:	Santiago de Chile.
Oficinas:	Pedro Fontova N° 6650, Piso 3, Huechuraba.
RUT:	76.020.458-7
Tipo de Sociedad:	Sociedad Anónima Cerrada

---

## **Constitución**

Los Estatutos constan en Escritura Pública del 18 de abril de 2008 otorgada en la Notaría de Santiago de don Iván Torrealba Acevedo, cuyo extracto se inscribió a fojas 20.130, bajo el N° 13.759, del Registro de Comercio de Santiago, correspondiente a 2008 y se publicó en el Diario Oficial del 9 de mayo de 2008.

Los Estatutos Sociales han sufrido modificaciones acordadas en la Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 9 de mayo de 2008, cuya acta se redujo a Escritura Pública en la fecha 22 de agosto de 2008 en la Notaría de Santiago de don Iván Torrealba Acevedo, cuyo extracto se inscribió a fojas 44.473, bajo el N° 30.623, del Registro de Comercio de Santiago de 2008 y se publicó en el Diario Oficial de 26 de septiembre de 2008.

Con fecha 28 de diciembre de 2009, los Estatutos Sociales han sido modificados en la Junta General Extraordinaria de Accionistas. El objetivo de esta modificación es aumentar el capital social mediante la emisión de 2.326 acciones de pago. La finalidad perseguida es que el aumento del capital se suscriba y pague en su totalidad por el Servicio Médico de la Cámara Chilena de la Construcción. Esta acta se redujo a Escritura Pública en la fecha 19 de febrero de 2010 en la Notaría de Santiago de don Iván Torrealba Acevedo, cuyo extracto se inscribió a foja 8873 número 6142 bajo el repertorio N° 6283 del Registro de Comercio de Santiago de 2010, y se publicó en el Diario Oficial de 18 de febrero de 2010.

## **Objeto**

Esta empresa holding tiene por objeto el control y la responsabilidad del manejo de todas las empresas del área prestadora de salud dependiente directa o indirectamente de la Sociedad de Inversiones y Servicios La Construcción S.A. (Invesco S.A.).

Conforme a lo dispuesto en el artículo cuarto de los Estatutos Sociales el objeto de la Sociedad es:

La inversión en toda clase de bienes corporales e incorpóras, incluyendo derechos en sociedades, acciones, valores mobiliarios,

títulos de crédito y efectos de comercio.

## **Patrimonio**

Con fecha 28 de diciembre de 2009 la Junta General Extraordinaria de Accionistas fue convocada con el objeto de pronunciarse sobre una reforma de los estatutos, a fin de aumentar el capital social mediante la emisión de 2.326 acciones de pago.

Quienes a la sazón eran únicos accionistas de Empresas Red Salud S.A. (Sociedad de Inversiones y Servicios La Construcción S.A. y Cámara Chilena de la Construcción A.G.) renunciaron a sus respectivos derechos de suscripción preferente, a fin de que la totalidad del aumento fuera suscrito y pagado por el Servicio Médico de la Cámara Chilena de la Construcción. Esta última ha suscrito y pagado: (a) 977 acciones el día 28 de diciembre de 2009; (b) 226 acciones el 19 de febrero de 2010; (c) 518 acciones el 15 de marzo de 2010; (d) 74 acciones el 19 de marzo de 2010; (e) 82 acciones el 16 de abril de 2010; y (f) 449 acciones el 19 de noviembre de 2010.

# Antecedentes del **Directorio y Poderes**

## **Constitución del Directorio**

Con fecha 18 de Abril de 2008, se constituye la Sociedad “Empresas Red Salud S.A.”, desde esta fecha y hasta el momento en que se celebre la primera Junta Ordinaria de Accionistas, la sociedad será administrada por un Directorio Provisorio integrado por los señores Juan Eduardo Errázuriz Ossa, Alberto Etchegaray Aubry, Raúl Gardilic Rimassa, Jorge Garcés Fernández, Horacio Pavez García, Kurt Reichhard Barends y Juan Ignacio Silva Alcalde. El Directorio Provisorio se sujetará a las mismas normas y tendrá las mismas atribuciones que los estatutos del Directorio Definitivo.

En sesión de Directorio celebrada con fecha 3 de Octubre de 2008, el Directorio acepta la renuncia del director señor Juan Eduardo Errázuriz y acuerda por unanimidad designar al señor Andrés Sanfuentes Vergara, quién se incorpora con esta fecha al Directorio de Red Salud S.A.

En junta del 29 de abril 2009 se designa como directores de la sociedad a Jorge Garcés Fernández, Juan Ignacio Silva Alcalde, Alberto Etchegaray Aubry, Raúl Gardilic Rimassa, Otto Kunz Sommer, Kurt Reichhard Barends y Andrés Sanfuentes Vergara.

En la Junta General Extraordinaria de Accionistas de Empresas Red Salud S.A. de fecha 28 de diciembre de 2009, se acuerda aumentar a nueve el número de miembros del Directorio de la Sociedad, para cuyo efecto se acuerda sustituir el artículo Octavo permanente de los estatutos sociales por lo siguiente: “La Sociedad será administrada por un Directorio, sin perjuicio de las facultades que corresponden a la Junta General de Accionistas. El Directorio se compondrá de nueve miembros, que podrán ser o no accionistas de la Sociedad, y durarán tres años en sus funciones, al final del cual deberá renovarse en su totalidad, sin perjuicio que la Junta de Accionistas pueda reelegir indefinidamente a uno o más de sus miembros”.

En la sesión de Directorio celebrada con fecha 22 de enero de 2010, se acordó designar como directores, para llenar las plazas creadas en la junta extraordinaria de accionistas del 28 de diciembre de 2009, a los señores Máximo Honorato Álamos y Fernando Prieto Wormald.

Con fecha 22 de enero de 2010 asumió como presidente en ejercicio el vicepresidente de la sociedad, Juan Ignacio Silva Alcalde, a consecuencia del fallecimiento del Presidente de la sociedad, señor Jorge Garcés Fernández.

En la sesión de Directorio celebrada con fecha 28 de mayo de 2010, se eligió al Presidente y Vicepresidente de la Sociedad, Sr. Alberto Etchegaray Aubry y Sr. Juan Ignacio Silva Alcalde, respectivamente. También se incorporó el nuevo director, Sr. Pablo Ihnen de la Fuente y se otorgaron poderes.

## **Poderes**

La estructura de poderes de la Sociedad se estableció mediante acuerdo adoptado por el Directorio en sesión celebrada el 21 de abril de 2008, cuya acta se redujo a escritura pública otorgada el 19 de mayo de 2008 en la Notaría de Santiago de don Iván Torrealba Acevedo.

En sesión de Directorio de fecha 28 de mayo de 2010, se adecúan los apoderados de la Sociedad a los nuevos integrantes, confiriendo las facultades propias de los apoderados “Clase A” al Presidente y Vicepresidente así como al Gerente General de la Sociedad, y las facultades de apoderados “Clase B” a los restantes directores.

# Remuneraciones de los **Directores y Administración**

## **Matriz**

Los miembros del Directorio y Administración (Gerente General Empresas Red Salud S.A.) han percibido durante los años 2010 y 2009, los siguientes valores brutos en concepto de dietas y participación, en virtud a lo acordado en las Juntas de Accionistas:

Sr. Alberto Etchegaray Aubry UF 1.237,3 (UF 763,0); Sr. Juan Ignacio Silva Alcalde UF 1.124,8 (UF 1.125,7); Sr. Raúl Gardilic Rimassa UF 687,3 (UF 688,0); Sr. Otto Kunz Sommer UF 683,2 (UF 496,1); Sr. Kurt Reichhard Barends UF 762,3 (UF 763,0) y Sr. Andrés Sanfuentes Vergara UF 762,3 (UF 725,5).

Los tres directores que se incorporaron en el año 2010, solamente percibieron dietas durante ese año, de acuerdo al siguiente detalle:

Sr. Máximo Honorato Álamos UF 450,0; Sr. Fernando Prieto Wormald UF 412,5 y Sr. Pablo Ihnen de la Fuente UF 262,5.

Por otra parte, hay dos miembros del directorio anterior que ya no pertenecen al actual, que percibieron los siguientes valores brutos en concepto de participación en el año 2010 y dieta y participación en el año 2009:

Sr. Jorge Garcés Fernández UF 699,7 (UF 1.900,9) y Sr. Horacio Pavez García UF 116,6 (UF 266,8).

## **Filiales**

Los miembros del Directorio y Administración (Gerente General Empresas Red Salud S.A.) que forman parte de los Directorios de las sociedades filiales, han percibido durante los años 2010 y 2009, los siguientes valores brutos en concepto de dietas y participación, en virtud a lo acordado en las Juntas de Accionistas:

**Megasalud:** Sr. Juan Ignacio Silva Alcalde UF 982,1 (UF 780,3) y Sr. Otto Kunz Sommer UF 547,1 (UF 505,4).

**Clínica Tabancura:** Sr. Raúl Gardilic Rimassa UF 594,1 (UF 559,7).

**Clínica Avansalud:** Sr. Kurt Reichhard Barends UF 475,2 (UF 435,8).

Los directores de Clínica Bicentenario, Clínica Iquique y las Administradoras de Clínicas Regionales Uno y Dos, no perciben remuneración.

La remuneración total percibida por la administración de la sociedad durante los años 2010 y 2009 fue de UF 21.984,2 (UF 21.127,7).

No hubo indemnizaciones durante el ejercicio.

# Administración y **Personal**

## **Matriz**

Gerentes y Ejecutivos principales	5
Profesionales y Técnicos	1
Trabajadores	1
<b>Total</b>	<b>7</b>

## **Consolidado**

Gerentes y Ejecutivos principales	65
Profesionales y Técnicos	1.613
Trabajadores	3.221
<b>Total</b>	<b>4.899</b>

# Aspectos **Financieros y Contables**

## Resultado del Ejercicio de las Empresas Red Salud

La sociedad obtuvo utilidades totales por un monto de M\$ 6.210.998 al 31 de diciembre de 2010.

### Capital Social

El capital pagado al 31 de diciembre de 2010 alcanzó a M\$ 36.521.168

El Patrimonio de la Sociedad, a igual fecha, alcanzó la suma de M\$ 103.298.860.

### Inversiones

Al 31 de diciembre de 2010, la sociedad tenía inversiones en empresas relacionadas por M\$ 112.044.365 conformadas por las inversiones valoradas a VPP que se señalan a continuación:

<b>Sociedades</b>	<b>Valor Patrimonial Proporcional 2010 M\$</b>
Megasalud S.A. _____	59.320.545
Clínica Tabancura S.A. _____	14.975.081
Clínica La Construcción _____	14.264.509
Clínica Avansalud S.A. _____	13.182.332
Administradora de Clínicas Regionales S.A. _____	3.620.533
Administradora de Clínicas Regionales Dos S.A. _____	3.042.640
Clínica Iquique S.A. _____	1.963.840
Clínica Magallanes S.A. _____	1.020.165
Atesa S.A. _____	654.720
<b>TOTAL</b> _____	<b>112.044.365</b>

## Política de **Inversión**

La política de inversión de Empresas Red Salud S.A. se definió sobre la base del hecho que la demanda de servicios de salud de la población en Chile aumentará significativamente en los próximos 10 años. La razón de este incremento está en el envejecimiento de la población, el aumento del ingreso por persona, la mejora en los sistemas de financiamiento y el cambio de hábitos en el sentido que los problemas de salud se deben resolver con atención profesional.

Sobre esa hipótesis básica se definieron cinco grandes proyectos de inversión: a) Una nueva clínica de gran tamaño y alta complejidad en la ciudad de Santiago, b) ampliar la capacidad y aumentar la complejidad de la Clínica Avansalud, c) construir una nueva clínica en la comuna de Vitacura, contigua a la actual Clínica Tabancura, d) remodelar y mejorar la capacidad resolutoria de los 35 centros ambulatorios de Megasalud, y e) desarrollar una amplia red de clínicas regionales. Cada uno de estos proyectos sería desarrollado por filiales específicas, enfocadas a sus particulares mercados y segmentos.

El propósito de este conjunto de inversiones es alcanzar tres



objetivos que se ha propuesto la compañía: a) cubrir todo el territorio nacional, permitiendo que a lo menos el 90% de la población tenga acceso a servicios de salud provistos por Empresas Red Salud, b) dar solución en todos los niveles de complejidad, y c) ofrecer una solución de salud a todos los niveles socioeconómicos.



Como criterio general de todos estos proyectos y objetivos está el que cada iniciativa o emprendimiento sea autosustentable económicamente; es decir, que cumpla con los requisitos de un proyecto de inversión rentable. Para ello, Empresas Red Salud ha establecido un umbral de costo de capital que cada proyecto debe superar para ser abordado.

En términos cuantitativos el total de este conjunto de inversiones se estableció inicialmente en torno a los 80 mil millones de pesos, los que se invertirían en forma gradual entre el año 2008 y el año 2013. Establecidos los órdenes de magnitud de cada proyecto, se radicó en los directorios de cada filial su implementación, con la flexibilidad para adecuarlos a las realidades de cada contexto.

## Política de **Financiamiento**

El financiamiento del programa de inversión de Empresas Red Salud se sustentó sobre la evidencia inicial, hacia el año 2007, en que el agregado, Empresas Red Salud S.A. era un conjunto de compañías con un bajo nivel de endeudamiento. Así, para un patrimonio del orden de 90 mil millones de pesos, la deuda financiera alcanzaba a una cifra en torno a los 20 mil millones de pesos. Estableciendo una relación conservadora de endeudamiento de uno a uno (de deuda financiera a capital) existía un margen de endeudamiento e inversión de a lo menos 70 mil millones de pesos para financiar el programa de inversión. Como el programa de inversión era gradual en el tiempo y se estableció un rango de endeudamiento en torno a uno, se estimó que el programa definido era susceptible, en términos generales, de ser financiado con endeudamiento. Por lo mismo, los accionistas de la sociedad y su administración superior, su directorio, comprometieron una política de dividendos de repartición del 100% de las utilidades anuales.

Esta política, que en términos generales se mantiene, se ha ido implementando en el tiempo, habiéndose asumido al término del año 2010 deuda en torno a los 40 mil millones que se suma a los aproximadamente 20 mil millones de fines del año 2007. El ambicioso programa de inversión de la sociedad, el dinamismo del sector y las perspectivas que ese par de elementos anticipan, ha motivado a otros inversionistas relacionados a participar en este emprendimiento. Así, hacia fines del año 2009 se integró a la sociedad como accionista el Servicio Médico de la Cámara Chilena de la Construcción tonificando el capital en aproximadamente 10 mil millones, lo cual fortalece la estrategia de financiamiento de la sociedad por cuanto este aumento de capital tanto aumentó la disponibilidad directa de recursos para invertir, como que amplió los márgenes absolutos de endeudamiento de la sociedad.

En materia de composición de la deuda, Red Salud definió que los proyectos más maduros, que se radicarían en las sociedades Megasalud, Clínica Avansalud y Clínica Bicentenario, se financiarán con endeudamiento directo de las filiales por cuanto

la sociedad Empresas Red Salud, recién creada, no estaba en condiciones de asumir deuda en forma directa. Se transitaría este camino hasta alcanzar una deuda global del orden de los 60 mil millones de pesos, situación que está vigente hacia el término del año 2010. Para los demás proyectos, la segunda clínica en Vitacura, contigua a la Clínica Tabancura, y el proyecto de clínicas regionales, la sociedad obtendría su financiamiento a través de la emisión de deuda. Así, conforme a los órdenes de magnitud del proyecto total y del avance en la implementación del programa de inversión y financiamiento, en esta etapa la deuda adicional se tomará emitiendo bonos para terminar, hacia el año 2012 con una relación total de deuda financiera a capital en torno a uno y con una composición de obligaciones de aproximadamente 55% deuda directa de filiales y 45% endeudamiento con bonos.

Desde el punto de vista de la solidez de la inversión y la capacidad de servir la deuda, los proyectos de Empresas Red Salud están todos diseñados e insertos en un mercado en el cual se espera una rentabilidad pura en el rango de 10% a 15%, lo que permite darle a la deuda un horizonte de solidez y solvencia en el pago de los flujos tanto de intereses como de amortizaciones.

Conforme avance el tiempo, la sociedad se ha propuesto mantener su deuda en un rango compatible con una relación financiera de capital en torno a uno, de forma que optimice el rendimiento sobre su patrimonio en un contexto de solidez y estabilidad tanto de la inversión de los accionistas como de los acreedores.



## Política de **Dividendos**

El Directorio acordó proponer a la próxima Junta de Accionistas la distribución del 100% de las utilidades del ejercicio 2010.

## Distribución de **Utilidades**

El balance al 31 de diciembre del 2010 muestra una utilidad de M\$ 6.210.998.

El Directorio propone a la Junta General de Accionistas la siguiente distribución de utilidades:

Dividendos a pagar durante 2011                      M\$ 6.210.998

**TOTAL UTILIDADES                                      M\$ 6.210.998**

## Efectos en el **Patrimonio**

Efectos en el Patrimonio de la proposición del Directorio sobre cómo distribuir la Utilidad del Ejercicio 2010:

<b>CUENTAS PATRIMONIALES</b>	<b>Balance a 31/12/2010</b>	<b>Proposición a la Junta</b>	<b>Patrimonio si se acepta la proposición</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Capital Pagado	36.521.168		36.521.168
Otras Reservas	59.098.684		59.098.684
Otras Reservas Fusión	1.533.395		1.533.395
Resultado acumulado	(65.385)		(65.385)
Utilidad del Ejercicio	6.210.998	(6.210.998)	0
Dividendo Definitivo		6.210.998	0
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>103.298.860</b>	<b>0</b>	<b>97.087.862</b>

# Transacciones de Acciones

No se han efectuado transacciones de acciones en el ejercicio.

# Síntesis de Comentarios y Proposiciones de Accionistas

Durante el ejercicio 2010, no hubo comentarios o proposiciones por parte de los accionistas.

# Balances Empresas Red Salud

\$ MM – Año 2010

BALANCE GENERAL (\$MM) (4)	FILIALES						COLIGADAS																
	Megasalud	Ci. Bicent.	Ci. Tabanc.	Ci. Avans.	Ci. Iquique	Total Filiales	ACR I						ACR II				Otras Coligadas						
							Pto. Montt	HC del Sur	Ci. Lircay	Ci. Curicó	Ci. Valp.	Ci. Elqui	Ci. La Port.	Total	Rancagua	HC UMayor	Ci. Atac.	CMD Atac.	Total	Ci. Magall.	Atesa /Txel	Red Salud (2)	Total (3)
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>81.257</b>	<b>42.341</b>	<b>28.153</b>	<b>33.394</b>	<b>5.992</b>	<b>191.138</b>	<b>5.965</b>	<b>6.694</b>	<b>2.277</b>	<b>2.654</b>	<b>3.007</b>	<b>2.992</b>	<b>3.164</b>	<b>26.754</b>	<b>13.296</b>	<b>6.179</b>	<b>3.663</b>	<b>3.566</b>	<b>26.704</b>	<b>6.706</b>	<b>3.939</b>	<b>113.772</b>	<b>255.241</b>
ACTIVOS CIRCULANTES	13.344	8.893	9.880	8.549	2.209	42.874	1.723	3.850	1.336	792	125	1.356	1.553	10.734	2.322	2.142	3.476	547	8.488	2.814	-	1.700	64.911
ACTIVOS FIJOS	60.735	32.692	18.104	24.596	3.728	139.854	1.223	1.579	623	773	3	639	505	5.345	10.700	3.797	137	3.015	17.649	3.837	-	21	166.685
OTROS ACTIVOS	7.178	757	170	249	55	8.409	3.019	1.265	319	1.089	2.880	998	1.105	10.674	273	241	50	4	588	55	3.939	112.051	23.645
<b>TOTAL PASIVOS</b>	<b>81.257</b>	<b>42.341</b>	<b>28.153</b>	<b>33.394</b>	<b>5.992</b>	<b>191.138</b>	<b>5.965</b>	<b>6.694</b>	<b>2.277</b>	<b>2.654</b>	<b>3.007</b>	<b>2.992</b>	<b>3.164</b>	<b>26.754</b>	<b>13.296</b>	<b>6.179</b>	<b>3.663</b>	<b>3.566</b>	<b>26.704</b>	<b>6.706</b>	<b>3.939</b>	<b>113.772</b>	<b>255.241</b>
PASIVOS CIRCULANTES	13.623	2.416	6.158	2.633	2.138	26.968	1.361	2.266	1.040	659	237	608	1.050	7.221	2.190	2.300	3.203	2.318	10.010	1.719	-	10.473	45.917
PASIVOS LARGO PLAZO	8.217	25.661	7.009	17.579	88	58.554	1.742	2.176	270	1.121	981	388	391	7.069	6.489	2.282	-	155	8.925	1.529	1.434	-	77.512
PATRIMONIO	59.321	14.265	14.976	13.182	3.766	105.509	2.862	2.252	967	874	1.789	1.996	1.723	12.464	4.592	1.598	460	1.094	7.744	3.456	2.504	103.299	103.299
INTERES MINORITARIO y OTRAS CUENTAS	97	-	10	-	-	107	-	-	-	-	-	-	-	-	25	-	-	-	25	2	-	-	28.513

EERR (\$MM) (1)	Megasalud	Ci. Bicent.	Ci. Tabanc.	Ci. Avans.	Ci. Iquique	Total Filiales	Pto. Montt	HC del Sur	Ci. Lircay	Ci. Curicó	Ci. Valp.	Ci. Elqui	Ci. La Port.	Total	Rancagua	HC UMayor	Ci. Atac.	CMD Atac.	Total	Ci. Magall.	Atesa /Txel	Red Salud (2)	Total
INGRESOS DE EXPLOTACIÓN	63.889	-	23.635	12.818	5.932	106.274	5.067	7.843	2.712	2.149	355	3.823	4.691	26.641	9.280	6.565	1.433	424	17.702	6.747	6.311	-	163.675
COSTOS DE EXPLOTACIÓN	(49.164)	-	(16.550)	(7.955)	(4.116)	(77.784)	(3.399)	(6.043)	(1.736)	(1.502)	(191)	(2.659)	(3.915)	(19.445)	(7.222)	(5.116)	(1.021)	(393)	(13.752)	(4.913)	(1.997)	-	(117.891)
GASTOS DE ADM. Y VENTAS	(9.692)	(1.636)	(3.901)	(3.598)	(1.289)	(20.116)	(1.262)	(1.642)	(623)	(702)	-	(731)	(647)	(5.606)	(1.547)	(1.100)	(414)	(61)	(3.122)	(1.066)	(904)	-	(30.814)
UTILIDAD DEL EJERCICIO	4.105	(1.755)	2.314	975	396	6.035	273	174	275	(114)	153	313	216	1.291	200	245	(2)	(11)	433	746	2.841	6.211	6.211
INTERES MINORITARIO y OTRAS NO OPERAC.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8.759

- (1) Este EE.RR. tiene las principales cuentas de cada informe de las sociedades, no se ha presentado el componente No Operacional que contienen los EE.RR. en PCGA.
- (2) En Red Salud se reproducen sólo algunas de las principales cuentas patrimoniales y de activos y pasivos de las filiales y coligadas por lo que no suman al total.
- (3) Esta cuenta de activos, pasivos, ingresos, gastos y utilidades agregada no es una consolidación contable, es solamente una agregación líneal de conceptos económicamente relevantes para dimensionar el tamaño de la actividad en la cual Red Salud tiene incidencia ya sea porque es controladora o porque simplemente tiene participación no controladora.
- (4) Este cuadro se construye sólo con el propósito de entregar un orden de magnitud de los activos, negocios y empresas en las cuales Red Salud tiene alguna participación. Por lo mismo, debe interpretarse sólo para fines de referencia general de tamaño de negocios y no como un informe oficial contable sujeto a normas contables validadas por alguna regulación.

# Actividades y **Negocios de la Entidad**





## Factores de Riesgo

Dentro de los riesgos que afectan a la actividad de la sociedad, se puede identificar, en primer lugar, el alto nivel de competencia, el que se evidencia en el importante número de operadores altamente profesionales y que ha provocado un fuerte aumento de la oferta clínica del sector privado, a través de expansiones constantes de la capacidad instalada. Este escenario impone el requisito de realizar grandes inversiones de capital a fin de poder mantener una posición competitiva.

Por otra parte, desde el punto de vista del financiamiento de las prestaciones de salud, hay que considerar que la industria de las Isapres está sujeta a cambios en la normativa y regulaciones, lo cual podría llevar a disminuir su participación y por consiguiente afectar la actual demanda a los prestadores de salud privados.

Por último, el sector público ha mostrado, una tendencia a realizar importantes inversiones en infraestructura hospitalaria o bien, a tomar medidas que afectan los flujos de pacientes del sector privado, especialmente a nivel regional.

## Antecedentes de la Sociedad

Empresas Red Salud se constituyó como sociedad anónima en abril de 2008.

Su ámbito de acción es el sector salud y más específicamente, el sector prestador de servicios de salud; para ello, esta sociedad se constituyó como Holding, en que sus filiales otorgan directamente servicios de salud.

El objetivo de este Holding es satisfacer las necesidades de salud de un conjunto amplio de la población, sobre la base de tres pilares fundamentales:

- Otorgar cobertura nacional, con una importante presencia en regiones.
- Contar con soluciones para todos los niveles de complejidad, a través del concepto de Red.
- Ser una alternativa de cobertura privada de salud para todos los segmentos socioeconómicos.

En una primera etapa, las principales filiales fueron Megasalud, las clínicas Tabancura y Avansalud, en Santiago y las clínicas Iquique, La Portada, Elqui y Magallanes en regiones, en las ciudades de Iquique, Antofagasta, La Serena y Punta Arenas, respectivamente.

Megasalud provee servicios de salud ambulatorios: servicios médicos (consultas, exámenes, imágenes y procedimientos no invasivos) y odontológicos; siendo líder en este segmento; con presencia a lo largo de todo el país a través de 35 centros de atención.

Clínica Tabancura, ubicada en el sector oriente de Santiago, otorga prestaciones ambulatorias y hospitalarias de mediana y alta

complejidad.

Clínica Avansalud, se especializa en cirugías de baja, mediana y alta complejidad, con tecnología no invasiva o mini invasiva, contando con un modelo de “soluciones completas”, centrado en el control de costos, muy atractivo para la industria aseguradora de salud por cuanto permite el acceso de amplios sectores de la población a la salud privada.

Durante el año 2009, con el propósito de fortalecer la oferta en Santiago, se decide ampliar y remodelar la Clínica Avansalud, que pasará de 8.664 m<sup>2</sup> a 30.686 m<sup>2</sup>.

Con este mismo objetivo y buscando contar con una cobertura de alta complejidad y de altos volúmenes, ese mismo año, se inició la construcción de una nueva clínica, la Clínica Bicentenario, completando entonces una oferta integral en Santiago, tanto desde el punto de vista del nivel de complejidad de las soluciones, como en la cobertura geográfica.

En marzo del 2010, Red Salud constituyó una sociedad anónima cerrada, en conjunto con la Sociedad Servicios Médicos Dial S.A., e Inmobiliaria Clínicas Regionales S.A. (unión en partes iguales de la Asociación Chilena de Seguridad y la Mutual de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción) con el objetivo de desarrollar una red de prestadores en regiones; de esta forma, se posiciona como la red de mayor presencia en el país.

En su estructura, entonces, se pueden distinguir tres tipos de entidades:

- **Filiales:** Megasalud, Clínica Tabancura, Clínica Bicentenario, Clínica Avansalud y Clínica Iquique.
- **Coligadas:** Clínica Magallanes, Administradoras de Clínicas Regionales Uno y Dos y Atesa.
- **Coligadas indirectas:** Clínica La Portada, en Antofagasta; Clínica y Centro Médico Atacama, en Copiapó; Clínica Elqui, en La Serena; Clínica Valparaíso, Clínica de Salud Integral en Rancagua; Clínica Curicó, Clínica Lircay, en Talca; Hospital Clínico del Sur, en Concepción; Hospital Clínico Universidad Mayor, en la ciudad de Temuco y Clínica Puerto Montt.

En agosto del 2010, se incorpora al grupo, la Clínica Arauco Salud, a través de la sociedad “Megasalud Oriente Limitada”.

En noviembre de 2010, se inaugura la Clínica Avansalud, con su nueva ampliación y también se acuerda una participación minoritaria de Red Salud en el Hospital Clínico de Viña del Mar.

Durante el año, también se buscó fortalecer la oferta ambulatoria nacional, a través de inversiones para la ampliación y remodelación de los centros médicos de Megasalud.

## Hechos Relevantes

**1.** Por escritura pública de 8 de marzo de 2010 otorgada en la Notaría Pública de Santiago de don Jaime Morandé Orrego, Empresas Red Salud S.A., Servicios Médicos Dial S.A. e Inmobiliaria Clínicas Regionales S.A. constituyeron la sociedad anónima cerrada “Administradora de Clínicas Regionales Dos S.A. El capital social es la suma de \$ 25.000.000, dividido en 100 acciones, todas nominativas, de una sola serie, sin valor nominal ni preferencias de ninguna especie, las que se suscribieron y pagaron de la siguiente forma: Empresas Red Salud S.A. suscribió 40 acciones y pagó \$ 10.000.000; Servicios Médicos Dial S.A. suscribió 20 acciones y pagó \$ 5.000.000; e Inmobiliaria Clínicas Regionales S.A. suscribió 40 acciones y pagó \$ 10.000.000.

**2.** Por escritura pública de 30 de junio de 2010 otorgada en la Notaría Pública de Santiago de don Jaime Morandé Orrego, la Administradora de Clínicas Regionales Dos, la Asociación Chilena de Seguridad, la Mutual de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción, firmaron un Acuerdo Marco con el objeto de estipular los plazos, términos y condiciones para la celebración de las promesas respecto de cada uno de los bienes raíces de propiedad de la Asociación Chilena de Seguridad o de la Mutual de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción, que se encuentran actualmente entregados en arrendamiento por la Sociedad Inmobiliaria Clínicas Regionales S.A., a las sociedades operadoras filiales de la Inmobiliaria de Clínicas Regionales S.A., esto en el marco del desarrollo del Proyecto de ACR II, como asimismo los procedimientos previos a la celebración de cada una de ellas. Es también materia de este acuerdo, la determinación del plazo para la celebración de las Compraventas.

**3.** Por escritura pública de 2 de agosto de 2010 otorgada en la Notaría Pública de Santiago de don Iván Torrealba Acevedo, Empresas Red Salud S.A. y Megasalud S.A. constituyeron la sociedad de responsabilidad limitada “Megasalud Oriente Limitada”.

**4.** Por escritura pública de 29 de octubre de 2010, otorgada en la Notaría de Santiago de don Iván Torrealba Acevedo, Arauco Medicina Integral S.A., (AMI), y Megasalud Oriente Limitada, (MOL), celebraron un contrato de Compra-venta de Activos y Cesión de Derechos, de AMI a MOL, los cuales se pagaron asumiendo la segunda obligaciones de la primera. Con esta operación, MOL, filial de Megasalud, la que a su vez es filial de Empresas Red Salud S.A., toma el control y el desarrollo de las operaciones médicas de la sociedad vendedora.

**5.** En Junta Extraordinaria de Accionistas de Clínica Avansalud S.A., celebrada con fecha 13 de diciembre de 2010, se acordó aumentar su capital en la suma de \$ 7.505.085.330.- mediante la emisión de 254.565 nuevas acciones de pago, las que fueron íntegramente suscritas por Red Salud.

**6.** En Junta Extraordinaria de Accionistas de Clínica Bicentenario S.A., celebrada con fecha 23 de diciembre de 2010, se acordó aumentar su capital en la suma de \$ 3.113.139.856.- mediante la emisión de 555.000 nuevas acciones de pago, las que fueron íntegramente suscritas por Red Salud.

## Resumen Gestión 2010

Durante el año 2010, la economía del país presentó un marcado crecimiento, con mayores niveles de empleo, lo que permitió observar una mejora en la industria de la salud: el número de cotizantes de los aseguradores privados creció en un 3,6%. Por otra parte, el asegurador estatal ha debido recurrir a los prestadores privados para satisfacer una demanda de prestaciones médicas atrasadas, lo que se tradujo en un mayor flujo de pacientes de este sector en las clínicas y establecimientos privados.

Desde el punto de vista de los resultados, Red Salud superó la meta definida para el año en un 12,9%, alcanzando una utilidad de \$ 6.211 millones de pesos.



### Megasalud

Posicionada como la red ambulatoria, médica y dental, más grande del país, Megasalud logró una utilidad de MM\$ 4.105 durante el 2010; a pesar de haber enfrentado un año en el que su actividad se vio directamente afectada como consecuencia del terremoto, el mayor número de días hábiles y la baja circulación de virus respiratorios en el período invernal.

Durante este año, se iniciaron las remodelaciones de los centros de Iquique, Temuco, Valdivia, Osorno y Puerto Montt, y se habilitaron dos nuevos centros, en Valparaíso y Santiago.



### Clínica Tabancura

Durante el año 2010, Clínica Tabancura aumentó su actividad, alcanzando una ocupación del 71,9%. Este aumento estuvo concentrado en pacientes de mayor complejidad, lo que implicó un crecimiento de la oferta de camas de la Unidad de Pacientes Críticos para adultos y la Unidad Coronaria.

En materia de proyectos, se cumplieron todos los requisitos normativos de regulación ambiental y vial, lo que permitirá iniciar la construcción de la nueva clínica en el primer semestre del 2011.



### Clínica Avansalud

Clínica Avansalud avanzó en la construcción y habilitación de sus nuevas instalaciones, que significaron un aumento de 8.664 a 30.686 m<sup>2</sup>. y le permitirá disponer de 100 camas y 14 pabellones para atender la creciente demanda de servicios de salud.

Aun cuando tuvo que enfrentar los inconvenientes propios de una ampliación de esta envergadura, durante el 2010, experimentó un aumento en la actividad, especialmente focalizado en el número de intervenciones quirúrgicas (11,2%).



### Clínica Bicentenario

Durante el año 2010, Clínica Bicentenario se ha preparado para iniciar su actividad en el primer trimestre del 2011, con una oferta de 230 camas, equipamiento y unidades que le permitirán atender pacientes de la más alta complejidad.

Este nuevo integrante, aportará a la red, una oferta de salud en una ubicación estratégica, en una de las comunas más grandes de Santiago y con mayor crecimiento en los últimos años.



### Clínica Iquique

Durante el año 2010, se desarrolló el estudio y diseño de arquitectura para la remodelación y ampliación de las instalaciones de la clínica. Está previsto iniciar las obras en el segundo semestre del 2011.

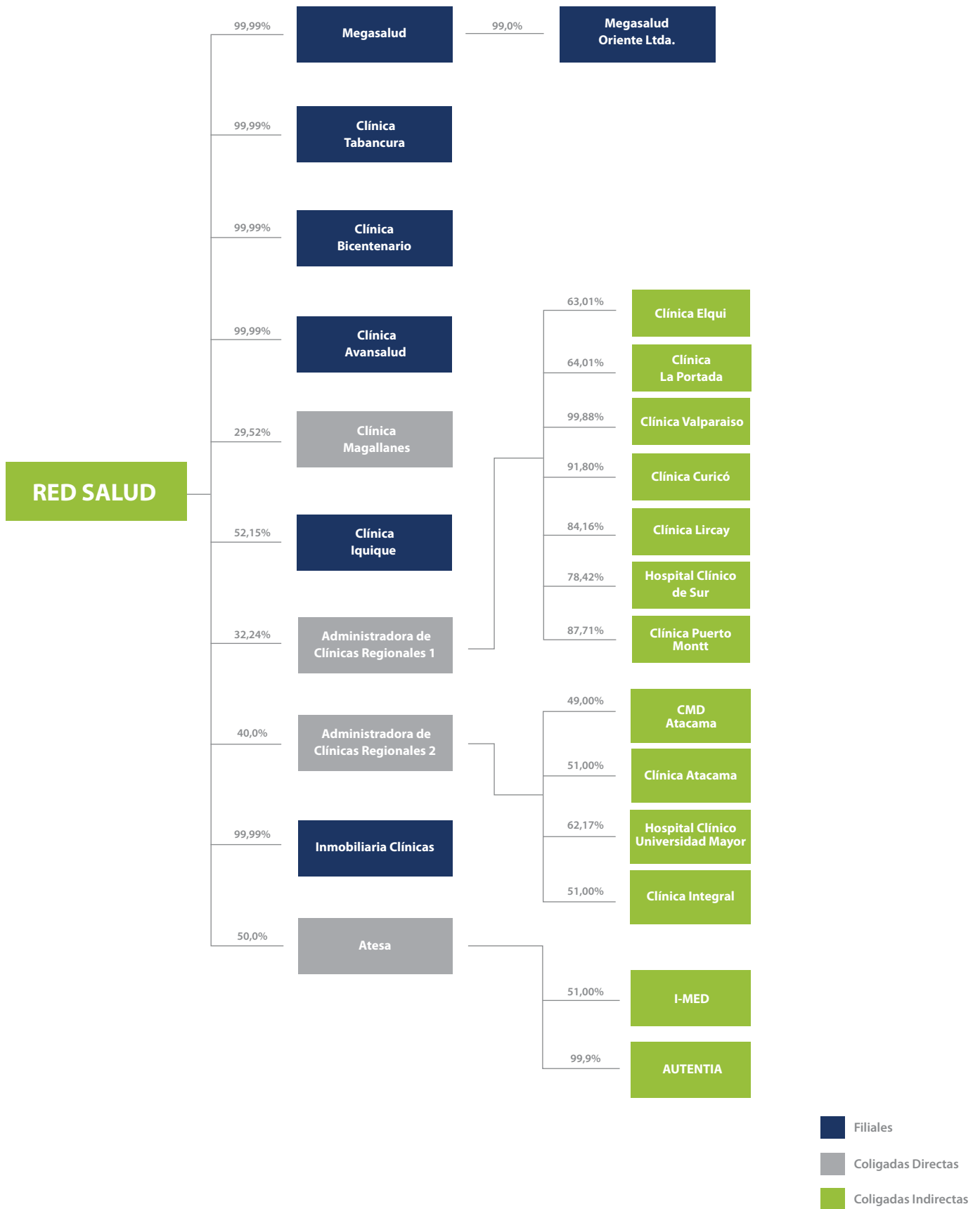
Con relación a la actividad, el índice de ocupación presentó una disminución este año, focalizada en gineco-obstetricia y las unidades críticas.



### Administradora de Clínicas Regionales Uno y Dos:

El año 2010 estuvo marcado por la consolidación de la red y el foco en los requerimientos de infraestructura de las clínicas. Así, se llevaron a cabo proyectos de expansión en la Clínica y Centro Médico Atacama y Hospital Clínico del Sur y se definieron las obras a realizar en las clínicas Valparaíso, Puerto Montt, Lircay, Curicó, La Portada y Hospital Clínico Universidad Mayor.

# Participación en Sociedades









# **FILIALES Y COLIGADAS**

### Identificación de la Sociedad

Razón Social	Megasalud S.A.	
Domicilio Legal	Pedro Fontova 6650, Huechuraba	
R.U.T	96.942.400-2	
Tipo de Entidad (Tipo de Sociedad)	Sociedad Anónima Cerrada	
Capital Pagado	M\$ 55.137.128	
Propiedad de la Entidad	Red Salud S.A.	99,999%
	Invesco S.A.	0,001%

### Directorio

Presidente	Juan Ignacio Silva Alcalde
Vicepresidente	Otto Kunz Sommer
Director	Enrique Rusch Meissner

### Administración y Personal

Gerente General	Marcelo Maira Carlini
Director Médico	Dr. Leandro Biagini Alarcón
Gerente Odontológico	Eduardo Soler Rioseco
Gerente de Administración y Finanzas	Ulises Salazar Hidalgo
Gerente Comercial	Alejandro Bernstein Rötger
Gerente de Operaciones y Sistemas	Pelayo Navarro Egaña
Gerente de Recursos Humanos	Sonia Ramos Moreno
Gerente de Desarrollo y Control de Gestión	Jenny Poblete Vásquez
Fiscal	Benjamín Cid Clavero
Contralor	Juan Luis Santelices Tello

N° de Gerentes y Ejecutivos	31
Profesionales y Técnicos	1.294
N° de Trabajadores	1.778
Total	3.103



## Infraestructura y Capacidad Productiva

	2009	2010
M2 construidos	87.222	87.222
N° Box de Consultas Médicas	548	548
N° Clínicas Dentales	278	309
N° Médicos	1.226	1.319
N° Odontólogos	688	667
N° Enfermeras	64	67

## Información Económica y Financiera General

	2009	2010
Activos (MM\$)	75.067,5	81.256,9
Patrimonio (MM\$)	59.280,2	59.320,5
Ingresos por Ventas (MM\$)	60.980,2	63.888,8
Utilidad del Ejercicio (MM\$)	4.104,5	4.104,8

## Actividad

	2009	2010
N° Consultas Médicas	1.758.721	1.834.858
N° Exámenes Laboratorio	1.499.095	1.530.088
N° Exámenes Imagenología	375.207	391.144
N° Prestaciones Kinesiología	749.922	782.792
N° Procedimientos	205.638	194.650
N° Pabellones	21.125	21.443
N° Prestaciones Dentales	1.222.147	1.205.422





### **Antecedentes Generales**

Megasalud es una red médica y dental ambulatoria que cubre Chile, de Arica a Punta Arenas.

La Misión de Megasalud, es ser una importante red de salud privada y la de mayor impacto sanitario en el país, atendiendo a pacientes con los más altos estándares de calidad técnica y de servicio, en un ambiente grato, seguro y estable.

Se distingue por entregar servicios médicos y dentales de máxima calidad, capaces de llevar el buen estándar de salud a sus pacientes, asegurándoles a ellos la mejor atención en cada una de las prestaciones, respondiendo de esta manera a las obligaciones que impuso la Reforma de Salud de entregar garantías de protección financiera, accesibilidad, oportunidad y calidad.

Cuenta con 35 centros médicos y dentales, ubicados en ciudades y en lugares estratégicos que permiten el fácil acceso de sus clientes. De los 35 centros, 15 están en la Región Metropolitana.

Posee más de 2.600 profesionales entre médicos, odontólogos y especialistas de primer nivel y con 1.778 empleados contratados. Megasalud cuenta con una completa oferta de más de 35 especialidades médicas y 20 especialidades dentales.

Líderes en su mercado objetivo, con una participación en TOM de 24,1% y de total de menciones de 48,9%.

### **Resumen Gestión**

Durante el año 2010, los ingresos alcanzaron los MM\$ 63.888,8, experimentando un crecimiento de un 4,8% respecto al año anterior,

con una utilidad de MM\$ 4.104,8; la que representa una rentabilidad del 6,9% sobre el patrimonio medido al inicio del período.

La actividad se vio directamente afectada como consecuencia del terremoto, el mayor número de días hábiles y la baja circulación de virus respiratorios en el período invernal, alcanzando niveles levemente superiores al año anterior.

Durante este año, se iniciaron las remodelaciones de los centros de Iquique, Temuco, Valdivia, Osorno y Puerto Montt, y se habilitaron dos nuevos centros, en Valparaíso y Santiago.

### **Actividad**

A nivel total, la actividad del año 2010 registra un crecimiento de 2,2% en relación al año 2009, ambos períodos bordeando los 6 millones de prestaciones médicas y dentales (5.831.855 vs. 5.960.397). Este bajo crecimiento se debe principalmente a que durante el año 2010 se enfrentó un escenario altamente desfavorable para el cumplimiento de los objetivos, marcado por grandes dificultades que afectaron al país, como el terremoto del 27 de febrero, y eventos adversos a la actividad como el mundial de fútbol y los días feriados adicionales con motivo de la celebración del Bicentenario, todo ello, además de la baja circulación de virus respiratorios en la época de invierno.

A nivel desagregado, se observa que las prestaciones médicas son las que explican el crecimiento, registrando un crecimiento de 3,2%, mientras que las prestaciones dentales registran una caída de 1,4%.

## **Gestión Comercial**

Se presentaron cambios significativos en la composición de los ingresos según la previsión de los clientes, destacando el número de ingresos de Cruz Blanca que pasó de MM\$ 2.997,0 en el año 2009 a MM\$ 3.644,9 en el año 2010, lo que significó un aumento en su participación, llegando a 5,8% en comparación al 5,1% del año 2009; los ingresos de Consalud se redujeron en 8,5% y, en contraposición, se observó un crecimiento de 45,1% en las restantes Isapres, aumentando su participación en un 6,3% con respecto a un 4,7% del año 2009. Por su lado, el grupo de “Otros clientes” también presentó un crecimiento de 43,7%, aumentando su participación a un 21,0%, que compara con un 15,6% del año 2009.

Durante el año 2010 se inició a modo de marcha blanca el sistema de administración de Fila Electrónica en el Centro Médico y Dental de Maipú y, dado sus excelentes resultados, se extendió el proyecto en una primera etapa a los centros más grandes de la Red, los que operan satisfactoriamente a contar del 1 de febrero 2011 (Maipú, Arauco, Puente Alto, Alameda, Providencia).

En una segunda etapa se evaluará la posibilidad de contar con este sistema en otros centros.

Esta solución está destinada a ordenar la atención de público del centro médico dental mediante la entrega de números a los clientes en forma electrónica y la eficiente distribución de éstos hacia las diferentes emisoras donde se le efectúa la transacción. El sistema está basado en un esquema Hardware para la captura de eventos y una plataforma software que los almacena y administra de forma clara y precisa entregando información en línea y consolidada de los procesos de atención, pudiendo así determinar: tasas de llegada, tasas de pérdidas, tasas de espera, velocidad de atenciones, tiempos de ocio, horas y/o días pick, etc.

En otro ámbito, Megasalud cuenta además con su propio laboratorio clínico, que opera en los centros de la Región Metropolitana, IV Región, V región, VI Región y el año 2011 comenzará a funcionar la sucursal que se ubica en la nueva Clínica Bicentenario. Este laboratorio inició sus operaciones en mayo de 2008 y el año recién pasado realizó más de 1.100.000 exámenes, contando con tecnología de punta.

Megasalud posee convenios para dar las prestaciones GES con todas las Isapres en el ámbito ambulatorio. Además, es importante destacar que es el único prestador que opera como soporte odontológico para las Isapres Consalud y Cruz Blanca.

## **Proyectos e Inversiones**

Durante el año 2010 las inversiones realizadas ascienden a los MM\$ 3.950, siendo destinados estos recursos a la adquisición de equipamiento médico y dental, equipamiento computacional, mobiliario e instalaciones, sin embargo, el ítem más relevante lo constituye la habilitación y mejora de infraestructura de los centros médicos y dentales de Santiago y regiones.

En el período 2010 se da inicio a la remodelación de los centros médicos y dentales de las ciudades de Iquique, Temuco, Valdivia, Osorno y Puerto Montt, y se habilitan dos nuevos centros, uno en Valparaíso y el otro en Santiago ubicado en Avenida Salvador.

Adicionalmente, a partir del mes de septiembre de 2010, Megasalud, a través de su filial Megasalud Oriente Limitada empieza a operar la torre médica de 13 pisos en el que funcionaba Clínica Arauco, transacción que implica una inversión de MM\$ 6.300.

Durante el período 2011 se continuará con el plan de inversiones, el que contempla la utilización de recursos estimados en MM\$ 7.450, destacándose los que serán destinados a los centros médicos y dentales de Santiago (Alameda y Arauco) y de Regiones (Arica, Viña del Mar, Rancagua, Talca, Concepción y Chillán).

## **Responsabilidad Social**

Megasalud, a través de su Subgerencia Odontológica dio inicio a un Diplomado para formar Monitores en Salud Bucal, experiencia inédita en el país y que en esta primera versión benefició a funcionarios de las salas cunas y jardines infantiles de la Corporación Primera Infancia (Coprín), perteneciente a la Cámara Chilena de la Construcción. El objetivo del Diplomado es la formación de monitores con los conocimientos, destrezas y habilidades necesarias para realizar una correcta promoción, educación y prevención en salud bucal durante la primera infancia, logrando con ello contribuir con los objetivos sanitarios del país.

Durante el año 2010 el diplomado se dictó en las salas cunas y jardines infantiles que Coprin tiene en Batuco, Padre de Las Casas y Alerce.

## **Programa de Capacitación y Desarrollo Profesional**

El Programa de Capacitación y Desarrollo Profesional del Área Odontológica de Megasalud es un programa que, observando siempre las innovaciones tecnológicas en el campo de la profesión odontológica y acorde con las necesidades de la Empresa, crea instancias de capacitación e integración dirigidas a todos los profesionales odontólogos. Estas instancias se materializan a través de la participación en cursos y congresos, publicaciones, becas de especialización y otras instancias que agregan valor al diario quehacer profesional.

Además, este programa incorpora las Auditorías Odontológicas como herramienta de medición. El cumplimiento en los niveles exigidos de estas auditorías, sin duda orienta el trabajo en el Programa de Desarrollo Profesional, asegurando de este modo, un producto confiable y de alta calidad como elemento diferenciador del resto del mercado.

Los últimos muestreos y resultados de estas auditorías han estado a cargo de la Sociedad Odontológica de Chile SOCh (2010) y anteriormente de la Facultad de Odontología de la Universidad de Chile.

El Desarrollo Profesional del Área Médica de Megasalud está constituido por dos partes: la formación profesional, y la investigación clínica, las que se realizan al interior de Megasalud.

### **I.- Formación Profesional:**

La formación profesional comprende lo siguientes aspectos:

#### **1.- Programas de post-título:**

Desde el año 2007 hasta la fecha se ha otorgado financiamiento para 4 médicos que han realizado especializaciones en áreas de la medicina faltantes en Megasalud.

#### **2.- Cursos de Educación Médica Continua:**

Los cursos de Educación Médica Continua tienen por objetivo revisar diversos temas relacionados con Medicina Ambulatoria, y dar a conocer sus avances a los médicos de Megasalud.

#### **3.- Simposio:**

Los simposios son actividades de actualización médica en que se analiza un tema en profundidad. El año 2010 se realizaron las primeras Jornadas de Diabetes Mellitus y de Hipertensión Arterial de Megasalud.

#### **4.- Financiamiento para Cursos, Seminarios, Congresos y Diplomados:**

El año 2010 Megasalud financió distintos cursos y diplomados relacionados con aplicaciones a la bioestadística, evaluación económica de la salud y además participó de Congresos de informática y de Gastroenterología, entre otros.

#### **5.- Reuniones Clínicas:**

Las Reuniones Clínicas se realizaron una vez al mes con los médicos UMA de Santiago. En estas Reuniones Clínicas se discutieron casos clínicos vistos por alguno de los médicos UMA, en conjunto con un médico especialista de Megasalud.

#### **6.- Jornadas de Enfermería:**

Las Jornadas de Enfermería son reuniones a las que asisten todas las Enfermeras jefes del país. Su objetivo es revisar las prácticas de Enfermería que se realizan en Megasalud y discutir, con la

asistencia de especialistas, los nuevos avances en el campo de la Enfermería Clínica y su incorporación a Megasalud.

### **II.- Investigación:**

En el año 2010, la investigación que se realiza en Megasalud quedó reflejada en la presentación de trabajos a Congresos nacionales e internacionales.

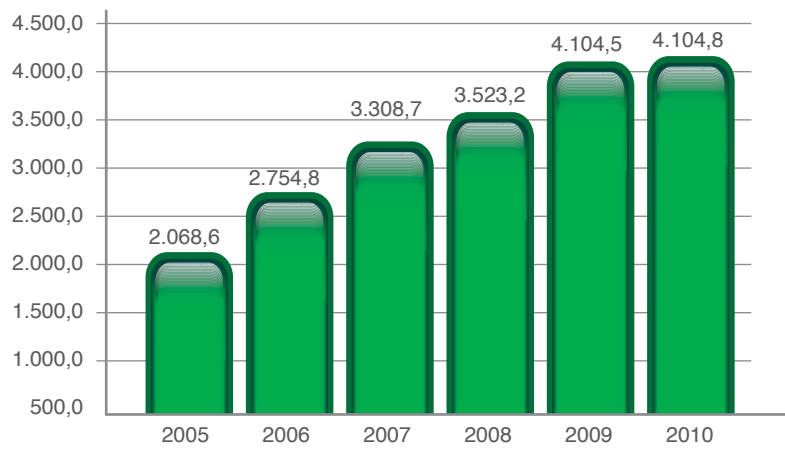


## Gestión Financiera

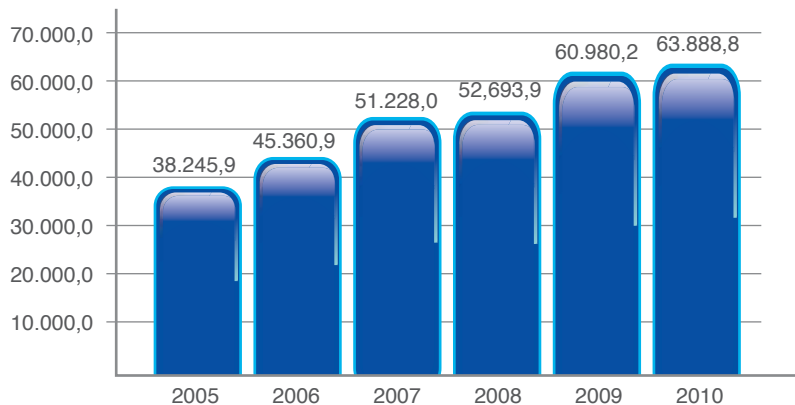
Esta sociedad filial tuvo un incremento de ventas a pesar de las adversas condiciones enfrentadas el año 2010. El moderado incremento de ventas permitió aumentar los resultados absolutos aunque no su relación con los ingresos. Por similares razones la rentabilidad sobre el patrimonio tuvo un pequeño retroceso durante el año 2010.

En cuanto a su situación financiera, la menor liquidez es consecuencia de haber asumido deudas de la operación de Arauco Salud, parte integrante del proceso que llevó a la toma de control de esa unidad prestadora. No obstante todo lo anterior, el Ebitda de la sociedad tuvo un moderado incremento.

### Evolución de Utilidades de Megasalud (en millones de pesos)



### Evolución de Ingresos Operacionales de Megasalud (en millones de pesos)



### Identificación de la Sociedad

Razón Social	Servicios Médicos Tabancura S.A.	
Domicilio Legal	Av. Tabancura N°1185 Vitacura	
R.U.T	78.053.560-1	
Tipo de Entidad	Sociedad Anónima cerrada	
Capital Pagado	M\$ 8.384.814	
Propiedad de la Entidad (% de todos los dueños)	Red Salud S.A.	99,99%
	Invesco S.A.	0,01%

### Directorio

Presidente	Raúl Gardilic Rimassa
Directores	Horacio Pavez Aro
	Jaime Muñoz Peragallo

### Administración y Personal

Gerente General	Mario Cortés-Monroy Hache
Director Médico	Dr. Raúl Vargas Montenegro (S)
Gerente Comercial	Guillermo Albisu Di Gennaro
Gerente de Finanzas	Juan Matus Rojas
Gerente de Administración y Operaciones	Luis Aguilar Cortés
Gerente de Recursos Humanos	Esteban Lavanderos Werner
Contralor	Nelson Campos Poblete

Gerentes y Ejecutivos	7
Profesionales y Técnicos	184
Trabajadores	777
Total	968

## Infraestructura y Capacidad Productiva

	2009	2010
M2 construidos	28.514	28.514
Nº Camas	120	126
Nº Pabellones	8	8
Nº Consultas	39	39
Nº Médicos	283	287

## Información Económica y Financiera General

	2009	2010
Activos (MM\$)	27.043,3	28.153,2
Patrimonio (MM\$)	14.120,5	14.976,3
Ingresos por Ventas (MM\$)	21.352,3	23.634,9
Utilidad del Ejercicio (MM\$)	2.092,7	2.313,6

## Actividad

	2009	2010
Nº Egresos Hospitalarios	9.927	10.505
Nº Intervenciones Quirúrgicas	10.873	10.639
% Ocupación de Camas	65,3%	71,9%
Nº Consultas Médicas	84.978	96.568
Nº Consultas Urgencia	26.466	24.624
Nº Exámenes Laboratorio	222.413	239.346
Nº Exámenes Imagenología	41.360	44.787



## Antecedentes Generales

Clínica Tabancura es un centro hospitalario integral, de atención de mediana y alta complejidad. Está equipada con unidades críticas para pacientes de alto riesgo (adultos, pediátricos y neonatales), pabellones de alta complejidad, servicio de urgencia con atención las 24 horas y cuenta con todos los servicios de apoyo diagnóstico y clínico (scanner multicorte, terapéutica endovascular, resonancia magnética, hemodinamia, laboratorio, banco de sangre, etc.). A lo anterior, se suma su moderno Centro Médico Ambulatorio, con consultas en todas las especialidades y subespecialidades, procedimientos terapéuticos, exámenes de especialidad, vacunatorio y pabellones para cirugías de menor complejidad.

La Clínica tiene una oferta amplia, cubriendo todas las atenciones y grados de complejidad, destacándose sub especialidades como Cirugía Bariátrica, Oftalmología, Neurocirugía, Cirugía Cardíaca y especialidades generales como Gineco-Obstétricas, Cirugías Traumatológicas y digestivas con tratamientos terapéuticos tanto para pacientes adultos, pediátricos como neonatales.

## Resumen Gestión

Los ingresos del año aumentaron en un 10,7% respecto al año anterior, con una utilidad de MM\$ 2.314; la que representa una rentabilidad del 16,4% del patrimonio medido al inicio del período. Desde el punto de vista de la actividad, sobresale el aumento experimentado en la ocupación de camas que pasó de 65,3% a 71,9% y en particular, el crecimiento en pacientes con requerimientos de alta complejidad, lo que implicó aumentar la oferta de camas críticas de 10 a 19 en la Unidad de Cuidados Intensivos para adultos y, de 7 a 11 en la Unidad Coronaria.

Los egresos hospitalarios crecieron en un 5,8% con relación al año anterior, alcanzado 10.505; aún cuando las intervenciones quirúrgicas sufrieron una leve disminución, pasando de 10.873 a 10.639.

Las consultas médicas tuvieron una variación positiva de 13,6%, realizándose 96.568 atenciones en el año y con relación a los servicios de apoyo, laboratorio e imagenología crecieron en 7,6% y 8,3%, efectuándose 239.346 y 44.787 exámenes respectivamente.

## Actividad

En el ámbito hospitalario, en el año 2010, las ocupaciones clínicas en todas las unidades han sido superiores al año anterior. Es así como la ocupación hospitalaria creció de un 65,3% en el año 2009 a un 71,9% en el año 2010, lo que significó pasar de 23.692 a 26.673 días cama ocupados. Muy relevante es el aumento de ocupación en las camas críticas, en las que los días cama ocupados pasaron de 7.022 en el año 2009 a 9.753 en el año 2.010, lo que significa un 38,9% de crecimiento. En este sentido, se aprecia que la clínica absorbió una demanda de pacientes de mayor complejidad, liderada por pacientes con previsión en la

Isapre Consalud, que presentaron un incremento del 31,3%.

Con relación a los tratamientos de alta complejidad, destaca el inicio del programa de trasplantes de médula ósea y tratamientos de onco-hematología; por otra parte, también se ha consolidado la experiencia en tratamientos neuroquirúrgicos, alcanzando los 1.000 pacientes ingresados a unidades de tratamiento intensivo.

Las áreas cardiológica y de intervencionismo cardiovascular se han fortalecido durante el año 2010, sobre la base de un régimen de alta eficiencia con excelentes resultados que han posicionado a la clínica como referente nacional de la especialidad.

Con el Programa de Nutrición y Tratamiento de la Obesidad (CINTO) se ha llegado a cerrar el año con 1.000 cirugías bariátricas, lo cual confirma el éxito obtenido en el manejo de estos pacientes.

En el nivel ambulatorio las prestaciones otorgadas han tenido un crecimiento sostenido en el tiempo, habiendo aumentado las consultas médicas en 13,6% pasando de 84.978 en el año 2009 a 96.568 en el año 2010. Por su parte, las atenciones de urgencia presentaron una disminución de un 7,0% pasando de 26.466 en el año 2009 a 24.624 en el año 2010, debido a que en el año anterior, se presentó una pandemia de gripe que llevó a incrementar las atenciones durante los meses de junio y julio de manera atípica, y este efecto está ausente en el año 2010.

En el ámbito de la eficiencia operacional y control interno, en el año 2010 quedó operativo el proyecto de digitalización de imágenes que permite al médico la visualización de los exámenes radiológicos en forma instantánea desde la estación de trabajo. Durante el año 2011, se considera terminar de implementar la red de transmisión integrando al Centro de Diagnóstico, UTI y Pabellón, permitiendo en un mediano plazo reducir los costos de los informes médicos. Otro proyecto en esta línea es la implementación de la ficha médica electrónica, partiendo por el nivel ambulatorio a principios del 2011, seguido próximamente por las áreas hospitalarias y de urgencia, lo que permitirá mostrar en línea una ficha única y de fácil acceso.

## Gestión Comercial

En cuanto a la distribución de los clientes por previsión, en el ámbito hospitalario, el cambio más significativo fue el crecimiento en el número de pacientes atendidos de Isapre Consalud, los que tuvieron un crecimiento de un 31,3% pasando de 2.958 en el año 2009 a 3.883 en el año 2010 con 925 pacientes adicionales, esto significó que Isapre Consalud aumentara su participación llegando al 37,0% en comparación al 29,8% del año 2009. Dicho crecimiento contrarrestó la disminución de 719 pacientes de previsión Fonasa. En efecto, éstos pasaron de 1.480 en el año 2009 a 761 en el año 2010, lo que significa un 48,6% de





disminución, situación que se explica por la suspensión de actividad de un programa especial con Fonasa para la atención de pacientes oftalmológicos. De todas formas, cabe destacar el aumento en los pacientes Fonasa de mayor complejidad, causa del buen desempeño de la clínica en la licitación de “Día Cama Integral” ofertada por el Ministerio de Salud a mediados del año 2010. En cuanto al resto de las isapres, se puede señalar que Cruz Blanca y Banmédica-Vida Tres crecieron un 14,4% y 12,4% respectivamente y Colmena tuvo un crecimiento del 1,2%, sumando todas, el 44,0% de participación. Por su parte los pacientes particulares, prácticamente mantuvieron su nivel de atención representando en el año 2010 un 11,8% de participación. Estos pacientes, en su mayoría, corresponden a pacientes de Cirugía Plástica, especialidad de alta relevancia en la Clínica.

En el nivel ambulatorio, tomando como base las consultas médicas, haciendo una comparación del año 2010 con el año 2009, se aprecia que todas las isapres presentaron crecimientos en el número de atenciones, siendo Colmena la que muestra la mayor variación con un 24,5% y Consalud, la menor, con un 10,6%. Los porcentajes de participación del año 2010 son muy similares a los del año 2009, teniendo Consalud la mayor participación con un 33,3% en contraste al 43% y 80% de los años 2005 y 2001 respectivamente. Esto es un reflejo de cómo se ha nivelado la participación de Consalud con las otras Isapres,

logrando una composición de demanda más equilibrada.

Desde el punto de vista del tipo de atención quirúrgica otorgada, el 22,9% fueron pabellones de Gineco-Obstetricia y el 77,1% corresponden a pabellones generales. La Gineco-Obstetricia mantiene una importante actividad y es el resultado de la fuerte y positiva imagen que tiene este servicio en la comunidad, sin embargo en el año 2010 se realizaron 2.438 intervenciones, 6,1% inferior a las 2.597 realizadas en el año 2009, lo anterior, entre otras, se explica por la disminución de los índices de natalidad a nivel país.

Dentro de las especialidades más destacadas, siguen Otorrinolaringología y Cardiovascular con 1.250 pabellones anuales cada una y cirugía plástica con 1.134 pabellones. Los crecimientos más importantes corresponden a pabellones urológicos y cardiovasculares con 111 y 224 pabellones adicionales realizados que representan un 22,3% y 21,8% de incremento respectivamente en el año 2010 respecto al 2009.

En otro ámbito, la Clínica ha consolidado su programa “Crece Protegido”, programa gratuito de beneficios destinado a todo el grupo familiar, contando a fines del 2010 con un total de 12.000 inscritos (sin considerar a los recién nacidos) que hacen uso de nuestros servicios. Se concretó, además, la edición de un medio de comunicación propio, la Revista Aires, que ha permitido ingresar a los hogares de 8.000 personas, entregando información, educación y prevención a la población.

### **Proyectos e Inversiones**

La Clínica está desarrollando distintas obras de ampliación y remodelación de una serie de recintos, en pro de mejorar la funcionalidad, acoger de mejor manera la demanda y ajustar el nivel de las instalaciones a las exigencias que implica la modernidad. Estas obras forman parte del plan de adecuación de la clínica actual y están dentro del marco del proyecto de desarrollo de una nueva clínica.

Conforme a este plan, en el año 2010 se implementó el crecimiento de las Unidades Críticas, con lo cual se aumentó de 10 a 19 camas en la UTI Adulto y de 7 a 11 camas en la Unidad Coronaria, ampliando de esta manera la oferta para la atención de pacientes complejos en estas unidades.

En el año 2011 se contempla la construcción e implementación del pabellón de oftalmología, lo que potenciará la propia especialidad y liberará pabellones ambulatorios para el desarrollo de procedimientos de cirugía plástica y dermatológica. Junto a lo anterior, se consideran otras obras como, remodelación de los pabellones, remodelación del Laboratorio Clínico e implementación del recinto para la instalación del nuevo equipo de scanner; así como mejoras en distintas áreas de circulación y espera.

En cuanto al equipamiento, en el año 2010 se invirtieron UF25.000 como reposición de equipamiento clínico obsoleto y adquisición

de nuevos equipos. En el mismo esquema, para el año 2011 se contempla una inversión del orden de UF47.000, destacando, entre los nuevos equipos, la compra de un Scanner multicorte marca Toshiba de última generación, capaz de generar 128 cortes por rotación, alcanzando el mejor detalle e imagen, permitiendo el desarrollo de nuevos y más completos exámenes para el apoyo diagnóstico en patologías de mediana y alta complejidad.

El proyecto de construcción de una nueva clínica en los terrenos aledaños permitirá pasar, al complejo de ambas, de 120 a 200 camas, más el crecimiento y ampliación de todas las unidades diagnósticas, lo que significarán sobre 30.000 metros cuadrados de edificación. Se contempla una inversión del orden de UF900 mil y el inicio de las obras está programado para abril del 2011.

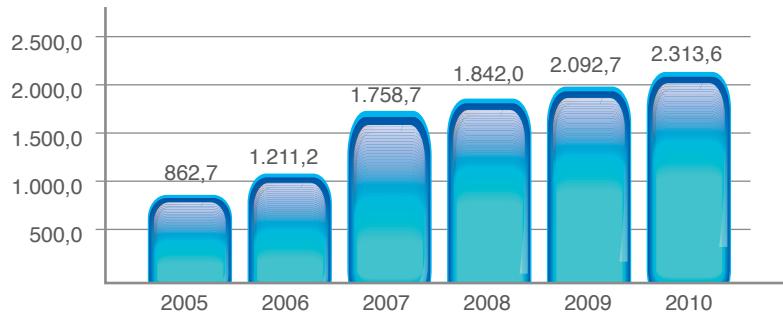


## Gestión Financiera

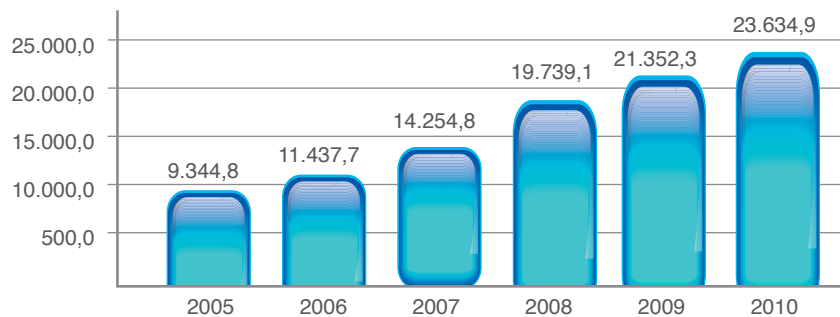
La Clínica Tabancura tuvo un positivo año en ventas, ingresos, resultado operacional, utilidades, Ebitda y rentabilidad sobre activos debido a que ha continuado su expansión gracias al valorado posicionamiento de sus productos en el segmento medio alto al que ofrece soluciones de salud que combinan alta calidad con moderado precio. Esta unidad, no obstante los positivos resultados del año 2010 indicados previamente, enfrenta una clara saturación de su infraestructura por lo que se estima que el año 2010 fue el último de expansión con su actual infraestructura.

Financieramente la compañía se encuentra holgada debido a que la política de dividendos establecida por la matriz le permite retener el 30% de sus utilidades y de esa forma mantenerse líquida y cumplir sobradamente sus compromisos económicos y financieros.

### Evolución de Utilidades de Clínica Tabancura (en millones de pesos)



### Evolución de Ingresos Operacionales de Clínica Tabancura (en millones de pesos)



### Identificación de la Sociedad

Razón Social	Clínica Bicentenario S.A	
Domicilio Legal	Avda. Libertador Bernardo O'higgins n° 4850	
R.U.T	96.885.930-7	
Tipo de Entidad (Tipo de Sociedad)	Sociedad Anónima	
Capital Pagado	M\$ 16.945.619	
Propiedad de la Entidad (% de todos los dueños)	Red Salud S.A	99,9%
	Invesco S.A	0,1%

### Directorio

Presidente	Otto Kunz Sommer
Vicepresidente	Juan Ignacio Silva Alcalde
Directores	Pablo Gonzalez Figari Marcelo Maira Carlini Horacio Pavez García

### Administración y Personal

Gerente General	Fernando León Imable
Director Médico	Dra. Gloria Burgos Maraboli
Gerente Comercial	Rosa Zuazua Soto
Gerente de Finanzas	Alfredo Oliva Narvaez
Gerente de Operaciones	Verónica García Acevedo
Subgerente de Recursos Humanos	Gabriela Fernández León
Enfermera Jefe	Maria Jose Martinez Meneses
Subgerente Informática	Carmen Gloria Chacana Arancibia
Subgerente Servicios Generales	Waldo Iturriaga Barría

Gerentes y Ejecutivos	9
Profesionales y Técnicos	17
Trabajadores	54
Total	80

## Infraestructura y Capacidad Productiva

### Proyecto Actualizado 2010

M2 construidos	64.628
N° Camas	230
N° Pabellones Generales	12
N° Pabellones Gineco-obstétricos	6
N° Consultas	38
N° Salas de Procedimientos	28
N° Box de Urgencia	16

## Información Económica y Financiera General

### Proyecto Actualizado 2010

Activos (MM\$)	42.341,1
Patrimonio (MM\$)	14.264,5
Ingresos por Ventas (MM\$)	0
Utilidad del Ejercicio (MM\$)	(1.755,1)



## Antecedentes Generales

Clínica Bicentenario, el nuevo integrante de Red Salud, se ha preparado durante el año 2010 para abrir sus puertas al público durante el primer trimestre de 2011 de acuerdo al cronograma previsto en el proyecto; el cual modificó su capacidad inicial, aumentando de 208 a 230 camas totales; en respuesta a la demanda por habitaciones compartidas requerida para la atención de personas con coberturas especiales en la medicina curativa como los PAD, GES y CAEC.

En aspectos de diseño organizacional se elaboró durante los años 2009 y 2010 el Plan Estratégico, el que se encuentra en la etapa de definición de los indicadores de control de gestión y del plan de iniciativas 2011. Asimismo se elaboraron Mapas de Procesos y el Plan de Negocios, herramientas fundamentales para la adecuada gestión de la compañía.

Se ha trabajado en la cotización, licitación y adjudicación de los equipos e insumos clínicos que cumplieran con los más altos estándares de seguridad y eficiencia, así como en la implementación de todos los servicios de apoyo buscando generar una alianza estratégica con los proveedores que permita el mejoramiento continuo de los servicios y la seguridad en la atención. Al término del año 2010 se avanzó en la instalación y pruebas de funcionamiento de los equipos, tarea a ser concluida a mediados del mes de febrero de 2011.

También el proceso de reclutamiento y selección de personal ha demandado importantes esfuerzos dada las particulares condiciones del mercado laboral; de todas formas, se estima que se alcanzarán las dotaciones definidas para la entrada en operación.

Como nuevo participante de la Red Salud, se ha trabajado en crear vínculos de complementariedad y colaboración con las demás instituciones relacionadas; en especial con la red ambulatoria Megasalud cuyos profesionales médicos se han ido incorporando en forma progresiva al Cuerpo Médico de Bicentenario acreditándose en alguna de sus categorías. En forma paralela, se han acreditado los médicos del Hospital Mutual y se han buscado, identificado y concretado acuerdos de trabajo conjunto.

La apertura se encuentra proyectada para la primera quincena de febrero en atención de consultas, exámenes de laboratorio clínico, imagenología simple y procedimientos no invasivos; y para la primera semana de marzo la atención en los servicios de hospitalización, pabellones, urgencias y procedimientos diagnóstico-terapéuticos invasivos.

La Clínica iniciará sus actividades con todas las unidades en paralelo en volumen progresivo y proyectando tener en operaciones la capacidad instalada total el tercer trimestre del año 2011.

Al 31 de diciembre de 2010 los avances en los trabajos de construcción alcanzan al 98,6%.

## Gestión Médica

Durante el año 2010, la Dirección Médica ha orientado sus esfuerzos a tres objetivos prioritarios:

**1. Difundir el proyecto de Clínica Bicentenario** en la comunidad médica para incorporar a profesionales con liderazgo que permitiera convocar a diversos especialistas dispuestos a participar en esta empresa y entregar su experiencia y compromiso.

Como resultado de esta iniciativa Clínica Bicentenario tiene el honor de contar entre sus médicos a reconocidos profesionales que han trabajado en la gestión clínica tanto en el área pública como privada; y que ahora entregan sus conocimientos y experiencia para dar solidez a los cimientos de esta nueva organización.

**2. Diseñar un sistema matricial de organización del trabajo médico** que facilite la toma de decisiones, clarifique responsabilidades de las distintas jefaturas y permita coordinar en forma eficiente el trabajo de toda el área clínica.

En Clínica Bicentenario se busca entregar un soporte logístico para el trabajo asistencial desde la Dirección Médica y un soporte diagnóstico terapéutico desde los Servicios de Apoyo Clínico.

La atención directa de los pacientes se verifica por Área, de acuerdo al proceso de atención que el paciente necesita para resolver su problema de salud, cuyas jefaturas son responsables de la calidad y continuidad de la atención.

Las Especialidades médicas y quirúrgicas, las Unidades especializadas y los Programas específicos son supervisados por un Coordinador que es el responsable de la oportunidad de respuesta a cada área y de garantizar las competencias de los médicos.

**3. Incorporar la Clínica Bicentenario a la Red Salud de la CChC** generando espacios de colaboración, complementariedad y trabajo conjunto con cada una de las demás instituciones prestadoras.

A fin de facilitar el flujo de los pacientes y sus médicos entre las instituciones que la conforman, se tuvieron grandes avances ya que se han acreditado todos los médicos con especialidades clínicas de la red Megasalud de la región Metropolitana y los 158 médicos del Hospital Mutual. Se han incorporado alrededor de doscientos médicos a Clínica Bicentenario y se han acreditado cerca de trescientos médicos más en diversas especialidades para atender en las dependencias de la Clínica.



## **Gestión Informática**

### **Proyecto Data Center y Comunicaciones**

Durante el año 2010, se abocó a la construcción e implementación del proyecto Data Center, que abarca el área de comunicaciones, plataforma central y enlaces, el cual cuenta con equipamiento de comunicación pionero en Chile y en Latinoamérica, Switch Core HP 12508.

El proyecto Data Center fue adjudicado a la empresa Analógica, el proyecto comunicaciones a la empresa Aquanta y los enlaces a la empresa Claro.

### **Proyecto HIS Clínico y ERP Contable**

El proyecto de adquisición del ERP Clínico y ficha clínica electrónica fue adjudicado a Tisal (Medisyn 3.0), que cuenta con una ficha clínica electrónica, enfocada a la atención ambulatoria, de urgencia y hospitalizado.

Por otra parte, el ERP contable fue adjudicado a la empresa Siglo, contemplando un sistema contable (Enterprise), un sistema de recursos humanos (Meta 4) y un sistema de administración de la información (MIS).

### **Proyecto de digitalización de imágenes**

Durante el año 2010 la clínica licitó su proyecto de digitalización de imágenes (Ris/Pacs) a la empresa Tecnoimagen, socio estratégico de la empresa Fuji, lo que permitirá entregar una mejor calidad de servicio a nuestros profesionales y clientes.

### **Proyecto Laboratorio**

Clínica Bicentenario junto a Megasalud realizaron una alianza estratégica en lo que respecta al procesamiento de exámenes de laboratorio.

Ambas empresas trabajaron en conjunto para establecer una interfaz entre sus sistemas clínicos His y Lis.



### Identificación de la Sociedad

Razón Social	Clínica Avansalud S.A.	
Domicilio Legal	Avenida Salvador 100 Providencia	
R.U.T	78.040.520-1	
Tipo de Entidad (Tipo de Sociedad)	Sociedad Anónima cerrada	
Capital Pagado	M\$ 12.188.263	
Propiedad de la Entidad (% de todos los dueños)	Red Salud S.A.	99,999%
	Invesco S.A.	0,001%

### Directorio

Presidente	Kurt Reichhard Barends
Directores	Fernando Carreño Barrera Enrique Loeser Bravo

### Administración y Personal

Gerente General	Edith Venturelli Leonelli
Director Médico	Dr. Italo Braghetto Miranda
Gerente Área Comercial y Desarrollo	Rodrigo Farías Moya
Gerente de Finanzas	Marta Sepúlveda Herrera
Gerente de Recursos Humanos	Janette Fierro Oyarce
Gerente de Control de Gestión	Alejandro Abarca Muñoz
Gerente de Operaciones Centro Médico	Ana María Vega Medina
Gerente de Operaciones Área Diagnóstica	Verónica Holley De la Maza
Gerente de Operaciones Clínica	Carmen Rodríguez Herrera
Abogado	Raúl Jelvez Garcés

Gerentes y Ejecutivos	13
Profesionales y Técnicos	51
Trabajadores	389
Total	453



## Infraestructura y Capacidad Productiva

	2009	2010
M2 construidos	8.664	30.686
N° Camas	37	100
N° Pabellones	6	14
N° Consultas	32	63
N° Médicos	227	240

## Información Económica y Financiera General

	2009	2010
Activos (MM\$)	16.124,6	33.394,3
Patrimonio (MM\$)	5.967,2	13.182,4
Ingresos por Ventas (MM\$)	12.142,3	12.818,1
Utilidad del Ejercicio (MM\$)	1.272,8	975,5

## Actividad

	2009	2010
N° Egresos Hospitalarios	8.259	9.529
N° de Intervenciones Quirúrgicas	12.826	14.260
% Ocupación de Camas	84%	89%
N° Consultas Médicas	197.136	202.296
N° Exámenes Laboratorio	318.490	298.089
N° Exámenes Imagenología	83.133	84.043



## Antecedentes Generales

Clínica Avansalud es un centro focalizado en cirugía mayor y diagnóstico avanzado; cuenta con un staff en constante expansión, dotado actualmente con 240 profesionales médicos, todos ellos especialistas. Está orientada a la clase media, que concentra cerca del 45% de la población de la Región Metropolitana (GSE C2 y C3)<sup>1</sup>. Ubicada en uno de los puntos neurálgicos de la comuna de Providencia, en la intersección de las Avenidas Providencia y Salvador, se beneficia tanto de la proximidad de redes de transporte público, como de accesos viales expeditos. Clínica Avansalud cuenta con 14 pabellones quirúrgicos, 11 en el área de pabellones centrales y 3 en el área de cirugía ambulatoria. Todos ellos han sido diseñados e implementados acorde a los estándares más exigentes, tanto en lo referente a espacios y circulaciones, como en cuanto a equipamiento y servicios de apoyo. En total, la Clínica dispone de 100 camas, distribuidas en áreas de hospitalización médico quirúrgica, hospitalización transitoria, recuperación inmediata y Unidad de Paciente Crítico (UTI-UCI).

El Centro Médico de Clínica Avansalud cuenta con 63 consultas médicas y 40 salas de procedimientos, reflejando su orientación al diagnóstico avanzado, es decir, al diagnóstico y tratamiento basados en la combinación de especialistas y subespecialistas, con tecnología de apoyo altamente sofisticada.

El Centro de Diagnóstico por su parte, concentra las unidades de imágenes, laboratorio clínico, anatomía patológica y kinesiterapia. El Centro de Imágenes de la Clínica cuenta con tecnología 100% digital, en sus unidades de radiología, scanner multicorte, resonancia magnética, medicina nuclear, ecotomografía y densitometría ósea; mientras que el Laboratorio Clínico y Kinesiterapia disponen de instalaciones que se encuentran entre las más avanzadas del país.

## Resumen Gestión

Durante el año 2010 se llevó a cabo la remodelación de las instalaciones de la clínica que significó aumentar de 8.664 a 30.686 m<sup>2</sup> y crecer de 37 a 100 camas y de 6 a 14 pabellones.

Los ingresos del año aumentaron en un 5,6% respecto al año anterior, con una utilidad de MM\$ 975; la que representa una rentabilidad del 16,3% del patrimonio medido al inicio del período.

Esta utilidad está por debajo de la obtenida el año anterior, pero superó ampliamente lo presupuestado; lo cual resulta especialmente positivo, dado que durante gran parte del año 2010 la capacidad real instalada disponible no reflejó un aumento significativo, mientras que muchos de los ítems de gasto se incrementaron de acuerdo a la transición a las nuevas instalaciones. Por otra parte, si bien la clínica no interrumpió su funcionamiento en ningún momento, la progresiva habilitación de nuevos espacios implicó una transición compleja desde el punto de vista operativo, lo que realza el significado de los resultados comparados. Esto último se refleja en la variación de los ingresos por unidad de negocio, donde se observa que el aumento de ingresos es generado principalmente por la cirugía mayor, mientras que las unidades ambulatorias, que resultan ser las más afectadas por la transición mencionada, exhiben variaciones más modestas o incluso negativas.



<sup>1</sup> Fuentes: ICCOM 2007, Novomerc 2009

## Actividad

La actividad de la Clínica experimentó un alza en casi todas sus unidades de negocio, siguiendo la tendencia de los últimos años del crecimiento de la industria en general. El aumento más significativo se registra en el área quirúrgica, lo que es explicado en términos cuantitativos, principalmente por la puesta en marcha de la unidad de cirugía refractiva (LASIK); además se observó un aumento importante en cirugía traumatológica y neurocirugía. Lo anterior es consecuencia, además, de una conformación racional del staff, alineada con los objetivos y orientación estratégica de la Clínica.

Las unidades ambulatorias muestran, en el caso de consultas médicas e imágenes, aumentos más modestos, debido a que durante el año 2010 no se ha concretado aún un aumento neto real de las instalaciones disponibles (que será efectivo en Marzo de 2011).

## Gestión Comercial

En cuanto a la actividad quirúrgica, en términos porcentuales se observa durante el año 2010 un notable aumento de pacientes Fonasa y Cruz Blanca. Si bien el principal derivador es Consalud, este signo debe interpretarse positivamente, dado que uno de los objetivos principales para los próximos años es aumentar la participación de otros aseguradores. Por otra parte, el estándar de las nuevas instalaciones permite atraer a estratos más altos que los que tradicionalmente concurrían a la clínica en años pasados.

En cuanto a la actividad ambulatoria, Fonasa continúa siendo el principal cliente, fenómeno que se presenta también en otras clínicas con la misma orientación en cuanto a público objetivo y que se espera que se siga presentando en los próximos años dada la concentración de la población en esta previsión. Durante el año 2010, se han dado señales positivas de disposición a aumentar el nivel de colaboración del seguro público con los prestadores privados: la Clínica participó con éxito en el proceso de compra directa para resolución de listas de espera AUGE ("bono AUGE") y participará en la licitación correspondiente para el período 2011-2014.

Durante el último trimestre de 2010 se desarrolla la primera parte del plan de marketing y comunicaciones, principalmente con el objetivo de relanzar y reposicionar la marca de la clínica, presentando su nueva imagen corporativa, enfatizando la cercanía con el paciente y la preocupación por la calidad de servicio, reflejados en el llamado "Nuestra especialidad es hacerte sentir bien". Los resultados de la campaña durante los meses de noviembre y diciembre de 2010, en términos de audiencia y alcance, sobrepasaron las estimaciones previas.

## Proyectos e Inversiones

Durante el año 2010, Clínica Avansalud avanzó en la construcción

y habilitación de sus nuevas instalaciones. Lo anterior permite no sólo aumentar la capacidad instalada a contar del 2011, de acuerdo al constante aumento de la demanda por servicios de salud de creciente sofisticación, sino que actualizar los estándares técnicos, sanitarios y de confort de la Clínica. La orientación a la clase media requiere una constante actualización, dado el cambio en hábitos y expectativas de la clase media chilena, lo que se refleja, por ejemplo, en la necesidad de habilitar 400 estacionamientos y salas de espera, cafeterías y espacios de apoyo mucho más confortables y amplios.

La capacidad instalada actual de la Clínica permite realizar hasta aproximadamente 17.000 intervenciones quirúrgicas y 400.000 consultas médicas anuales. El foco está puesto en la solución tanto médica como quirúrgica de los problemas de salud más prevalentes en la sociedad chilena.

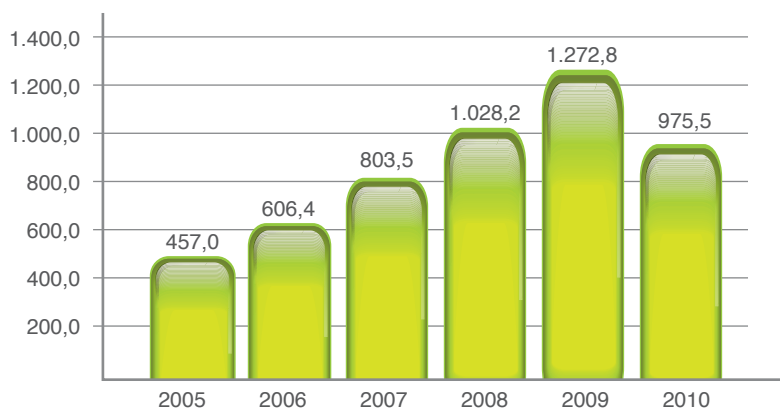


## Gestión Financiera

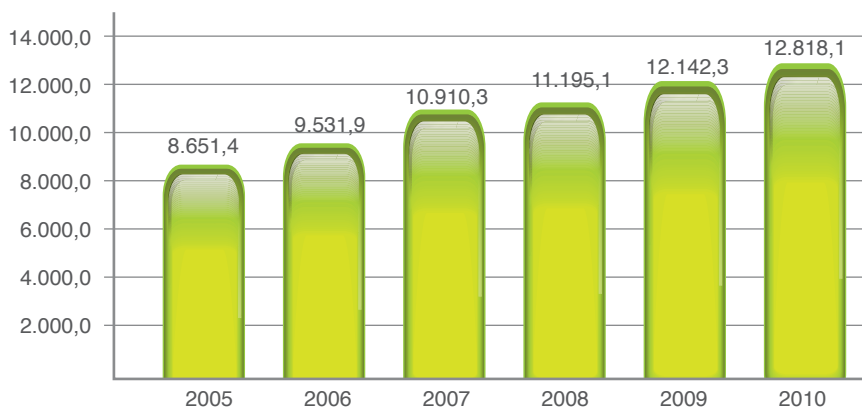
La Clínica Avansalud tuvo un incremento de ingresos y un menor resultado operacional durante el año 2010 respecto del año 2009 debido a que la sociedad debió enfrentar los costos de la puesta en marcha de las ampliadas instalaciones y soportar las alteraciones a su funcionamiento derivadas de la remodelación de sus antiguas dependencias. Por similares razones el Ebitda se resintió, bajando en el año pasado respecto del 2009. Por iguales razones disminuyó la utilidad y por tanto la rentabilidad sobre el patrimonio.

En cuanto a la situación financiera, la liquidez experimentó un fuerte incremento hacia fines de año debido al aumento de capital que la sociedad matriz, Red Salud, hizo en esta filial, el cual forma parte del esquema general de financiamiento de sus nuevas y ampliadas instalaciones. Por haber ocurrido este incremento patrimonial hacia fines de año, esos recursos, al cierre del ejercicio 2010, se encontraban completamente líquidos.

### Evolución de Utilidades de Clínica Avansalud (en millones de pesos)



### Evolución de Ingresos Operacionales de Clínica Avansalud (en millones de pesos)





### Identificación de la Sociedad

Razón Social	Clínica Iquique S.A.	
Domicilio Legal	Bernardo O'Higgins N°103 – Iquique	
R.U.T	96.598.850-5	
Tipo de Entidad	Sociedad Anónima Cerrada	
Capital Pagado	M\$ 3.174.860	
Propiedad de la Entidad	Empresas Red Salud S.A	52,15%
	Mutual de Seguridad C.Ch.C.	34,77%
	Banmédica	13,08%

### Directorio

Presidente	Ricardo Silva Mena
Vicepresidente	Cristian Moraga Torres
Directores	Marcelo Maira Carlini
	Marcelo Dutilh Labbé
	Alberto Hayden Fernández
	Carlos Kubik Castro
	José Miguel Sciaraffia Ortega

### Administración y Personal

Gerente General	María Teresa Pedrosa Contreras
Director Médico	Dr. Mohamed Danilla Herrera
Jefe Comercial	Rubén Hidalgo Ortega
Jefe Contabilidad	Andrea Sepúlveda Cáceres
Jefe de Recursos Humanos	María Verónica Contreras Torrealba

Gerentes y Ejecutivos	5
Profesionales y Técnicos	67
Trabajadores	223
Total	295

## Infraestructura y Capacidad Productiva

	2009	2010
M2 construidos	4.766,4	4.989,4
- Propios	4.542,4	4.542,4
- No propios	224	447
N° Camas	68	68
N° Pabellones	6	6
N° Salas Procedimientos	1	1
N° Box Urgencia	11	11
N° Médicos	22	20

## Información Económica y Financiera General

	2009	2010
Activos (MM\$)	6.092,3	5.992,3
Patrimonio (MM\$)	3.830,7	3.765,6
Ingresos por Ventas (MM\$)	5.902,3	5.932,4
Utilidad del Ejercicio (MM\$)	463,9	396,0

## Actividad

	2009	2010
N° Egresos Hospitalarios	6.460	6.144
N° Intervenciones Quirúrgicas	3.677	3.834
% Ocupación de Camas	67,4%	62,2%
N° Consultas Urgencia	40.847	41.503
N° Exámenes Laboratorio	180.620	172.528
N° Exámenes Imagenología	5.911	5.551



## Antecedentes Generales

Clínica Iquique S.A. es una Institución de Salud, fundada en el año 1991, que presta servicios clínicos hospitalarios y ambulatorios en la Primera Región del país, con un nivel de resolución de mediana a alta complejidad. Clínica Iquique S.A. lidera la salud privada, con una participación de mercado aproximada del 70% de los egresos hospitalarios.

La oferta de servicios de Clínica Iquique S.A. contempla:

**Pabellones Quirúrgicos:** cinco pabellones generales y una Sala de Parto permiten resolver la actividad quirúrgica de las distintas especialidades médicas que concurren a la clínica.

**Hospitalización:** La Clínica dispone de un total de 68 camas para la atención hospitalizada de sus clientes, tanto adultos, como pediátricos y neonatales. La Unidad de Cuidados Críticos de Adulto, considera atención intensiva y es la única alternativa privada de la ciudad; de igual manera, la Unidad de Neonatología, en sus áreas de intensivo e intermedio, para atención del recién nacido con patologías complejas, es la única opción en el sector privado de la ciudad.

**Pabellón de Hemodinamia:** unidad destinada a dar solución a las enfermedades cardiovasculares, a través de procedimientos diagnósticos y/o terapéuticos complejos. La unidad recibe pacientes del sector público y privado de la Región, por cuanto es el único servicio existente.

Clínica Iquique mantiene convenios de atención con Isapres abiertas y cerradas, así como también con FONASA, Instituciones de Salud de las Fuerzas Armadas y otros, lo que le permite brindar cobertura de salud a un amplio segmento de la población regional.

## Resumen de Gestión

Durante el año 2010, los ingresos alcanzaron MM\$ 5.932,4 con una utilidad de MM\$ 396,0; la que representa una rentabilidad del 10,3% del patrimonio medido al inicio del año.

La actividad presentó una disminución respecto al año anterior, la cual se refleja en el índice de ocupación que bajó 5,2 puntos, alcanzando un valor de 62,2%; esta disminución estuvo focalizada en Gineco-Obstetricia y las unidades críticas.

Durante el año 2010, se desarrolló el estudio y diseño de arquitectura para la remodelación y ampliación de las instalaciones de la Clínica, teniendo previsto el inicio de las obras en el segundo semestre del 2011.

## Actividad

Comparado con el año anterior, en el 2010 disminuyó la ocupación de la Clínica en 5,2 puntos, producto por una parte del menor número de pacientes ingresados (4,9%) y, por otra de la menor estadía promedio de dichos pacientes (3,8%). Sin embargo, la actividad de los pabellones quirúrgicos, excluidos los partos y cesáreas, aumenta respecto del año 2009 en 4,3%.

Por su parte, las consultas de urgencia aumentaron en el año 2010 en un 1,6%, porcentaje que resulta más significativo al considerar que durante el año 2009, se generó una alta carga asistencial de urgencia como consecuencia del virus H1N1. La tasa de hospitalización derivada del Servicio de Urgencia en el año 2010 fue de 3,3%, porcentaje que también resulta superior al año anterior (3,1%).





Respecto de los procedimientos, destaca la Unidad de Endoscopía, que registró un alza en su actividad de 21,8% respecto del año 2009. En cuanto a los procedimientos asociados al Servicio de Urgencia, durante el año 2010 la tasa de procedimientos por consulta fue de 0,39.

Con relación al Laboratorio Clínico, hubo un menor volumen de exámenes procesados (4,5%), en que la actividad ambulatoria de las Salas de Toma de Muestra externas de la clínica disminuyó en 19,8%, en tanto que la Toma de Muestra ambulatoria instalada en dependencias de la Clínica aumentó su volumen en 9,5%. Las tasas de exámenes por paciente hospitalizado y consulta de urgencia en el 2010 fueron de 5,1 y 0,59 respectivamente.

En cuanto a Imagenología, servicio prestado por terceros, tiene actividad asociada a la consulta de urgencia y pacientes hospitalizados, no generando la Clínica exámenes ambulatorios. En el año 2010, se resuelven 0,13 exámenes por consulta de urgencia y 0,42 por paciente hospitalizado, tasas similares a las que registra el año 2009.

### **Gestión Comercial**

En el año 2010 ingresaron 6.144 personas a la clínica para atención hospitalaria. De ellos el 65,3% son beneficiarios del Sistema Isapre, el 19,1% beneficiarios de Fonasa y el 15,6% restante corresponden a beneficiarios de la Fuerzas Armadas, Particulares y Otros.

El mayor crecimiento de captación de clientes Isapre, con respecto al año anterior, se registró en los pacientes de Isapre Banmédica, seguidos por los de Cruz Blanca. Los clientes que tienen por aseguradora a Isapre Consalud, continúan representando el mayor porcentaje de pacientes atendidos en la Clínica.

Por otra parte y respecto de los pacientes ingresados, el 68,3% lo hizo a las unidades de Médico Quirúrgico, en tanto que el 31,7% correspondieron a hospitalizaciones del área de Gineco-Obstetricia.

En materia de calidad, Clínica Iquique continúa avanzando en el programa conducente a la Acreditación de la Calidad de Prestadores Institucionales de Salud, el cual tiene por finalidad establecer los estándares mínimos que deben cumplir los prestadores institucionales de salud con el objetivo de garantizar que, las prestaciones otorgadas, alcancen la calidad requerida para la seguridad de los usuarios.

### **Proyectos e Inversiones**

Durante el año 2010 Clínica Iquique S.A. se abocó al estudio del Proyecto de Ampliación y Remodelación de sus instalaciones, el que permitirá incrementar la cobertura de atención a través de la

oferta de más y nuevas prestaciones de salud a la comunidad. Se desarrolló para ello, el Programa Funcional y el Diseño Arquitectónico con la funcionalidad esperada.

En general, el Proyecto de Ampliación y Remodelación contempló un aumento de camas, incremento de quirófanos y salas de procedimientos diagnósticos y terapéuticos, desarrollo de un centro médico, adecuación y mejoramiento de las instalaciones actuales de la Clínica de acuerdo a normas ministeriales y crecimiento esperado y, estacionamientos para clientes.

El inicio del desarrollo del Proyecto de Ampliación de Clínica Iquique S.A. está programado para el segundo semestre del año 2011.

Considerando el Proyecto de crecimiento de la Clínica, durante el año 2010, la inversión se destinó principalmente a la reposición de equipamiento médico, por término de su vida útil u obsolescencia tecnológica.

### **Gestión Financiera**

Esta clínica tuvo un año 2010 estable en su actividad producto de que su infraestructura está siendo utilizada al máximo de su capacidad. Al no poder aumentar sus ingresos y en cambio enfrentar una situación de generalizado incremento de costos, sus resultados operacionales se vieron reducidos al igual que el Ebitda, las utilidades y la rentabilidad sobre patrimonio. Financieramente la sociedad se encuentra en equilibrio, sin excesos ni déficit de su situación de liquidez.



## Identificación de la Sociedad

Razón Social	Administradora Transacciones Electrónicas S.A.(ATESA)	
Domicilio Legal	Avenida Providencia 1979 piso 4 – Providencia	
R.U.T	96.876.240-0	
Tipo de Entidad	Sociedad Anónima Cerrada	
Capital Pagado	M\$ 849.309	
Propiedad de la Entidad	Empresas Red Salud S.A.	50,0%
	Banmédica S.A.	50,0%

## Antecedentes Generales

Administradora de Transacciones Electrónicas S.A., es una sociedad de inversiones constituida por escritura pública de fecha 28 de agosto de 1998, otorgada por don José Musalem.

El objeto de esta Sociedad de Inversiones es prestar servicios de apoyo a las Instituciones de Salud Previsional (Isapres) y las empresas prestadoras de servicios de salud, a través de transacciones electrónicas en el ámbito de las comunicaciones, computación e informática. Esto es, Atesa es el vehículo de inversión de Red Salud y Banmédica en Transacciones Electrónicas S.A.

Con fecha 30 de octubre de 2002, Isapre Consalud S.A. e Isapre Banmédica S.A., resolvieron terminar anticipadamente con el contrato de suministro de servicios de transacciones electrónicas con Administradora de Transacciones Electrónicas S.A. Ante la situación mencionada, la Sociedad decidió terminar sus operaciones de suministro de servicios de transacciones electrónicas a partir de noviembre de 2002.

A contar del 1 de diciembre de 2002, Administradora de Transacciones Electrónicas S.A. opera como una compañía de inversiones.

## Transacciones Electrónicas

### Identificación de la Sociedad

Razón Social	Transacciones Electrónicas S.A.	
Domicilio Legal	Avenida 11 de Septiembre 1901 piso 3 – Providencia	
R.U.T	76.006.868-3	
Tipo de Entidad	Sociedad Anónima Cerrada	
Capital Pagado	MM\$ 1.612	
Propiedad de la Entidad	Sonda S.A.	50,0001%
	Atesa S.A.	49,9999%

## Directorio

Presidente	Héctor Gómez Brain
Directores	Carlos Kubik Castro Cristián Irarrázabal Philippi Mario Pavon Robinson

## Administración y Personal

Gerente General	Pablo Izquierdo Walker
Gerente Contralor	Marcelo Quezada
Gerente de Finanzas	Rodrigo Melo
Gerente General Autentia	Alvaro Gonzalez
Gerente de Operaciones I-Med	Manuel Godoy
Gerente Comercial I-Med	Carolina Guajardo

## Información Económica y Financiera General

	2009	2010
Activos (MM\$)	4.252	4.495
Patrimonio (MM\$)	2.686	2.504
Ingresos de explotación (MM\$)	5.799	6.310
Utilidad del Ejercicio (MM\$)	3.515	2.837

## Actividad

	2009	2010
Puntos de red salud (I-Med)	7.246	8.293
Puntos de verificación de identidad fuera del área Salud (Autentia)	4.064	5.986
Transacciones de red salud (I-Med) (MM)	25,6	28,8
Transacciones con seguros complementarios de salud (I-Med) (MM)	2,2	3,2
Transacciones verificación (Autentia) (MM)	16	23,8

## Antecedentes Generales

Durante el año, la red de puntos de atención creció en un 19,6 % explicado por 549 puntos adicionales en Bono Electrónico, 836 en licencia médica y una disminución de 26 puntos en dentistas. También se ha realizado un esfuerzo importante por incorporar mayores valores agregados en cada punto de atención.

El incremento total porcentual de transacciones de bonos fue de 12,6% respecto al año 2009.

En el negocio de biometría que tiene la filial Autentia fuera del área salud, el crecimiento ha sido de un 47% en puntos de verificación. Además se ha iniciado la comercialización del negocio de firma digital de documentos electrónicos.

## Resumen de Gestión

Durante el año 2010, los ingresos alcanzaron los MM\$ 6.310 con una utilidad de MM\$ 2.837, un 19,3% menos que el año anterior. Esto representa una rentabilidad del 105,6% sobre el patrimonio medido al inicio del período.

## Gestión Comercial

Durante el año 2010 se ha seguido gestionando la estrategia de eliminación de impresión de papel en los procedimientos de cobranza del bono electrónico. En esta misma línea se han puesto en producción los siguientes productos:

- **Emisión de Documento Electrónico Tributario por cuenta de los prestadores de salud:** con este producto se espera minimizar los costos administrativos de prestadores y financiadores y hacer más eficiente el proceso de cobranza y pagos de bonos electrónicos, junto con fortalecer la alianza con la red.
- **Bono web:** este producto se encuentra en etapa de pruebas y permitirá a los pacientes comprar un bono por internet realizando el copago con tarjetas de crédito y/o débito.
- **GES:** este producto entró en producción en el año con una Isapre y continúa la estrategia de implementación en los demás financiadores, junto con expandir la red de prestadores GES.
- **Licencia médica electrónica:** el crecimiento del año 2010 fue de un 127% y se espera que durante 2011 Fonasa realice el llamado a licitación para dar un servicio completo a los médicos.

## Proyectos e Inversiones

Durante el año, la compañía realizó proyectos de desarrollo de nuevos productos y servicios, mejoras y mantención con recursos internos y externos. El total del costo externo es MM\$382, dentro de estos proyectos se encuentra: GES, licencia médica, cuenta médica, facturación por cuenta de terceros, bono electrónico y firma de contratos (Autentia).

De acuerdo a la política de la compañía todos estos desembolsos se han registrado como gastos del ejercicio.

La compañía durante el año 2010 ha comenzado su proceso de documentación para obtener la certificación ISO 9001:2008, Sistema de gestión de calidad y 27.001:2005, Seguridad informática, aplicables a la unidad de negocio de Biometría.

Durante este año, la empresa I-Med S.A. ha obtenido la certificación SAS 70, del proceso de pago a terceros y ha comenzado la documentación para ampliar esta certificación a los procesos relacionados con Bono Electrónico en el año 2011.

## Gestión Financiera

La utilidad consolidada del año 2010 fue de MM\$ 2.837 equivalente a un 46% del total de ingresos y se repartieron dividendos provisorios por un total de MM\$2.000 con cargo a los resultados del 2010 y MM \$1.019 con cargo a los resultados 2009 por el saldo no repartido en dicho año. El indicador de Ebitda del año fue de MM\$ 3.793 equivalente a un 60,4% de los ingresos consolidados.





### Identificación de la Sociedad

Razón Social	Clínica Magallanes S.A.	
Domicilio Legal	Avenida Bulnes N° 01448 – Punta Arenas	
R.U.T	96.567.920-0	
Tipo de Entidad (Tipo de Sociedad)	Sociedad Anónima Cerrada	
Capital Pagado	M\$ 1.730.472	
Propiedad de la Entidad	Empresas Red Salud S.A.	29,52%
	Asociación Chilena de Seguridad	26,04%
	MV Clínica S.A.	13,25%
	Sociedad Accordo Médico Ltda.	12,89%
	Inversiones Dial S.A.	12,77%
	Otros	5,53%

### Directorio

PRESIDENTE	Eduardo Undurraga Undurraga
VICEPRESIDENTE	Enrique Contreras Valcarce
DIRECTORES:	Ángel Mansilla Pena
	César Murúa Polanco
	Marcelo Dutilh Labbé
	Juan Pablo Pascual Beas
	Gian Passano Rollero

### Administración y Personal

Gerente General	Eduardo Serradilla Guerrero
Director Médico	Dr. Jorge Cárcamo Dajer
Director Gerente de Calidad y Seguridad del Paciente	Dr. Hugo Aranda Ottone
Subdirector Médico	Dra. Elizabeth González Leyton
Subdirectora de Gestión del Cuidado del Paciente	E.U. Jessica Tapia Contreras
Subgerente Comercial	Alejandro Díaz Báez
Subgerente Administración y Finanzas	Carolina Saldivia Llancañani
Subgerente de Recursos Humanos	Mabel Cárdenas Bustamante

## Infraestructura y Capacidad Productiva

	2009	2010
M2 construidos	4.926	4.926
N° Camas	60	54
N° Pabellones	4	4
N° Consultas	12	12
N° de Médicos	129	129

## Información Económica y Financiera General

	2009	2010
Activos (MM\$)	5.977,3	6.561,9
Patrimonio (MM\$)	3.236,3	3.455,7
Ingresos por Ventas (MM\$)	5.438,3	5.594,1
Utilidad del Ejercicio (MM\$)	750,7	746,4

## Actividad

	2009	2010
N° Egresos Hospitalarios	4.587	4.274
N° Intervenciones Quirúrgicas	3.323	3.384
% Ocupación de Camas	61	63
N° Consultas Médicas	24.480	28.255
N° Consultas Urgencia	45.936	51.024
N° Exámenes Laboratorio	288.695	277.623
N° Exámenes Imagenología	40.822	44.643





## Antecedentes Generales

Clínica Magallanes lleva 28 años de funcionamiento en la región y actualmente es la mejor alternativa privada para la atención de salud ambulatoria y hospitalaria, logrando una gran resolutivez en las distintas áreas médicas.

Sus principales clientes son los beneficiarios del sistema privado de salud, mercado que en la actualidad supera los 30.000 beneficiarios, también existe un porcentaje de pacientes particulares y Fonasa D que optan por atenderse en nuestra clínica, además otro segmento importante es el mercado de pacientes extranjeros y en menor medida los pacientes derivados por las mutuales.

Las principales unidades de negocio de Clínica Magallanes son la Urgencia Adulto y Pediátrico, la cual además de ser una puerta de acceso a la clínica es una unidad de negocios que cuenta con un gran flujo de clientes. Consta de un 1 box de RCP (Reanimación Cardio Pulmonar), 2 box de atención pediátrica, 6 box de atención adulto y servicio de apoyo clínico y diagnóstico las 24 horas del día.

El Servicio de Hospitalización cuenta con 40 camas distribuidas en un total de 36 habitaciones, de las cuales 12 son Exclusivas superior; 8 dobles y 12 individuales.

La UPC cuenta con una capacidad de 6 camas críticas en box aislados, esta unidad puede atender y resolver complejidades médicas mayores, lo que ha permitido el desarrollo de unidades médicas con resolución de patologías complejas.

El servicio de Pabellón de Clínica Magallanes cuenta con tres pabellones de alta complejidad y una Sala de Partos. Durante el ejercicio 2010, se han podido resolver exitosamente cirugías complejas en especial de cráneo y espalda.

El Laboratorio Clínico, que permite dar apoyo a las unidades médicas con tiempos de respuesta mínimos, debió ampliar su capacidad física para albergar nuevos equipos de última generación y este año implementará tecnología única en la región. El servicio de Imagenología a través del contrato de servicios con

Scanner Sur, es otra unidad de negocios con moderna tecnología en Medicina Nuclear, Resonador Magnético, Scanner, Rayos y digitalización de imágenes.

El CDA (Centro de Diagnóstico Avanzado), concentra la atención ambulatoria de Clínica Magallanes, cuenta con 12 box de consultas médicas, servicios de Gastroenterología, Toma de Muestra, Laboratorio de Cardiología y el Laboratorio de Otorrinolaringología. Uno de los principales objetivos del Centro Médico es la derivación de sus pacientes a los servicios ofrecidos por Clínica Magallanes.

## Actividad

Los índices de actividad en las distintas unidades productivas de la clínica se mantuvieron sin mayor variación con respecto al año anterior.

La ocupación en hospitalización fue de 62,5%, inferior a la presupuestada de 65,2% pero levemente superior a la ocupación del año anterior que fue de 61,2%. Las habitaciones más ocupadas son las individuales normales, seguidas de las habitaciones dobles y las habitaciones VIP.

En UCI, la ocupación del año fue de un 77,2%, cifra superior a lo presupuestado de 70,2% pero levemente inferior al año anterior que fue de 79,0%.

Durante el 2010 se realizaron un total de 3.384 intervenciones quirúrgicas, cifra muy similar a la del año 2009 de 3.323. Se experimentó un aumento en el nivel de complejidad, de esta forma se observó mayor número de cirugías en relación con el año anterior en los pabellones de guarismo 9 al 12, se realizaron 164 intervenciones de guarismo 11 lo que es 53% más que el año pasado y se realizaron 11 intervenciones de guarismo 12 a diferencia de solo 3 el año 2009.

Se registraron durante el año 32.915 atenciones de urgencia adulto, cifra casi idéntica al año anterior con 31.952 atenciones. En referencia a las atenciones pediátricas, éstas alcanzaron las



18.109, lo que estuvo muy por sobre las 13.984 del año pasado.

Los Exámenes de Laboratorio alcanzaron las 277.623 determinaciones durante el año 2010, cifra por debajo de las 288.695 determinaciones del 2009. Esta disminución en el número de determinaciones puede deberse a la existencia de nuevos competidores en el mercado y a una estrategia de precios por parte de la misma.

Las Consultas médicas en el CDA aumentaron en 3.775 consultas, de esta forma se realizaron 28.255 durante el 2010 a diferencia de las 24.480 realizadas el 2009, esto debido al interés de los profesionales médicos por participar en el CDA y tener presencia en la Clínica.

Los procedimientos de Endoscopias se mantuvieron prácticamente invariables llegando el 2010 a 1.823, mientras que en el 2009 se realizaron 1.842 procedimientos.

El servicio de Imagenología a través de Scanner Sur, aumentó en 3.821 exámenes en comparación con el año anterior, realizando un total de 44.643 exámenes durante el 2010 a diferencia de los 40.822 realizados durante el 2009.

### **Gestión Comercial**

La composición de los clientes no ha variado mayormente con respecto al año anterior. De esta forma disminuyó en 1,8% los pacientes Fonasa atendidos pasando de 23,8% el 2009 a un 22% el 2010. Con respecto al sector Isapre, se observó un aumento de 6,6% pasando de un 62,7% el 2009 a un 69,3% el 2010.

Dentro de la composición de la atención prestada, ésta se mantiene muy similar al año anterior siendo las unidades médicas de Ginecología, Traumatología, Otorrinolaringología y Gastroenterología las que mayor cantidad de pacientes derivan a Clínica Magallanes. No obstante, lo anterior se ve un aumento en las unidades médicas de neurocirugía y cirugía vascular en relación al año pasado.

En el ámbito comercial con las aseguradoras, se firmaron convenios CAEC y también se desarrollaron Planes preferentes Clínica Magallanes.

En el mes de agosto del año pasado se actualizaron los convenios GES con las distintas aseguradoras donde se sumaron las nuevas patologías acogidas por Ley.

El 2010 también se estrecharon las relaciones comerciales con aseguradoras extranjeras, navieras y con el Hospital de las Islas Falklands lográndose importantes acuerdos de derivación de pacientes. Dentro del año se llevaron a cabo dos campañas preventivas,

realizando de esta forma la semana de prevención del cáncer a la próstata y la semana de la audición. Ambas campañas realizadas con una muy buena acogida de la comunidad.

Este año Clínica Magallanes realizó en Punta Arenas el Segundo Encuentro Nacional de Equipos Multidisciplinarios de Cirugía Bariátrica, con la asistencia de los equipos de profesionales médicos y no médicos más importantes de todo el país que trabajan específicamente en el área de la obesidad y su tratamiento médico y quirúrgico.

### **Proyectos e Inversiones**

La inversión más importante del 2010 fue la compra del Centro Médico contiguo a Clínica Magallanes, el cual consta de 723 Mts<sup>2</sup> y dos edificios, uno de un piso de material ligero y un segundo edificio de dos pisos y de material sólido. La inversión total fue de 18.500 UF, esta inversión permitirá alcanzar algunos objetivos estratégicos, además de colocar barreras de entradas a posibles competidores en el mercado.

Otras inversiones realizadas por Clínica Magallanes fueron en modernización y actualización de instrumental de pabellón, principalmente en las áreas médicas de traumatología, neurocirugía y cirugía vascular, así como un equipo para anestesia de última generación.

También en el año 2010, se comenzó con la implementación de la Ficha Médica electrónica y licencia médica a través de I-med, para esto se equiparon las consultas médicas con computadores de última generación. También se comenzó con las pruebas para la implementación de transferencia de cuenta médica a través de I-med.

El 2011 se piensa realizar varios proyectos de inversión, tanto en el ámbito ambulatorio como hospitalario. De esta forma, se implementará un servicio de Kinesiología acorde a las necesidades de los clientes de la clínica, un pabellón ambulatorio para ampliar la gama de productos ofrecidos y la creación de un vacunatorio.

En lo referente a los servicios hospitalarios, el objetivo es ampliar en uno los pabellones, implementándolo para realizar cirugías complejas y de última tecnología, además se remodelarán y modernizarán los ya existentes. También en este sentido se piensa aumentar las habitaciones para llegar a tener 60 camas disponibles en el servicio de hospitalización y remodelar el frontis administrativo de la clínica para dar una atención mejor y más personalizada a nuestros clientes.

## Identificación de la Sociedad

Razón Social	Clínica Regional del Elqui S.A.	
Domicilio Legal	Avenida El Santo 1475 – La Serena	
R.U.T	99.533.790-8	
Tipo de Entidad	Sociedad Anónima Cerrada	
Capital Pagado	M\$ 1.627.500	
Propiedad de la Entidad	Administradora de Clínicas Regionales	63,01%
	Adm. de Inversiones Salud S.A	15,41%
	Accionistas Médicos	21,58%

## Directorio

Presidente	Marcelo Mandujano Reygadas
Vicepresidente	Mario Bravo Mina
Directores	Alberto Hayden Fernández Ricardo Silva Mena Marcelo Maira Carlini Pablo Trucco Brito Edward Rabah Rebesi

## Administración y personal

Gerente General	Nilo Lucero Arancibia
Director Médico	Dr. Juan Palma Wenzel
Gerente Comercial	Doris Diaz de Alda Diaz
Gerente de Administración y Finanzas	José González González

## Infraestructura y Capacidad Productiva

	2009	2010
M2 construidos	3.812	3.812
N° Camas	44	44
N° Pabellones	5	5
N° Médicos	22	23

## Información Económica y Financiera General

	2009	2010
Activos (MM\$)	2.918,0	2.992,3
Patrimonio (MM\$)	1.836,5	1.996,5
Ingresos por Ventas (MM\$)	3.376,7	3.822,8
Utilidad del Ejercicio (MM\$)	249,7	313,0

## Actividad

	2009	2010
N° Egresos Hospitalarios	4.255	4.302
N° Intervenciones Quirúrgicas	3.434	3.419
% Ocupación de Camas	63%	62%
N° Consultas Urgencia	37.027	39.538
N° Exámenes Laboratorio	18.194	21.892
N° Exámenes Imagenología	8.937	12.772



## Antecedentes Generales

Clínica Elqui comienza sus operaciones en la ciudad de La Serena, el 10 de noviembre de 2003, constituyéndose en la única clínica privada de la IV Región. Las actividades iniciales de la clínica se basaron en el desarrollo de la medicina de adultos, incorporándose en el tiempo las especialidades de pediatría y neonatología, en conjunto con el servicio de maternidad.

Actualmente la clínica cuenta con un servicio de urgencia de adultos y pediátrico las 24 horas del día, apoyado por un eficiente servicio de especialistas de llamado; un servicio de pabellones quirúrgicos con 5 pabellones que permiten resolver las principales patologías en cirugía general, cirugía infantil, cirugía plástica, traumatología, otorrinolaringología, urología, ginecología-obstetricia y oftalmología; un servicio de hospitalización dotado de 41 camas médico-quirúrgico y 3 camas de cuidados intermedios; un servicio de maternidad que cuenta con 2 salas de parto y unidad de neonatología; un servicio de apoyo al diagnóstico que incluye exámenes de laboratorio, rayos x, scanner y resonancia magnética.

Su mercado objetivo lo constituye la población de ingresos medios, asegurando su accesibilidad a través de cualquier sistema de seguro de salud, tanto privado como público, con los cuales se mantienen convenios vigentes. Las atenciones totales del año 2010 se distribuyen en un 43,3% corresponden a pacientes Isapres, un 20,67% a pacientes Fonasa, un 13,38% a pacientes mutuales y un 22,63 a pacientes particulares y empresas en convenio.

## Actividad

El índice ocupacional del año 2009 fue de 63%, mientras que durante el año 2010 disminuyó levemente a un 62%, lo que se explica por el aumento de cirugías ambulatorias o de hospitalización abreviada.

El número de intervenciones quirúrgicas del año 2009 fue de 3.434, mientras que en el 2010 fue de 3.419, explicándose por el efecto compensado producido por la disminución de 217 partos y cesáreas Fonasa y un aumento de 202 cirugías electivas.

El número de consultas de urgencia del año 2009 fue de 37.027 atenciones, mientras que en el año 2010 fue de 39.538 atenciones, lo que representa un incremento del 6,8%. Esta variación se debe al significativo aumento de las atenciones pediátricas, producto de la materialización del rol de turno de pediatras durante el 2010.

El aumento de exámenes de laboratorio y rayos x fue de un 25,2% y de un 42,9%, respectivamente. Lo que se explica por el aumento de las atenciones de urgencia y de atención cerrada.

## Gestión Comercial

Durante el año 2010 se dio nuevo impulso al desarrollo de la gestión comercial, mediante la incorporación de la Gerencia Comercial, teniendo como principal objetivo la exploración de nuevos negocios y alianzas estratégicas, fortalecimiento de las relaciones comerciales con las aseguradoras y convenios con empresas, el aseguramiento de la calidad de las atenciones a los clientes y el trabajo conjunto con el estamento médico. Siendo un objetivo adicional la implementación de un programa de fidelización durante el próximo año 2011.

Dentro de las actividades realizadas se destacaron las conversaciones y negociaciones con las Isapres tendientes al desarrollo de planes como prestador preferente, paquetización de cirugías y resolución de patologías GES. En el mismo sentido, la clínica se constituyó en prestador de Fonasa para la resolución de patologías a través del Bono Auge en hernia del núcleo pulposo y la colecistectomía preventiva del cáncer de vesícula. Se iniciaron las conversaciones con las especialidades médicas de oftalmología, oncología, neurocirugía, anestesiología entre otras, para elaborar las respectivas canastas que serán presentadas en la licitación del convenio marco con Fonasa en febrero de 2011.

Durante el año 2010, se observó un incremento de las ventas del 13,2% en comparación al año anterior, lo que se refleja en todos los segmentos atendidos, destacándose el aumento de las ventas a Isapres, mutuales, particulares y empresas en convenio. Se observa una disminución de las ventas a pacientes Fonasa de un 1,9%.





### **Proyectos e Inversiones**

Durante el año 2010, se inició una importante reestructuración organizacional, cuyo principal foco fue el control de gestión a través de la definición de unidades estratégicas de negocios y del programa de calidad conducente a la acreditación de la calidad de prestadores institucionales de salud, con especial acento en la mejora de los procesos y el control interno. Incluye una revisión exhaustiva del software de apoyo a la gestión clínica y administrativa, actualmente en operación.

Se concretó la adquisición del 70% y el 80% de la propiedad de la Sociedad de Imagenología Scanner IV Región y la Sociedad de Imagenología Resonancia Magnética IV Región, respectivamente y se inició a la renovación del equipamiento, mediante la adquisición de un scanner multicorte de 16 canales. Del mismo modo, se acordó la adquisición de un resonador magnético de 1,5 teslas que entrará en funcionamiento a principios del año 2011, lo que permitirá mantenernos a la vanguardia en este tipo de tecnologías. En el año 2011 se efectuará la compra de un ecotomógrafo doppler color, que mejorará nuestra oferta de imágenes diagnósticas.

En noviembre se iniciaron los trabajos de remodelación y ampliación del servicio de urgencia, tendientes a aumentar la capacidad de boxes de atención en un 75%, lo que complementado a la incorporación de un médico coordinador y médicos de refuerzo para los horarios punta, permitirá mejorar la calidad y la disminución de los tiempos de espera.

Para el año 2011 se espera materializar un proyecto de inversiones tendiente a la renovación de equipamiento y mejora de estándares, como es la adquisición de 20 camas eléctricas, 2 mesas quirúrgicas, lámparas quirúrgicas y 2 máquinas de anestesia, entre otros. Dentro de las nuevas inversiones, se considera la adquisición de una ambulancia y de un microscopio quirúrgico multipropósito para el desarrollo de las cirugías neuroquirúrgicas y de otorrinolaringología principalmente.

Del mismo modo se repotenciará el centro oftalmológico a través de la inversión conjunta en equipamiento de última generación, que permitirá la resolución de patologías de mayor complejidad en esta especialidad.

Durante el 2011, se dará inicio a un proyecto oncológico conjunto con prestigiosos médicos de esta especialidad y la habilitación de una sala de quimioterapia, permitiendo otorgar una cobertura local a los asegurados en las Isapres, que actualmente deben trasladarse a la ciudad de Santiago.

### Identificación de la Sociedad

Razón Social	Clínica Regional La Portada de Antofagasta S.A.	
Domicilio Legal	Avenida Balmaceda N° 2648 - Antofagasta	
R.U.T	99.537.800-0	
Tipo de Entidad (Tipo de Sociedad)	Sociedad Anónima Cerrada.	
Capital Pagado	M\$ 1.469.052	
Propiedad de la Entidad (% de todos los dueños)	Administradora Clínica Regionales:	64,01 %
	Accionistas médicos :	35,9 %

### Directorio

Presidente	Pablo Burchard Howard
Vicepresidente	Mario Bravo Mina
Directores	Ricardo Silva Mena Pablo Trucco Brito Gabriel Burgos Salas Randolph Gent Dufflocq Roberto Peralta Rivera

### Administración y Personal

Gerente General	Rafael Castillo Castillo
Director Médico	Dra. Susan Macqueen Schaerer
Subgerente de Administración y Finanzas	Oswaldo Gutierrez Perez
Subgerente de Enfermería	María Soledad Rubio

## Infraestructura y Capacidad Productiva

	2009	2010
M2 construidos	3.057	3.057
N° Camas	50	50
N° Pabellones	4	4
N° Médicos	14	16

## Información Económica y Financiera General

	2009	2010
Activos (MM\$)	3.078,3	3.163,8
Patrimonio (MM\$)	1.632,1	1.722,7
Ingresos por Ventas (MM\$)	5.171,1	4.691,0
Utilidad del Ejercicio (MM\$)	236,3	216,5

## Actividad

	2009	2010
N° Egresos Hospitalarios	5.320	5.424
N° de Intervenciones Quirúrgicas	3.934	4.034
% Ocupación de Camas	60 %	60,4 %
N° Consultas Urgencia	38.887	42.580
N° Exámenes Laboratorio	56.432	57.808
N° Exámenes Imagenología	10.095	11.876



## **Antecedentes Generales**

Clínica Regional La Portada de Antofagasta S.A. es una institución que ofrece atención médica y prestaciones de salud de alto nivel para la recuperación y cuidado del paciente y su familia, contando con servicios multidisciplinarios en medicina, cirugía general y de especialidades, con las unidades de apoyo diagnóstico y terapéutico que permitan una resolución integral.

Inicia sus actividades en el mes de enero del año 2004. Cuenta con cuatro pabellones, servicio de Hospitalización en Medicina, Quirúrgico, Ginecología y Obstétrica y Pediatría, disponiendo para ello de habitaciones individuales, dobles y cuatro camas, lo que le permite entregar soluciones a los distintos segmentos económicos que requieren prestaciones de salud, y con un servicio de urgencia tanto de adultos como en pediatría. Cuenta igualmente con las unidades de apoyo en unidad de tratamientos intermedio, laboratorio clínico, imagenología, banco de sangre, banco de huesos y videoendoscopia.

En sus siete años de actividad, Clínica La Portada ha logrado consolidarse en un mercado altamente competitivo, posicionándose como una de las mejores alternativas entre los prestadores privados de salud de la región, liderando en las especialidades de traumatología, neurocirugía, otorrinolaringología y oftalmología, y con una participación importante en las demás ramas de especialidades.

Igualmente, Clínica Portada destaca en la atención del trauma grave, recibiendo a la totalidad de los pacientes por accidentes laborales y que requieran tratamiento quirúrgico y de hospitalización de las mutualidades.

Nuestra misión y visión se centra en la seguridad y calidad de atención al paciente, atendiendo sus necesidades de salud como si fueran nuestras.

## **Actividad**

Durante el año 2010 la clínica mantuvo su capacidad productiva y aumentó levemente su producción en la atención cerrada, mostrando un crecimiento mayor en la atención ambulatoria.

Los egresos hospitalarios crecieron en un 2% respecto al año anterior, en tanto que los procedimientos quirúrgicos lo hicieron en un 2,5%. En los procedimientos quirúrgicos analizados por tipo de prestaciones, destaca el crecimiento del grupo de neurocirugía, de ortopedia y traumatología, los que crecieron en un 45 % y un 9 % respectivamente respecto al año anterior, crecimiento que se compensó en los valores agregados por una disminución en ginecología y obstétrica y en oftalmología, por la apertura, en este último caso, de un centro oftalmológico nuevo en la ciudad de Antofagasta que se agregó a la oferta local.

## **Gestión Comercial**

Durante el año 2010 los esfuerzos estuvieron centrados en el segmento de los aseguradores de salud privados (Isapres) y públicos (Fonasa), principalmente en aquellas prestaciones en donde los aseguradores cuentan con un mayor poder de decisión y derivación, específicamente los productos Ges, Pad y catastróficos. Ello permitió aumentar la facturación a este segmento de clientes en un 3,9 % respecto al año anterior. Por su parte, los clientes pertenecientes al grupo de las mutualidades, en donde las derivaciones se generan por los niveles de requerimiento de servicios por accidentabilidad, disminuyeron su participación en la facturación en un 4,3%.

Respecto al cliente médico, los esfuerzos comerciales estuvieron orientados a entregarles mayor soporte y garantía tanto en tecnología como en personal de apoyo calificado, principalmente en aquellas especialidades en donde Clínica Portada tiene elementos diferenciadores respecto a la oferta de otros centros prestadores de salud.

Forma parte de la gestión comercial el compromiso de ofrecer calidad tanto técnica como profesional y humana. En este aspecto, se conformó durante el año 2010 el departamento de calidad, el que tiene por objetivo central ocuparse de la gestión de calidad, de reclamos, de infecciones intrahospitalarias y de eventos adversos. En el corto plazo, el departamento de calidad tiene como objetivo lograr una preparación adecuada para someterse al proceso de acreditación durante el año 2011.



## Proyectos e Inversiones

Las inversiones realizadas durante el año 2010 se orientaron principalmente a mantener y mejorar la capacidad productiva, como también a aumentar los rangos de seguridad de áreas específicas.

Las inversiones en reposición y mejoramiento en equipos médicos alcanzaron los M\$ 58.549 y en instrumental a M\$ 49.235. Igualmente, en tecnología de la información y comunicaciones se invirtió M\$ 31.506.

Para el año 2011 se proyecta realizar obras de mejoramiento de la actual infraestructura, al ampliar su superficie disponible mediante la adición a la clínica de 700 m<sup>2</sup> construidos, lo que permitirá trasladar a estas nuevas instalaciones los servicios de imagenología y de esterilización, ocupando las áreas desocupadas por estos servicios de apoyo en la ampliación y remodelación en áreas productivas. La adquisición de los equipos de imagenología, completamente nuevos y con tecnología digital significará una inversión neta de UF 19.466, en tanto que las obras de remodelación y equipamiento adicional de las otras áreas se estiman en M\$ 317.897.

Respecto a las áreas productivas que se mejoran y aumentan, se tiene contemplado, entre otras, el crecimiento en un pabellón quirúrgico y la ampliación de la actual unidad de tratamiento intermedio (UTI) a una unidad de cuidados intensivos (UCI), dando un paso importante al aumentar la complejidad y seguridad de las instalaciones.



### Identificación de la Sociedad

Razón Social	Clínica Valparaíso S.A.	
Domicilio Legal	Avenida Brasil 2350 – Valparaíso	
R.U.T	99.577.240-K	
Tipo de Entidad	Sociedad Anónima Cerrada	
Capital Pagado	M\$ 1.922.635	
Propiedad de la Entidad	Administradora de Clínicas Regionales	99,88%
	Asociación Chilena de Seguridad	0,06%
	Mutual de Seguridad de la C.Ch.C	0,06%

### Directorio

Presidente	Enrique Rusch Meissner
Vicepresidente	Mario Bravo Mina
Directores	Ricardo Silva Mena
	Pablo Trucco Brito
	Jorge Avila Pérez

### Administración y Personal

Gerente General	Eduardo Hoyos Lombardi
Director Médico	Dr. Juan Lantadilla Arriagada
Gerente de Administración y Finanzas	Silvio Flores Valenzuela

## Infraestructura y Capacidad Productiva

	2009	2010
M2 construidos	3.392	3.392
N° Camas	38	38
N° Pabellones	3	3
N° Consultas	12	12
N° de Médicos	35	31

## Información Económica y Financiera General

	2009	2010
Activos (MM\$)	2.536,1	3.303,2
Patrimonio (MM\$)	1.018,3	1.789,4
Ingresos por Ventas (MM\$)	3.190,3	4.138,9
Utilidad (Pérdida) del Ejercicio (MM\$)	(174,8)	153,5

## Actividad

	2009	2010
N° Egresos Hospitalarios	2.166	2.258
N° Intervenciones Quirúrgicas	2.131	2.204
% Ocupación de Camas	46%	48.1%
N° Consultas Médicas	31.436	37.416
N° Consultas Urgencia	24.287	26.290
N° Exámenes Laboratorio	76.954	93.426
N° Exámenes Imagenología	19.223	26.343



## **Antecedentes Generales**

Clínica Valparaíso se presenta como la única clínica privada asentada en la ciudad de Valparaíso. Posee un sello muy bien ganado en las especialidades de Traumatología, Neurocirugía Urología y Cirugía General, en las cuales cuenta con médicos y profesionales de gran prestigio. A esto se suman sus seis Unidades de Servicio: Pabellones, Unidad de Paciente Crítico, Hospitalización, Centro de Especialidades Médicas, Unidad de Exámenes y Servicio de Urgencias, con atención las 24 horas.

Clínica Valparaíso enfoca sus esfuerzos en satisfacer las necesidades de un amplio segmento socioeconómico, destacando entre estos, los grupos C2 y C3 que antes no tenían acceso a instalaciones y servicios de excelencia. Al mismo tiempo, su exclusividad en la ciudad, la posiciona como un apoyo efectivo para otros centros de salud pública establecidos en Valparaíso.

Uno de los factores que más destaca a Clínica Valparaíso es la consolidación de equipos de trabajo multidisciplinarios, donde el profesionalismo se transforma en un capital humano de prestigio, capaz de transmitir confianza a sus médicos y completa seguridad a sus pacientes. En este sentido se destaca el equipo técnico y profesional de la Unidad de Pabellón, quienes han sido altamente reconocidos por sus competencias y habilidades prácticas. Este equipo, sumado a los médicos especialistas en traumatología, la posiciona como una de las Clínicas que más cirugías de Artroscopía realiza en la Región.

Por otra parte, se ha sumado a sus prestaciones un equipo multidisciplinario de Cirugía Bariátrica, liderado por prestigiosos médicos y destacados profesionales de la salud. Al mismo tiempo, Clínica Valparaíso se ha convertido en la tercera Clínica a nivel regional en incluir dentro de sus prestaciones, el examen de Colonoscopia Virtual, demostrando un nivel tecnológico coherente con los tiempos que se viven y una preocupación por mantener a médicos radiólogos de calidad reconocida.

## **Actividad**

Desde hace dos años, Clínica Valparaíso ha mantenido un crecimiento constante, lo que se ve reflejado en el aumento de atenciones en sus diferentes servicios y finalmente, en sus ingresos de venta.

El explosivo aumento de atenciones en la Unidad de Exámenes se explica conjugando dos actores principales; el funcionamiento de un moderno Scanner Multicorte y la incorporación de Médicos Radiólogos altamente reconocidos en la región. Al mismo tiempo, se realizó un esfuerzo por profesionalizar el área contratando a un Tecnólogo Médico con vasta experiencia en la materia, ordenando y reforzando el servicio durante las 24 horas.

## **Gestión Comercial**

El Centro de Especialidades Médicas, la Unidad de Exámenes y el Servicio de Urgencias, aumentaron su cantidad de atenciones respecto al año anterior. En el primero de éstos, se destacaron las especialidades de Traumatología y Ginecología con mayor número de atenciones; para la Unidad de Exámenes, el incremento se presentó en los exámenes de Rayos, Ecotomografías y Scanner, destacando este último con un mayor crecimiento; en el caso del Servicio de Urgencias, las atenciones se concentraron en consultas de adultos.

Cabe destacar que, en cuanto al ranking de participación de los cotizantes durante el año 2010, no hubo grandes variaciones en el orden respecto al año anterior. En este sentido, el 51% de los pacientes pertenecieron a Fonasa y al Servicio de Salud, un 21% se repartió entre las Isapres, un 16% entre las mutualidades y un 12 % correspondió a particulares y convenios.

En Gestión Comercial, se han aplicado diferentes herramientas de Marketing enfocadas a individualizar a los pacientes y realizar campañas selectivas. En este sentido, se adquirió un sistema tecnológico que permite trabajar con las bases de datos y personalizar las campañas.

Al mismo tiempo, se contrató un nuevo sistema de Call Center con 20 operadoras altamente capacitadas, este sistema permite dar respuesta a un 100% de las llamadas recibidas, agendar horas médicas y confirmar la asistencia de los pacientes con 24 horas de anticipación.

También se implementó un sistema de Televisión Interna (TVI), para lo cual se utilizan los televisores de las diferentes salas de espera como plataforma de publicidad y marketing. TVI muestra los principales servicios de la clínica y actualiza sus contenidos en relación a campañas contingentes.

Por otra parte, Clínica Valparaíso consolidó su participación en medios de comunicación, con la finalidad de posicionar la marca en los segmentos de interés. Se continuó trabajando con la revista Contacto Salud y Diario Médico del Publímetro. También se incorporó una prestigiosa revista regional Tell Magazine, de gran utilidad para atraer a los médicos de la región.

Paralelamente, se mantuvo un contrato con radio Bío-Bío y el auspicio del programa televisivo 100% Rugby, en este último, se trabajó directamente con médicos especialistas, quienes entregaron recomendaciones para quienes practican éste y otros deportes.

Independiente de los avisos publicitarios contratados, se generaron durante el año diversas publicaciones en los principales medios

regionales, hechos positivos y de interés público que tuvieron como protagonista a Clínica Valparaíso. Asimismo, se participó activamente en diferentes actividades municipales, educacionales y empresariales, reflejando un compromiso concreto con la comunidad que nos rodea.

### **Proyectos e Inversiones**

Para el año 2011, Clínica Valparaíso asume una inversión de alrededor de 11 mil millones de pesos para su ampliación, remodelación e incorporación de nuevo equipamiento médico. Esta inversión, que considera un edificio de siete pisos, con más de 9.000 metros cuadrados construidos y alrededor de 3.400 metros cuadrados de remodelación, responde a una necesidad imperiosa de entregar más prestaciones y ampliar sus espacios para una salud integral y de calidad.

El nuevo proyecto de ampliación y remodelación incorpora como principal elemento, un completo Servicio de Maternidad y UCI Neonatológica. Esta nueva prestación abre las posibilidades a las familias porteñas de disfrutar de un servicio cómodo, cálido e integral; asistencias propias de una clínica privada.

Cuando se habla de ampliación y remodelación, se hace referencia directa al aumento de los espacios y equipos para los actuales servicios. En este sentido, la nueva construcción contempla, entre otras cosas, aumentar las habitaciones individuales en hospitalización de 4 a 17, sumar dos nuevas camas completamente equipadas a la Unidad de Paciente Crítico, ampliar los metros cuadrados del servicio de Urgencia,

generando salas de observaciones para adultos y también pediátricos, se aumenta el número de pabellones quirúrgicos, se suma un Resonador Nuclear Magnético a la Unidad de Exámenes y de 12 consultas médicas que posee actualmente el Centro de Especialidades Médicas, se aumentarán a 18.



### Identificación de la Sociedad

Razón Social	Clínica Curicó S.A.	
Domicilio Legal	Carmen N° 321– Curicó	
R.U.T	76.837.500-3	
Tipo de Entidad	Sociedad por Acciones	
Capital Pagado	M\$ 1.566.422	
Propiedad de la Entidad	Administradora de Clínicas Regionales	91,8%
	Accionistas Médicos	8,2%

### Directorio

Presidente	Enrique Rush Meissner
Vicepresidente	Mario Bravo Mina
Directores	Ricardo Silva Mena Pablo Trucco Brito Hernán Grez Errázuriz

### Administración y Personal

Gerente General	Gonzalo Mires Barrueto
Director Médico	Dr. Juan Carlos Tobar Medina

### Infraestructura y Capacidad Productiva

	2009	2010
M2 construidos	1.892	2.207
N° Box de Consultas Médicas	9	9
N° Camas	20	30
N° Pabellones	1	2
N° Médicos	6	12

## Información Económica y Financiera General

	2009	2010
Activos (MM\$)	1.618,7	2.578,1
Patrimonio (MM\$)	388,9	873,8
Ingresos por Ventas (MM\$)	1.326,1	2.149,1
Utilidad (Pérdida) del Ejercicio (MM\$)	(172,3)	(113,7)

## Actividad

	2009	2010
N° Egresos Hospitalarios	1.179	1.926
N° Intervenciones Quirúrgicas	1.362	2.026
% Ocupación de Camas	35,7%	66,3%
N° Consultas Médicas	7.535	17.123
N° Consultas Urgencia	5.236	6.866
N° Exámenes Laboratorio	14.223	26.737
N° Exámenes Imagenología	12.787	20.061



## **Antecedentes Generales**

Clínica Curicó S.A. se crea el 25 de abril de 2007, mediante el proyecto conjunto de las dos principales mutualidades del país, la Asociación Chilena de Seguridad y la Mutual de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción, las que a través de la Inmobiliaria Clínicas Regionales y un selecto grupo de médicos de la provincia, conforman la unidad accionaria de la sociedad.

El establecimiento médico es inaugurado el 1 de octubre de 2007 en la ciudad de Curicó, iniciando así el proyecto de mayor envergadura en salud privada que ha tenido la provincia.

En la actualidad, la Clínica cuenta con especialistas calificados, infraestructura y equipamiento de primer nivel que permiten brindar una mejor atención a sus pacientes.

Posee asistencia médica y de enfermería las 24 horas del día; hospitalización, pabellones quirúrgicos, servicio de imagenología, endoscopía, laboratorio clínico y servicio de ambulancia. Estos adelantos la sitúan como uno de los centros con mayores avances tecnológicos de la Región del Maule.

Es así, como Clínica Curicó, desde sus inicios, adquirió un compromiso con la comunidad y se ha preocupado por realizar un trabajo responsable que permita día a día mantener y fortalecer la confianza con sus pacientes.

## **Actividad**

Durante el año 2010 Clínica Curicó realizó 1.926 egresos al año, cifra que representa un crecimiento de 63,3% respecto del año anterior. Se destaca el crecimiento de intervenciones quirúrgicas de un 48,7% practicándose 2.026 intervenciones en el año 2010.

En el área ambulatoria las consultas médicas crecieron notablemente más de un 127,2% con respecto al año anterior, alcanzando 17.123 atenciones en comparación a 7.535 atenciones del año 2009.

En relación a las consultas de urgencia se incrementaron en un 31,1% con respecto al año anterior, alcanzando 6.866 atenciones.

Las unidades de apoyo como Laboratorio e Imagenología también tuvieron un fuerte crecimiento, con variaciones de 87,9% y 56,8% respectivamente.

## **Gestión Comercial**

La composición de ingresos por institución del periodo 2010 muestra un 48,8% en Fonasa, un 24,4% en Isapres, un 14,1% en Mutualidades, un 1,7% en el Servicio de Salud y un 11,0 % que corresponde a otros clientes (institucionales, privados).

Durante el año 2010, hubo cambios significativos en la distribución

de los ingresos de Fonasa pasando de M\$ 482.189 en el año 2009 a M\$ 1.035.303 en el año 2010, lo que significó que aumentara su participación llegando a 48,8% en comparación al 36,8% del año 2009. De igual manera, se observa un crecimiento en Consalud, con una participación de un 4,6% que compara con un 3,9% del año 2009 y en pacientes particulares, quienes aumentaron su participación a 4,7%, mientras que en el año 2009 fue de 3,6%.







### **Proyectos e Inversiones**

El “Proyecto de Emergencia” representó la mayor inversión desde la puesta en marcha de la clínica en el año 2007. Este proyecto ejecutado desde mayo de 2010, en respuesta a los devastadores efectos del terremoto del 27 de febrero de 2010, involucró una inversión en ampliación y remodelación por un monto de M\$1.295.437. La inversión en instrumental y equipamiento, que se continúa materializando, ascendió a M\$435.842.

Este gran esfuerzo se materializó en la habilitación y puesta en marcha de los siguientes servicios:

Se construyó una nueva y más grande admisión junto con nuevos recintos para la instalación del ecotomógrafo, endoscopio, al cual se dotó además de una sala de endoscopia baja y una sala de recuperación, y una para el mamógrafo.

Habilitación de un moderno pabellón quirúrgico equipado con tecnología de vanguardia, que permitirá aumentar la complejidad de las cirugías de especialidades actualmente presentes en Clínica Curicó como traumatología y cirugía abdominal. Adicionalmente se incorpora la especialidad de oftalmología, para la cual se firmó un contrato de comodato con la empresa Amedoph por un microscopio quirúrgico y un facoemulsificador. Este pabellón se suma al ya existente, quedando la Clínica con dos pabellones de similares características.

Se amplió en un 50% la cantidad disponible de camas, quedando la Clínica con una dotación de 13 camas médico quirúrgicas, 12 de maternidad y 5 de Intermedio, lo que sumado resulta un total de 30 camas.

Se creó una Maternidad que además de contar con seis habitaciones dobles, está dotada de una completa sala de partos, equipada con todos los requerimientos de un pabellón quirúrgico para hacer frente a potenciales emergencias, y una completa Unidad de Neonatología equipada con fototerapia, cunas radiantes, incubadoras y una incubadora de transporte para entregar la máxima seguridad a la madre y al recién nacido.

La Central de Alimentación experimentó una considerable ampliación de su tamaño y la incorporación de nuevo equipamiento para hacer frentes a los requerimientos de la autoridad sanitaria y a los estándares de servicio que se planea entregar a los pacientes.

### Identificación de la Sociedad

Razón Social	Clínica Regional Lircay s.a.	
Domicilio Legal	2 Poniente 1372 – Talca	
R.U.T	76. 842.600-7	
Tipo de Entidad (Tipo de Sociedad)	Sociedad Anónima Cerrada	
Capital Pagado	M\$ 1.270.618	
Propiedad de la Entidad (% de todos los dueños)	Administradora Clínicas Regionales S.A	84,16%
	Universidad Católica Del Maule	11,39%
	Médicos Socios	4,45%

### Directorio

Presidente	Enrique Rusch Meissner
Vicepresidente	Mario Bravo Mina
Directores:	Ricardo Silva Mena
	Pablo Trucco Brito
	Carlos Erdmann Green
	Raúl Silva Prado

### Administración y Personal

Gerente General	Arturo Briso Inostroza
Director Médico	Dra. Juana Maldonado Rojas

## Infraestructura y Capacidad Productiva

	2009	2010
M2 construidos	2.800	2.800
N° Camas	29	29
N° Pabellones	3	3
N° Consultas	15	15
N° Médicos	8	8

## Información Económica y Financiera General

	2009	2010
Activos (MM\$)	1.314,0	2.284
Patrimonio (MM\$)	503,7	966,9
Ingresos por Ventas (MM\$)	1.217,5	2.672,6
Utilidad (Pérdida) del Ejercicio (MM\$)	(221,0)	274,5

## Actividad

	2009	2010
N° Egresos Hospitalarios	4.100	5.480
N° Intervenciones Quirúrgicas	1.656	3.030
% Ocupación de Camas	49,9%	60,1%
N° Consultas Médicas	8.050	20.016
N° Consultas Urgencia	5.733	7.797
N° Exámenes Laboratorio	8.248	11.540
N° Exámenes Imagenología	5.706	17.543



## Antecedentes Generales

Clínica Regional Lircay S.A., inicia sus operaciones el 1 de Octubre del 2007 en la ciudad de Talca, para atender la demanda de salud privada, tanto para la ciudad misma como la Región del Maule.

Su orientación actual ha sido de una clínica que entrega prestaciones médicas en las especialidades de Traumatología y Cirugía, con un moderno Centro de Imagenología integrado a Urgencia las 24 hrs.

Cuenta además con una Unidad de Cardiología y un Centro de Especialidades Médicas con médicos especialistas de experiencia y prestigio en la comunidad médica de Talca.

Clínica Lircay se posiciona como la Clínica referente en el tratamiento del trauma y la cirugía, junto al apoyo Diagnóstico y Urgencia las 24 hrs.

Las unidades y especialidades con las que cuenta y se enfoca la clínica son las siguientes:

- Urgencia Médica 24 hrs.
- Centro Médico con 15 Consultas y Sala de Procedimientos
- Centro de Imagenología (moderno centro con equipamiento de punta; Scanner Multicorte 16 canales, Rayos Digital, Ecotomógrafo Doppler Color).
- Servicio de Ambulancia UCI y Rescate.

La Clínica tiene además equipos de profesionales médicos para las principales cirugías de:

- a) Equipo de Traumatólogos cirugías de rodilla, hombro y extremidades.
- b) Equipo de cirujanos en cirugías digestiva vía laparoscópica, bariátrica, plástica, vascular, otorrinolaringología, urológica.

## Actividad

Durante el año 2010 Clínica Lircay sostuvo un muy significativo crecimiento en el desarrollo de sus prestaciones, destacando las mayores ocupaciones y resultados en:

- **Consultas Médicas tanto de Urgencia como en Centro Médico;** más de un 100% de crecimiento con respecto al año anterior.
- **Intervenciones Quirúrgicas de Pabellón;** crecimiento de un 80% respecto del año anterior.
- **Egresos Hospitalarios y % Ocupación de Camas;** crecimiento promedio del orden de un 30% respecto del año anterior.
- **Exámenes de apoyo Diagnóstico en Imagenología;** más de un 200% de crecimiento.

En el ámbito hospitalario en el año 2010, las ocupaciones clínicas en todas las unidades han sido superiores al año anterior. Es así como la ocupación hospitalaria creció de un 49,9% en el año 2009 a un 60,1% en el año 2010. Se destaca el crecimiento de las intervenciones quirúrgicas de un 82% practicándose 3.030 intervenciones en comparación a 1.656 intervenciones realizadas en el 2009. Por otra parte los egresos hospitalarios crecieron en 33,6 % respecto al año anterior.

En el año 2010 las consultas médicas crecieron sustancialmente en un 148,6% alcanzando 20.016 atenciones en comparación a 8.050 atenciones del año 2009.

En cuanto al Servicio de Urgencia se atendieron 7.797 consultas, cifra que representa un crecimiento del 36%.

Las unidades de apoyo como Laboratorio e Imagenología también tuvieron un fuerte crecimiento, en Laboratorio se realizaron 11.540 exámenes, con una variación de un 39,9% respecto al año anterior y en servicio de Imagenología se registraron 17.543, lo que significó un crecimiento de un 207,0% en relación al año 2009.

## Gestión Comercial

Los principales segmentos que se atienden en la Clínica están referidos a la mutuales, particulares, Fonasa e Isapres; experimentando, en el año 2010, un significativo aumento en las prestaciones otorgadas a estos dos últimos.



Respecto del año 2009, la mayor evolución en Ingresos la presenta Fonasa, creciendo las ventas del orden de un 150% y las Isapres crecieron del orden de un 80%. Destacamos durante el año 2010, por la emergencia post terremoto del HRT, convenio especial de colaboración de nuestra Clínica Lircay; donde entregamos del orden de 7.000 exámenes de Scanner, y prestaciones en Derecho a Pabellón y Días Camas.

En el año 2010 las atenciones de mayor incidencia en la Clínica están referidas al tipo Médico quirúrgico en Traumatología y Cirugías; junto con las prestaciones médicas de Apoyo Diagnóstico.

Se inició durante el año 2010 la operación del Centro de Imagenología las 24 hrs., incorporación de la Unidad de Cardiología y el inicio del programa interno de la Clínica "Camino a nuestra Acreditación y Certificación".

Se destacan además convenios especiales con las principales empresas de Talca de atención integral para los trabajadores y

todo su grupo familiar.

Se han realizado con ellos eventos de Medicina Preventiva y Operativos de pesquisas de enfermedades como diabetes e hipertensión y eventos de Salud Preventiva como: "Primera Jornada Educativa en Cardiología".

### **Proyectos e Inversiones**

Se consolidó la inversión del Centro de Imagenología, con 3 modernos equipos de última generación; Scanner Multicorte 16 canales, Rayos Digital, Ecotomógrafo Doppler Color.

Renovación e incorporación de equipamiento quirúrgico para las especialidades de Traumatología y Cirugía.

Para este año 2011 tenemos contemplado el Proyecto de Ampliación y Remodelación de Clínica Lircay. Se estima una inversión de construcción y compra de inmuebles actuales en unos MM\$7.000, más el equipamiento y servicios Clínicos por unos MM\$1.500.

### Identificación de la Sociedad

Razón Social	Inmobiliaria e Inversiones Clínicas del Sur SpA.	
Domicilio Legal	Cardenio Avello N°36 – Concepción	
R.U.T	76.057.919-K	
Tipo de Entidad	Sociedad por Acciones	
Capital Pagado	M\$ 2.080.909	
Propiedad de la Entidad	Administradora de Clínicas Regionales	78.42%
	Universidad San Sebastián	18.84%
	Accionistas Médicos	2.74%

### Directorio

Presidente	Eduardo Undurraga Undurraga
Directores	Mario Bravo Mina
	Marcelo Mandujano Reygadas
	Carlos Pastén Abarca
	Enrique Rusch Meissner
	Ricardo Silva Mena
	Pablo Trucco Brito

### Administración y Personal

Gerente General	Rodrigo Monsalve Riquelme
Director Médico Hosp. Clínico del Sur	Dr. Francisco Pacheco Bastidas
Enfermera Jefe	Lilian Queirolo Salinas
Sub Gerente Comercial	Teresa Oberreuter Lavín
Sub Gerente de Administración y Finanzas	Evelyn Ramírez Espinoza
Sub Gerente Prestaciones Ambulatorias	Francisco Gutiérrez Rojas
Director Médico Centro de Esp. Médicas	Esteban Arias Orellana

## Infraestructura y Capacidad Productiva

	2009	2010
M2 construidos	12.194	12.194
N° de Consultas	28	27
N° de Clínicas Dentales	1	1
N° de Médicos	30	119
N° de Odontólogos	5	6
N° de Camas	97	96
N° de Pabellones	6	6

## Información Económica y Financiera General

	2009	2010
Activos (M\$)	5.528,0	6.694,0
Patrimonio (M\$)	2.030,1	2.252,0
Ingresos por Ventas (M\$)	3.899,9	7.843,5
Utilidad del Ejercicio (M\$)	(2,6)	173,7

## Actividad

	2009	2010
N° Egresos Hospitalarios	2.473	5.388
N° Intervenciones Quirúrgicas	1.861	4.132
% Ocupación de Camas	48%	68%
N° Consultas Médicas	29.341	27.754
N° Consultas Urgencia	6.928	16.370
N° Exámenes Imagenología	8.149	18.960



## **Antecedentes Generales**

La Inmobiliaria e Inversiones Clínicas del Sur SpA., es propietaria del Hospital Clínico del Sur SpA. y el Centro de Especialidades Médicas HCS SpA., comenzando sus actividades el 1 de julio del año 2009 en las instalaciones del Ex Hospital del Trabajador de Concepción.

El Hospital Clínico del Sur es un centro de mediana a alta complejidad, respaldado por un grupo de profesionales con vasta experiencia y reconocida calidad, siendo un referente para las atenciones de trauma en el sur del país.

Tiene como Misión “Brindar una atención integral de salud, oportuna y efectiva, a toda la comunidad de la zona sur del país, realizada con calidez por personal altamente calificado y comprometido con la pronta recuperación de nuestros pacientes. Actuamos apegados a estrictos estándares éticos, buscando la satisfacción y retribución a nuestros Clientes, a las Personas que forman nuestra Clínica y a nuestros Accionistas.”

Lo anterior quedó claramente demostrado con su destacada actuación a raíz del terremoto del 27 de febrero del año 2010, siendo el único establecimiento de salud privado de la ciudad que siempre se mantuvo abierto y operando las 24 horas del día para satisfacer la necesidades de la comunidad, especialmente de quienes requerían intervenciones quirúrgicas de alta complejidad lo cual no habría sido posible sin contar con un personal absolutamente comprometido e instalaciones seguras con planes y sistemas de emergencia que le permitieron tener autonomía operativa en las horas más críticas.

El Hospital es apoyado por el Centro de Especialidades Médicas (CEM) que cuenta con 27 Box de médicos, dentales y de procedimientos. Las especialidades destacadas son la Cirugía Bariátrica, Cirugía General, Gastroenterología, Medicina Interna, Neurocirugía, Oftalmología, Otorrinolaringología, Traumatología y Urología. Cuenta con 96 camas, de las cuales 10 son de Cuidado Intermedio y 6 de Cuidado Intensivo.

Junto a su Servicio de Urgencia y las unidades de diagnóstico que funcionan al interior del hospital como son un Resonador Magnético de 3 Tesla, Equipo Scanner de 64 cortes y Radiología Digitalizada, es reconocido como un centro de atención de trauma y cirugía de alto nivel de resolución.

En el aspecto académico existe un Convenio de Cooperación Docente Asistencial con la Universidad San Sebastián, permitiendo ello que al interior del hospital se desarrollen campos clínicos para las distintas carreras de la salud que dicta la mencionada universidad, lo cual también ha posibilitado el desarrollo de la Revista “Contigo Salud”.

## **Actividad**

Tanto los egresos hospitalarios como las intervenciones quirúrgicas aumentaron más del doble respecto del año 2009, en un 117,9% y 112,0% respectivamente llegando a 5.388 egresos y 4.132 intervenciones.

La cantidad de consultas médicas de urgencia pasó de 6.928 en 2009 a 16.370 en 2010, lo que representa un crecimiento de 136,3%. Situación similar se presenta en imagenología que realizó 18.960 exámenes, un 132,7% más que el año anterior.

## **Gestión Comercial**

El enfoque principal del Hospital Clínico apunta a aumentar el número de atenciones en el Servicio de Urgencia y Centro Médico, lo que conlleva una mayor actividad hospitalaria.

Para aumentar esta demanda se ha logrado firmar acuerdos de protocolización de Intervenciones con Cirujanos, Neurocirujanos y Oftalmólogos, lo que ha permitido hacer ofertas de paquetes, convenios GES y Cirugías Institucionales e inscribir en Fonasa distintos Programas Asociados a Diagnósticos (PAD).

Existe un convenio de venta de Pabellones de alta complejidad en la especialidad de Neurocirugía al Hospital Guillermo Grant Benavente de Concepción. Por otra parte, se encuentra activa la licitación con el Hospital Traumatológico, consistente en el arriendo de pabellones para Intervenciones de Cadera y Rodilla.

El Hospital Clínico cuenta con convenios de Honorarios Médico Quirúrgicos (HMQ) Institucionales en tres especialidades: Cirujanos, Neurocirujanos y Oftalmólogos, con tarifas convenientes para los pacientes. En Gastroenterología, se realiza un promedio de 130 Endoscopías mensuales en el marco de la alianza estratégica con Integramédica.

Durante parte del 2010 fueron arrendados 9 box de atención a Integramédica, debido a su necesidad de contar con un lugar donde atender debido a los daños experimentados en su edificio a consecuencia del terremoto. De esta manera se da una señal clara y concreta sobre la voluntad de ser un aporte al desarrollo de la salud privada de la Región del Bío-Bío.

Se ha llegado a acuerdo para ofrecer Paquetes de Cirugía Bariátrica y GES de HNP, Colectectomía y Catarata con las Isapres Colmena y Consalud.

Se dispone de 16 Convenios con Empresas, tanto del Hospital como para Centro Médico.

La composición de clientes captados provienen en un 43% del sistema Mutual, en tanto los provenientes de Isapres corresponden al 35%, Fonasa al 17% y el 5% restante a particulares.

Existe presencia en revistas, cápsulas de TV, entrevistas a





sus profesionales en medios locales, cuenta con una revista institucional, envío de newsletter masivo a 100.000 personas mensualmente. Volanteo en diferentes sectores de la ciudad, entrega de parasoles a empresas e Isapres, participación en distintos eventos de la ciudad y en revistas institucionales.

### **Proyectos e Inversiones**

Durante el año 2010 se han efectuado profundas remodelaciones al Hospital, de manera que se ha modernizado y cumple las nuevas pautas de autorizaciones sanitarias, destacándose la transformación de las piezas cuádruples en dobles. Además, el quinto piso -que corresponde al área de hospitalización compleja- se remodeló de modo que la UTI y UCI se han transformado en una moderna unidad de cuidado progresivo de 16 camas con sus respectivos equipos de monitorización.

Por su parte, se reubicó la Unidad de Urgencia duplicando su superficie de atención, contando en la actualidad con 8 Box de Atención, 4 camas de observación, Sala de Reanimación, Box de Procedimiento y Box de Yeso.

En lo relativo a las instalaciones del personal, se reubicaron los vestidores, generando mayores espacios y comodidades para 355 trabajadores. En esta misma área también se remodelaron el comedor y cocina mejorando los flujos de alimentación.

Todo lo anterior ha implicado una inversión de sobre UF 70.000 y la intervención de 3.215 metros cuadrados.

Para el año 2011 se contempla desarrollar un proyecto de ampliación del orden del 20% de la superficie del Hospital.



### Identificación de la Sociedad

Razón Social	Clínica Puerto Montt S.A.	
Domicilio Legal	Panamericana N°400 - Puerto Montt	
R.U.T	76.444.740-9	
Tipo de Entidad	Sociedad Anónima Cerrada	
Capital Pagado	M\$ 2.416.165	
Propiedad de la Entidad	Administradora de Clínicas Regionales	87.71%
	Accionistas médicos	12.29%

### Directorio

Presidente	Mario Bravo Mina
Directores	Pablo Burchard Howard
	Ricardo Silva Mena
	Pablo Trucco Brito
	Marcelo Lausen Meyer

### Administración y Personal

Gerente General	Luis Barrientos García
Director Médico	Dr. Rodolfo Molina Suazo
Subgerente Administración y Finanzas	Flor Calfui Oyarzún

## Infraestructura y Capacidad Productiva

	2009	2010
M2 construidos	6.910	6.910
N° Camas	48	48
N° Pabellones	5	5
N° Consultas	15	15
N° de Médicos	36	39

## Información Económica y Financiera General

	2009	2010
Activos (MM\$)	5.811,3	5.965,5
Patrimonio (MM\$)	2.053,4	2.862,4
Ingresos por Ventas (MM\$)	4.435,5	5.066,6
Utilidad del Ejercicio (MM\$)	51,4	273,2

## Actividad

	2009	2010
N° Egresos Hospitalarios	3.066	3.160
N° Intervenciones Quirúrgicas	2.373	2.475
% Ocupación de Camas	47,7%	53,4%
N° Consultas Médicas	29.383	35.629
N° Consultas Urgencia	21.720	24.338
N° Exámenes Laboratorio	70.896	77.385
N° Exámenes Radiológicos	18.463	22.125





### **Antecedentes Generales**

Clínica Puerto Montt S.A., nace el 30 de Noviembre de 2005 como un proyecto impulsado por las Mutualidades propietarias correspondientes a la Asociación Chilena de Seguridad y la Mutual de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción, y a la cual se suman destacados médicos de la zona sur del país. En la actualidad, está conformada en un 87,71% por la Administradora de Clínicas Regionales S.A. y un 12,29% de Accionistas Médicos.

La Clínica Puerto Montt cuenta con una moderna y nueva infraestructura constituida por 6.910 metros cuadrados construidos y 48 camas, equipamiento médico, proporcionando un servicio integral de calidad a los habitantes de la Región de Los Lagos.

Ubicada estratégicamente en el sector alto de la capital regional, la clínica está cercana a grandes centros de consumo y de distribución de transporte y locomoción, como además del futuro Hospital Base de Puerto Montt. Estas características facilitan el flujo de clientes hacia los diversos servicios que presta esta entidad de salud privada, la cual está orientada hacia el segmento C2 y C3, pertenecientes tanto a Fonasa, Isapre y particulares.

Valorada a nivel provincial, Clínica Puerto Montt es reconocida como un centro de salud con alta tecnología, en especial, en el servicio de traumatología e imagenología contando con modernos

equipos para scanner y resonancias magnéticas. Además, se está potenciando el servicio de ginecología obstetricia el cual posee moderna infraestructura, tanto en el área de atención clínica como de maternidad, que se ha visto fortalecido con el PAD maternal Fonasa.

Clínica Puerto Montt cuenta con el Servicio de Urgencia y de Kinesioterapia que, junto con el Centro Médico, tiene las mayores prestaciones de servicio, permitiendo dar solución a una inquietud largamente esperada por la comunidad local.

### **Actividad**

Durante el 2009 y 2010 los índices de actividad de los servicios y prestaciones de Clínica Puerto Montt están vinculados a su crecimiento y captación de mercado en el rubro de salud privada a nivel provincial y regional, a pesar de la evolución económica y social que ha afectado a la zona. Es así, que se observa que aumentó en un 21,26 % el número de consultas médicas.

Este servicio ha sido reforzado para entregar una mejor atención a sus clientes, contratándose dos recepcionistas y una persona encargada de la atención de público, además de una reestructuración de los servicios prestados, tales como venta de bonos, teléfono exclusivo para horas médicas y capacitación personal entre otras.

En tanto, la cobertura día cama el 2010 alcanzó un 53%, esperándose una proyección favorable para este año atribuible también, como se mencionó anteriormente, a la mejora en la prestación de servicios.

Otro factor que está favoreciendo el incremento de los servicios prestados por la clínica es la reactivación económica tanto a nivel país, como regional, donde ha disminuido la cesantía y el renacimiento de la industria salmonera esperándose un repunte a finales del 2012.

### **Gestión Comercial**

Durante el 2010 el foco ha sido el mejoramiento de la calidad de atención al cliente y la entrega de los servicios prestados. Es así, que las prestaciones de salud alcanzaron a 3.009.961, esta unidad de negocios se suma a las cuatro restantes correspondiente a venta de insumos, venta farmacia, venta servicios médicos y venta servicios, que en total alcanzaron a 5.066.108.

Respecto de las prestaciones un 29,86% corresponde a Isapres, le sigue Fonasa con un 25,07%, Fuerzas Armadas con un 21,02%, Mutuales con un 16,71% y particulares con un 7,33%. Estas cifras son similares al 2009 manteniéndose un continuo.

En relación al Servicio de Urgencia, un 37% son de Isapres, un 30% Fonasa, un 15% Fuerzas Armadas, un 12% empresas relacionadas (mutuales) y un 7% particulares. Situación que varía en el Centro Médico, alcanzado las prestaciones de Fonasa un 39%, luego Isapres con un 31%, Fuerzas Armadas con un 23%, particulares con un 6% y un 0% empresas relacionadas.

La mayoría de las consultas tienen relación con la atención de servicios en laboratorio con 77.385 prestaciones, en segundo lugar kinesiólogía con 75.009 prestaciones y posteriormente en el tercer lugar consultas médicas con 36.629 prestaciones. En el cuarto y quinto lugar se encuentran Urgencia y Rayos con 24.338 y 15.967 respectivamente.

Sabiendo la importancia del cliente para la empresa y el proceso de acreditación en Salud en que se encuentra Clínica Puerto Montt, durante el período 2010 se realizó de forma periódica cursos de atención al cliente donde participó la totalidad de los funcionarios de la clínica. Asimismo, y bajo la misma política se mejoró el acceso a información de nuestros clientes reestructurando el servicio del Centro Médico para entregar una mejor atención, incorporando mayor cantidad de personal, un counter sólo para venta de bonos y un teléfono para solicitar horas.

Igualmente, dentro de los programas desarrollados se continúa con la “Súper Familia Protegida” -que otorga atención preferencial a los afiliados a mutuales y sus núcleos familiares-, lo que ha significado la firma de 78 convenios en 2010 con 7.063 personas

inscritas y \$148.419.542 en ventas ambulatorias y hospitalización, además de la fidelización de los clientes de Clínica Puerto Montt.

### **Proyectos e Inversiones**

Durante el 2010 Clínica Puerto Montt adquirió equipamiento e insumos para fortalecer las prestaciones de salud y los equipos médicos, destacándose los relativos a desfibriladores externos y un nuevo ecotomógrafo dopler color.

Para el 2011 la inversión está centrada en el proyecto “Construcción de una Torre de Consultas Médicas” que tendrá 1.451 metros cuadrados, sumándose a los 6.910 ya existentes, que viene a responder las necesidades de demanda existente en salud tanto de público interno como de clientes. La obra contempla una inversión de M\$ 1.108.467 en construcción y M\$ 204.636 en equipamiento.

Asimismo, para seguir entregando un servicio de calidad y con la mejor infraestructura, está prevista la adquisición de equipamiento especial para las cirugías traumatológicas, fortaleciendo esta unidad de servicio. Igualmente se contempla mejoras en equipos de cardiología y cirugía neurológica.

En el ámbito del control interno está en implementación el código de barras para el control de insumos y fármacos en pabellón quirúrgico, que contribuirá a la mejora de la gestión de los procesos internos.

Para el 2011 se espera una incorporación gradual de un equipo médico de 22 profesionales, con especialidades médicas en traumatología, ginecología, cirugía vascular, proctología, cirujano, pediatría y medicina interna, quienes vendrán a reforzar y desarrollar ciertos servicios de la clínica. En este sentido, con la incorporación de 6 pediatras se potenciará el Servicio de Urgencia cubriendo el turno de 24 horas de Urgencia Pediátrica.

### Identificación de la Sociedad

Razón Social	Clínica Atacama S.A.	
Domicilio Legal	Copayapu 877 – Copiapó	
R.U.T	76.938.510-K	
Tipo de Entidad	Sociedad Anónima Cerrada	
Capital Pagado	M\$ 514.482	
Propiedad de la Entidad	Administradora de Clínicas Regionales Dos	51,00%
	Clínica Médica Copiapó	49,00%

### Directorio

Presidente	Mario Bravo Mina
Vicepresidente	Marcelo Mandujano Reygadas
Directores	Dr. Guillermo Borchert Poblete Ricardo Silva Mena Dr. Roberto Ortiz Magna Pablo Trucco Brito Dr. Jorge Moscoso Torres

### Administración y Personal

Gerente General	Luis Gutiérrez Rojas
Director Médico	Dr. Sergio Ramos Harris
Gerente Adm. Y Finanzas	Mario Silva Pereira

## Infraestructura y Capacidad Productiva

	2009	2010
M2 construidos	0	4.371,69
N° Camas	28	28
N° Pabellones	2	2
N° Consultas	0	0
N° Médicos	7	7

## Información Económica y Financiera General

	2009	2010
Activos (MM\$)	532,5	3.662,8
Patrimonio (MM\$)	228,2	459,9
Ingresos por Ventas (MM\$)	372,0	1.433,3
Utilidad del Ejercicio (MM\$)	(44,1)	(1,6)

## Actividad

	2009	2010
N° Egresos Hospitalarios	511	1.909
N° Intervenciones Quirúrgicas	382	1.419
% Ocupación de Camas	55,8%	52,6%
N° Consultas Urgencia	2.676	9.464



## Antecedentes Generales

Clínica Atacama nace de la alianza entre Clínica Médica Copiapó (98 médicos locales) y Administradora de Clínicas Regionales Dos. La Clínica se enfoca al segmento de mercado C2 y C3 y es la única Clínica privada de la ciudad de Copiapó. Inició sus actividades en Septiembre de 2009 arrendando las dependencias de la antigua Clínica de la Mutual de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción.

### Las especialidades que oferta a la comunidad son:

- Servicio de Urgencia Adulta 24 horas
- Servicio de Hospitalización Médico Quirúrgico
- Pabellones Quirúrgicos

### Las principales especialidades que se desarrollan en Clínica Atacama son:

- Traumatología
- Otorrinolaringología
- Cirugía

Actualmente no existen convenios con universidades, pero en las instalaciones de la nueva Clínica se proyecta formalizar alianzas con las casas de estudios que funcionen en la ciudad de Copiapó. Cabe destacar, que las actuales instalaciones limitan la entrega de una oferta integral, lo anterior se verá solucionado cuando entren en funcionamiento las nuevas dependencias.

## Gestión Comercial

Los clientes que utilizaron los servicios de Clínica Atacama durante el año 2010 se desglosan de la siguiente forma:

	<b>Año 2010</b>	<b>Año 2009</b>
1. Clientes Libre Elección	70,2%	82.5%
2. Clientes Mutualidades	29,8%	17.5%

Cabe destacar que durante el año 2009 y 2010 no se han realizado convenios institucionales con el Servicio Público ni Planes Cerrados o Preferenciales con Isapres.

Las prestaciones entregadas a los clientes durante ambos años han sido básicamente Médico Quirúrgicas y Servicio de Urgencia, siendo de las Isapres y Fonasa la mayor cantidad de pacientes atendidos con un 47,5% y un 22,0% en promedio de 2009 y 2010, respectivamente.

En el año 2010 se ha terminado de implementar el Software administrativo MasterKey, que permite tener una mejor calidad y oportunidad en el manejo de datos.

El año 2010 ha servido para un ordenamiento administrativo y clínico, conformación de equipos de trabajo y preparación para el cambio a la nueva Clínica Atacama. Cabe destacar que la oferta de Clínica Atacama en ambos años no ha sido atractiva, tanto para los médicos ni para las aseguradoras.



## Proyectos e Inversiones

En el mes de febrero de 2010 se comenzó la construcción de la nueva Clínica Atacama con una inversión de:

• Inversión de Equipamientos	U.F. 26.263.-
• Terreno	U.F. 75.751.-
• Costo Construcción	U.F. 176.454.-
• Inversión Total	U.F. 278.474.-

Metros cuadrados construidos 4.371,69.

Los servicios que ofrecerá la nueva Clínica Atacama a partir del segundo trimestre de 2011 son:

<b>Servicios de Urgencia</b>	Box de Atención de Urgencia	8
	Box de Reanimación	1
	Camillas de Observación	3
	Box de Yeso	1
	Box de Procedimiento	1
<b>Pabellones Quirúrgicos</b>	Box de Atención de Urgencia	2
	Box de Reanimación	1
	Camillas de Observación	1
	Box de Yeso	2
	Box de Procedimiento	9
<b>Servicio de Hospitalización y Maternidad</b>	Pabellones Multipropósito	2
	Pabellón de Parto/Cesárea	1
	Pabellón de Parto	1
	Sala de Partos	2
	Camas de Recuperación	9
<b>Unidad de Paciente Crítico</b>	Unidad de Paciente Crítico	6
<b>Neonatología</b>	Cunas Neonatos Normales	6
	Cunas Neonatos Aislados	4

Para el segundo trimestre de año 2011 se espera comenzar las operaciones en las instalaciones en la nueva Clínica Atacama, las que ofrecerá una completa oferta de servicios y prestaciones al más alto nivel de estándares constructivos.



### Identificación de la Sociedad

Razón Social	Centro Médico y Diagnóstico Atacama S.A.	
Domicilio Legal	Chañarillo 331 – Copiapó	
R.U.T	76.938.460-k	
Tipo de Entidad	Sociedad Anónima Cerrada	
Capital Pagado	M\$ 1.092.940	
Propiedad de la Entidad	Centro Diagnóstico Clínica Médica Copiapó	51,00%
	Administradora Clínicas Regionales Dos	49,00%

### Directorio

Presidente	Dr. Guillermo Borchert Poblete
Vicepresidente	Dr. Jorge Moscoso Torres
Directores	Patricio Hidalgo Apablaza Orlando Poblete Ostojic Dr. Pablo Cupello Segura

### Administración y Personal

Gerente General	Luis Gutiérrez Rojas
Director Médico	Dr. Jorge Moscoso Torres

## Infraestructura y Capacidad Productiva

	2009	2010
M2 construidos	0	3.306,41
N° de Consultas Médicas	0	22
N° de Médicos	2	2

## Información Económica y Financiera General

	2009	2010
Activos (MM\$)	1.528,7	3.566,4
Patrimonio (MM\$)	1.036,8	1.094,0
Ingresos por Ventas (MM\$)	374,5	424,3
Utilidad del Ejercicio (MM\$)	17,8	(10,9)

## Actividad

	2009	2010
N° Exámenes Laboratorio	37.513	41.815
N° Exámenes de Imagenología	9.794	11.026



## **Antecedentes Generales**

El Centro Médico y Diagnóstico Atacama nace de una alianza entre Centro de Diagnóstico CMC S.A. (98 médicos locales) y Administradora de Clínicas Regionales Dos. El Centro Médico Atacama actualmente funciona geográficamente separado de la Clínica Atacama (cinco cuadras). Lo anterior, no ha permitido potenciar ambos centros, produciendo dificultades en la oferta de exámenes, tanto de urgencia como de hospitalización. A partir de marzo de 2011 comenzará a funcionar el Centro Médico y Diagnóstico Atacama en sus nuevas instalaciones, las cuales estarán frente a la Nueva Clínica Atacama.

### **La oferta de exámenes que entrega el Centro son:**

- Exámenes de Laboratorio
- Exámenes de Rayos X
- Exámenes Digestivos
- Exámenes de Ecotomografía
- Exámenes de Mamografía
- Exámenes de Densitometría
- Exámenes de TAC (a partir de marzo de 2011)
- Consultas Médicas, 22 box (a partir de marzo de 2011)

El posicionamiento actual del Centro en el mercado es bajo, producto de la lejanía en que se encuentra de la Clínica, precios que no son competitivos, no contar con consultas médicas en sus instalaciones, baja derivación de los especialistas, etc.

La posición competitiva del Centro Médico y Diagnóstico Atacama cambiará radicalmente cuando se encuentre funcionando en las nuevas instalaciones, ya que se debe generar una sinergia.

## **Actividad**

El Laboratorio aumentó un 11,5% efectuándose 41.815 exámenes; e Imagenología creció un 12,6% realizando 11.026 exámenes.

En particular, la actividad en el año 2010 y su variación respecto de 2009 corresponde a: ecografías ginecológicas 1.472, -7%; Ecografías generales 6.136, 27%; Imágenes 1.830, 19%; Mamografías 1.291, -14%; Densitometrías 239, -10%; Biopsia ptt 13, -68%; Punción tiroidea 45, 105%; Laboratorio 41.815, 11%.

## **Gestión Comercial**

Los clientes que utilizaron los servicios del Centro durante el año 2010 se concentraron en un 45,1% en Fonasa; 37,9% en Isapres y el 17% restante en particulares y mutuales.

Cabe destacar que para el año 2011 se incorporará un equipo TAC de 16 canales Siemens, lo que permitirá dotar al Centro de un nuevo servicio importante para su posicionamiento competitivo.





### Proyectos e Inversiones

En el mes de noviembre de 2009 se comenzó la construcción del nuevo Centro Médico y Diagnóstico Atacama, la que concluyó en el mes de diciembre de 2010. La inversión de este proyecto fue la siguiente:

- Inversión de Equipamientos            U.F. 8.213.-
- Terreno                                        U.F. 19.312.-
- Costo Construcción                    U.F. 97.196.-
- Inversión Total                            U.F. 124.721.-

Metros cuadrados construidos 3.306,41

Los servicios que ofrecerán el Nuevo Centro Médico y Diagnóstico Atacama a partir del mes de marzo de 2011 son:

<b>Unidad de Exámenes</b>	Laboratorio	1
	Rayos X	2
	Ecotomografía	3
	Densitometría	1
	Mamografía	1
	Tac (16 canales Siemens)	1

<b>Centro Médico</b>	Box Consultas Médicas	22
	Box de Procedimientos	2

### Identificación de la Sociedad

Razón Social	Clínica de Salud Integral S.A.	
Domicilio Legal	Cáceres 645- Rancagua	
R.U.T	78.918.280-6	
Tipo de Entidad	Sociedad Anónima	
Capital Pagado	M\$ 4.602.236	
Propiedad de la Entidad	Oswaldo Gregorio Poblete Mardones	0,01%
	Juan Pablo Poblete Klein	0,01%
	IICR SA	99,98%
	Administradora de Clínicas Regionales	51,0%
	San Gregorio FIP	48,9%

### Directorio

Presidente	Jaime Peirano Arancibia
Vicepresidente	Mario Bravo Mina
Directores	Pablo Trucco Brito
	Ricardo Silva Mena
	Oswaldo Poblete Mardones
	Juan Pablo Poblete Klein
	Gabriel Poblete Klein

### Administración y Personal

Gerente General	Jorge Plaza de los Reyes Ulloa
Director Médico	Dr. Fernando Soto Pinto
Gerente Administración y Finanzas	Juan Carlos Pizarro Zúñiga

### Infraestructura y Capacidad Productiva

	2009	2010
M2 construidos	15.841,59	16.573,59
N° Camas	83	88
N° Pabellones	5	5
N° Consultas	58	58
N° de Médicos	21	25

## Información Económica y Financiera General

	2009	2010
Activos (MM\$)	1.376	13.295,6
Patrimonio (MM\$)	(690)	4.592,5
Ingresos por Ventas (MM\$)	2.928	9.279,6
Utilidad (Pérdida) del Ejercicio (MM\$)	(140)	200,1

## Actividad

	2009	2010
N° Egresos Hospitalarios	4.302	5.688
N° Intervenciones Quirúrgicas	3.031	4.284
% Ocupación de Camas	51%	64%
N° Consultas Médicas	125.028	124.639
N° Consultas Urgencia	32.034	30.425
N° Exámenes Laboratorio	230.267	255.263
N° Exámenes Imagenología	24.531	26.062



## **Antecedentes Generales**

Clínica de Salud Integral S.A. tiene 12 años de existencia, enfocada desde sus inicios a la familia, con énfasis en la atención Ginecológica, Neonatológica y Pediátrica. A fines del año 2009 se consolida además como el Centro Líder del manejo del trauma en la VI Región, al convertirse en el centro de las derivaciones para Hospitalización y Cirugía de los pacientes atendidos por las principales Mutualidades de la Región: Asociación Chilena de Seguridad y Mutual de la Cámara Chilena de la Construcción. Ello explica que durante el año 2010, un 37% de nuestras intervenciones fueran del área Gineco-Obstétrica, 35% Cirugías Traumatológicas, y el porcentaje restante correspondió a Cirugías abdominales, Urológicas y Otorrinológicas.

En consecuencia, gran parte de la actividad quirúrgica de nuestra Clínica (más de un 70%) corresponde a cirugías no programadas. Los Servicios de Urgencia 24 horas, UCI/UTI, Laboratorio e Imagenología complementan y dan soporte a este tipo de actividad.

Clínica de Salud Integral cuenta hoy con Servicios de Hospitalización, Maternidad, Neonatología, Unidad de Pacientes Críticos, Pabellones quirúrgicos y de Procedimientos Endoscópicos, Servicio de Urgencia, Servicio de Medicina Física y Rehabilitación, Unidad de Hemodinamia, Centro Médico, Laboratorio, Imagenología, Esterilización, Alimentación y otros.

Clínica de Salud Integral tiene un importante reconocimiento de la comunidad de la ciudad de Rancagua y la Región, fundamentalmente por la excelente relación entre calidad del servicio y costos, que significa mejores opciones para las personas. Es la única Clínica privada de la Región que atiende pacientes cuya previsión es Fonasa en el Servicio de Urgencia, teniendo además implementado en todas sus áreas, la emisión de bonos electrónicos y convenios con Empresas de Seguro con descuento en línea. Nuestro compromiso con la comunidad ha sido permanente, destacando durante el año 2010 la colaboración a diferentes Municipios de la Región, a través de convenios de atención, convenios con las principales empresas de la Región, participación y organización de eventos masivos entre los que destaca la Corrida Ciudad de los Héroes que ya por dos años consecutivos se ha constituido como la corrida de mayor presencia de asistentes en regiones entre otros.

Clínica de Salud Integral cuenta con una amplia gama de especialidades, desarrollando todo tipo de cirugías, destacando para el presente año la incorporación de la especialidad de Neurocirugía de Urgencia a contar del mes de abril de 2011, Cirugía Bariátrica a partir marzo de 2011, Cirugías Traumatológicas pioneras incluso en Sudamérica, procedimientos de alta tecnología como la adquisición de un equipo de Oxigenación de Membrana Extracorpóreas ( ECMO ) en nuestra Unidad de Pacientes Críticos a contar de enero de 2011, entre otras.

Clínica de Salud Integral, en su permanente búsqueda por proporcionar atención de calidad, seguridad a sus pacientes, y el perfeccionamiento de sus colaboradores, ha establecido convenios con centros de formación técnica y Universidades, desde hace al menos 10 años. Destacan los convenios con INACAP, AIEP, Universidad Arturo Prat, Universidad de Antofagasta y Universidad de Aconcagua. Además, se reciben Internos de Medicina en su pasada por Traumatología a través de convenio ACHS – Universidad Diego Portales, a contar del año 2010.





## Actividad

Clínica de Salud Integral, durante el año 2010 aumentó su índice ocupacional de un 51% a un 64% y la disponibilidad de camas de 84 a 88, de las cuales 4 corresponden a camas UTI. La estadía promedio por paciente en los diferentes servicios de hospitalización, para el año 2010, fue de 2,25 días.

En relación a intervenciones quirúrgicas, en el año 2010 se realizaron 4.284, de las cuales un 35% fueron cirugías de carácter traumatológicas (67% ACHS, 14% MUTUAL y 19% FONASA e ISAPRES): Asimismo, un 29% de ellas, fueron intervenciones tipo PAD de Fonasa, superando al total del año 2009 en un 41,3%. El guarismo promedio de las intervenciones quirúrgicas alcanzó a 5,8 en 2010.

Los nacimientos durante 2010 fueron 1.137 siendo un 90% cesáreas y 10% parto normal manteniendo un promedio mensual de 95 nacimientos al igual que en 2009.

Las consultas de urgencia de 2010 comparadas al 2009 disminuyeron debido al efecto de influenza humana que se registró durante el año 2009 en el país. Durante el año 2010 el número de consultas fue de 30.425 pacientes de las cuales el 54% son atenciones de adultos y un 47% atenciones pediátricas con un promedio de derivación a hospitalización de un 2,5%.



## Proyectos e Inversiones

### Proyectos de Inversión en Renovación de Activo Fijo 2010

Durante el año 2010 Clínica de Salud Integral se enfocó en renovar parte de su Equipamiento Clínico de complejidad y de Servicios de Apoyo, tales como:

#### Descripción del Bien

Ecotomógrafo Philips HDI 5000 - Transductores

Ventiladores Mecánicos 840 básicos

Camas UCI

Monitores Multiparametros G 3D MGM Meditech

Incubadoras Neonatología

Ecotomógrafo ATL HDI 5000 - Transductores

Máquina Hemodiálisis Prismaflex 4

### Proyectos de Inversión 2011

Para el Año 2011 ha establecido un ambicioso Plan de Inversión que busca renovar la capacidad de su Equipamiento Médico y adquirir nuevos equipos que permitan posicionar a Clínica de Salud Integral a la vanguardia en materia de tecnología. Esta inversión en equipamiento clínico viene a complementar el servicio de hospitalización, incorporando 32 camas adicionales en habitaciones individuales y dobles.

Área	Inversión
Imagenología	Scanner de 16 cortes
Hospitalización	Ampliación Hospitalización a 32 camas
Hospitalización / UCI	Equipo Rayos X Portátil
Pabellón	Equipamiento para Pabellón como Torrea Laparoscópicas y Máquinas de Anestesia
UCI	Novalung/Fibronoscopio
Imagenología	Resonador Magnético

### Identificación de la Sociedad

Razón Social	Inmobiliaria INVERSALUD S.A.
Domicilio Legal	Avenida Gabriela Mistral N° 01955
R.U.T	96.774.580-4
Tipo de Entidad	Sociedad Anónima Cerrada
Capital Pagado	M\$ 2.768.869
Propiedad de la Entidad	Administradora Clínicas Regionales DOS S.A. 62,17%. Universidad Mayor 36,9%. Otros Minoritarios 0,93%

### Directorio

Presidente	Mario Bravo Mina
Directores	Ricardo Silva Mena Mario Cortes-Monroy Hache Pablo Trucco Brito Cristian Moraga Torres Erich Villaseñor Maldonado Hugo Cumsille Neira

### Administración y Personal

Gerente General	Victor Hugo Jaramillo Salgado
Director Médico	Dr. Jaime Horta Gatica
Subgerente Comercial	Karina Rivera Taladriz
Subgerente Administración y Finanzas	Alejandro Villegas Olavarria
Subgerente de Recursos Humanos	Soledad Ormeño Catilican
Subgerente de Operaciones y Abastecimiento	Soraya Claramunt Jara

## Infraestructura y Capacidad Productiva

	2009	2010
M2 construidos	5.700	5.700
N° Camas	59	59
N° Pabellones	3	3
N° Consultas	18	18
N° Médicos	85	103

## Información Económica y Financiera General

	2009	2010
Activos (MM\$)	5.506,5	6.154,0
Patrimonio (MM\$)	(191,1)	1.597,5
Ingresos por Ventas (MM\$)	5.480,1	6.564,7
Utilidad (Pérdida) del Ejercicio (MM\$)	(348,3)	245,1

## Actividad

	2009	2010
N° Egresos Hospitalarios	4.241	5.541
N° Intervenciones Quirúrgicas	3.709	5.015
% Ocupación de Camas	66,1%	64,8%
N° Consultas Médicas	31.455	42.123
N° Consultas Urgencia	31.432	30.255
N° Exámenes Laboratorio	109.718	105.685
N° Exámenes Imagenología	18.931	22.288





### **Antecedentes Generales**

La Clínica nace hace 16 años en la Ciudad de Temuco y a partir del año 2005, la Universidad Mayor y la Asociación Chilena de Seguridad, adquieren la participación mayoritaria y desde esa fecha comienzan a delinear un nuevo proyecto de salud para la región de la Araucanía.

Posteriormente, a comienzos del año 2010, se integran nuevos socios, entre los que destacan la Administradora de Clínicas Regionales (mayoritaria) y la Universidad Mayor.

De esta forma, el Hospital Clínico Universidad Mayor (HCUM), se posiciona como una Clínica Privada que mantiene un Convenio Docente Asistencial con la Universidad Mayor atendiendo a los pacientes que se deriven de la ley de accidentes del trabajo y que estén afiliados a la Asociación Chilena de Seguridad (ACHS). Posteriormente, se estima absorber los pacientes ley que se deriven de la Mutual de Seguridad, dado que en forma indirecta la ACHS y la MUTUAL, son socias en este nuevo proyecto.

En sus inicios, el Hospital o Clínica, se abocó principalmente a absorber la creciente demanda ginecológica y pediátrica de la Ciudad de Temuco, hasta que en años recientes ha ido aumentando su complejidad por la vía de integrar mayores recursos tecnológicos y fortaleciendo los equipos médicos. Ello ha permitido posicionarse como una Clínica de mediana complejidad, capaz de seguir realizando prestaciones ginecológicas; además de cirugías traumatológicas, otorrinolaringológicas, urológicas y gastroesofágicas, que han elevado el grado de complejidad de la Clínica.

Respecto a las unidades con que cuenta la Clínica, se distingue su Centro Médico, con 18 Box, el Servicio de Urgencia, la Unidad de Paciente Intermedio, el Servicio de Radiología, el Servicio de Maternidad y 3 Pabellones que han permitido desarrollar la actividad creciente de la Clínica.

El posicionamiento logrado en el mercado local, donde es la segunda clínica privada, nos ha permitido mantener un segmento importante de clientes FONASA, de las Fuerzas Armadas, las Isapres, Mutualidades y Privados, respectivamente en su grado de importancia.

A partir del próximo año, el HCUM tiene proyectado tener funcionando su Unidad de Imagenología Mayor, con Scanner, Resonador y otros equipos; asimismo mejorar y remodelar el Centro Médico y Servicio de Urgencia, para posteriormente aumentar el número de pabellones y poner en funcionamiento la Unidad de Paciente Crítico. En una segunda etapa, a partir del año 2011, se tiene proyectado crecer en hotelería, para aumentar el actual número de camas que hoy representan un total de 59 unidades.

La remodelación y nueva construcción que está desarrollándose a partir del año 2011, permitirá crecer en 2.500 metros cuadrados, aproximadamente.

## Actividad

Durante el año 2010 se generó un incremento significativo en la cantidad, variedad y complejidad de la actividad clínica en el HCUM, destacándose el incremento de Pabellones Quirúrgicos, Centro Médico e Imagenología con un 35,2%, 33,9% y 16,9% respectivamente, en relación al período 2009. El crecimiento en la actividad quirúrgica entre el 2010 y el año 2009, se debió a cambios en los equipos de profesionales y por la atención convenida con el Hospital Regional de Temuco, lo que explica al menos un 40% del incremento de un año a otro. En todo caso, las especialidades de Obstetricia-Ginecología, Cirugía Digestiva, Traumatología, Urología y Otorrinolaringología determinan el 80% de la actividad quirúrgica de HCUM. El incremento del Centro Médico se explica por la política de incorporar a nuevos profesionales especialistas (jóvenes) y a una estrategia de fidelización de profesionales, mediante la apertura de nuevos convenios con empresas y aseguradoras.

En el 2010, por otra parte, disminuye la actividad respecto de ingresos hospitalarios, consultas de Servicio de Urgencia, Laboratorio Clínico y Procedimientos en un 2,9%, 3,8%, 3,7% y 32,2%, comparado con el año anterior; sin embargo, estas variables no determinan una disminución en las ventas que corresponden a cada ítem, comparadas con el año 2009. El Índice Ocupacional durante 2010 es de 64%, dos puntos porcentuales menos que 2009, lo que se explica principalmente por la disminución del PAD de Cesáreas. El Servicio de Urgencia determina el 17% de los ingresos hospitalarios. Los exámenes de laboratorio se sustentan con la actividad clínica cautiva de la institución, las hospitalizaciones y el Servicio Urgencia. Para el año siguiente, se pretende generar una nueva unidad de toma de muestras, que permitirá incorporar las prestaciones ambulatorias del Centro Médico.

## Gestión Comercial

Mediante una Gestión Comercial que se centró en la formalización de convenios y generación de nuevos productos, se pudo realizar durante el año 2010 un total de 72.348 prestaciones de carácter ambulatorio en el Centro Médico y Servicio de Urgencia, lo que representó un aumento de un 15% respecto del año anterior.

En Pabellón se realizaron 4.399 intervenciones quirúrgicas relacionadas con su movimiento principal, presentando un crecimiento de 19% respecto del año anterior. Adicionalmente, durante el año 2010 y producto de terremoto del 27 de Febrero del 2010, mediante la formalización de un Convenio de Atención con el Servicio de Salud Araucanía Sur y el Hospital Regional de Temuco, se pudieron realizar un total de 616 cirugías, lo cual significó un crecimiento total de 35%, respecto al año 2009.

El mix de clientes del periodo 2010 se descompone de un 35% Fonasa, un 28% las Fuerzas Armadas, un 21% las Isapres y

un 16% restante que corresponde a las Mutualidades (5%), el Servicios de Salud (6%) y otros clientes institucionales y privados.

## Proyectos e Inversiones

Durante el año 2010, el HCUM se abocó a renovar material de trabajo quirúrgico y la implementación de nuevas líneas de trabajo, por la vía de fortalecer algunos equipos médicos y la adquisición de equipamiento menor.

A nivel de Infraestructura, sólo se mejoraron espacios de Centro Médico, de atención de público y habitaciones, que permitieron fortalecer la generación de convenios y mejoras en la atención al cliente.

Para el año 2011, se comienza a ejecutar uno los proyectos emblemáticos para el HCUM, que se basa en lo siguiente:

- Crecer en nuevos espacios, que permitirá obtener una superficie aproximada de 2.500 metros cuadrados.
- Desarrollar el Centro de Imagenología Mayor, que incorpore Scanner, Resonador Magnético, Densitómetro, Mamógrafo y otros equipos de radiología, integrados digitalmente, lo que permitirá apoyar de mejor forma la actividad médica y las nuevas prestaciones proyectadas para el año 2011.
- Aumento de Pabellones, para realizar cirugías de mayor complejidad.
- Generar la Unidad de paciente crítico.
- Aumentar el número de Box en Centro Médico y mejorar el Actual Servicio de Urgencia.
- Mejorar la Hotelería, para las prestaciones de mayor complejidad y el fortalecimiento de los segmentos privados.

Con estos cambios y mejoras, el HCUM pretende constituirse como una excelente alternativa en Prestaciones de salud, a valores razonables y de calidad superior.



Japan fund c	13,00	12,00
Labouch glob.af	28,10	29,00
Labouch.obl.fg	3,45 A	3,45 A
Lanschot dutch ef.	24,10	23,50
Lanschot euro credf.	53,30	53,55
Lanschot eur.af.	26,80	26,89
Lanschot far.af.	48,99	49,00
Lanschot gl.bond f.	16,75	16,46
Lanschot gl.eqf.	27,40	26,60
Lanschot ict f.	58,20	58,20
Lanschot ict f.	31,89	31,68
Lanschot ict f.	9,75	9,75
Lanschot ict f.	156,30	157,90

Orange wine fund	11,30	
Pacific r.c.f.	98,10	
Pan glob conv f.	34,20	
Postb.aandf	31,00	
Postb.aex click 00/05	48,00	
Postb.aex click 03/10	23,77	
Postb.amerika f.	34,15	
Postb.beleggf	17,90	
Postb.biotech f	34,01	
Postb.com tech f	14,30	
Postb.duurz aandf	10,20	
Postb.duurz aandf	17,00	
Postb.easy bluefd	21,00	
Postb.eur aandf	18,40	
Postb.eur aandf	21,15	
Postb.eur aandf	18,35	

05 sep 4,00 -0,06

DOW JONES

9600



**ESTADOS** FINANCIEROS  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2010

# Empresas Red Salud S.A.

## Contenido:

Informe de los Auditores Independientes

Balances Generales

Estados de Resultados

Estados de Flujos en Efectivo

Notas a los Estados Financieros

M\$ : Cifras expresadas en miles de pesos chilenos

UF : Cifras expresadas en unidades de fomento





# Informe de los **Audidores Independientes**

## **Señores Presidente, Directores y Accionistas de Empresas Red Salud S.A.:**

1. Hemos efectuado una auditoría a los balances generales de Empresas Red Salud S.A. al 31 de diciembre de 2010 y 2009 y a los correspondientes estados de resultados y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas. La preparación de dichos estados financieros (que incluyen sus correspondientes notas) es responsabilidad de la administración de Empresas Red Salud S.A. Nuestra responsabilidad consiste en emitir una opinión sobre estos estados financieros, con base en la auditoría que efectuamos. No hemos examinado los estados financieros de las siguientes empresas coligadas al 31 de diciembre de 2010 y 2009, Atesa S.A., Administradora de Clínicas Regionales S.A., Administradora de Clínica Regionales Dos S.A. y Clínica Magallanes S.A. los cuales producto de la aplicación del método del valor patrimonial, representan en conjunto una inversión total de M\$8.338.058 y M\$2.754.986 al 31 de diciembre de 2010 y 2009, respectivamente, y una utilidad proporcional devengada total de M\$1.120.614 y M\$1.219.934 por los años terminados en esas fechas, y no hemos examinado los estados financieros de la Filial Megasalud S.A. al 31 de diciembre de 2009, el cual producto de la aplicación del método del valor patrimonial, representa una inversión de M\$59.280.205 al 31 de diciembre de 2009, y una utilidad proporcional devengada de M\$3.796.703 por el año terminado en esa fecha. Aquellos estados financieros fueron examinados por otros auditores, cuyos informes nos han sido proporcionados, y nuestra opinión aquí expresada, en lo que se refiere a los importes relacionados con dichas empresas, se basa únicamente en los informes emitidos por esos auditores. El Análisis Razonado adjunto no forma parte integral de estos estados financieros, por lo tanto este informe no se extiende a los mismos.

2. Nuestras auditorías fueron efectuadas de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas. Una auditoría comprende el examen, a base de pruebas, de las evidencias que respaldan los montos e informaciones revelados en los estados financieros. Una auditoría comprende, también, una evaluación de los principios de contabilidad utilizados y de las estimaciones significativas hechas por la administración de la Sociedad, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros. Consideramos que nuestras auditorías y el informe de los otros auditores, constituyen una base razonable para fundamentar nuestra opinión.

3. Los mencionados estados financieros han sido preparados para reflejar la situación financiera individual de Empresas Red Salud S.A., a base de los criterios descritos en Nota 2(a), antes de proceder a la consolidación, línea a línea, de los estados financieros de las filiales detalladas en Nota 4. En consecuencia, para su adecuada interpretación, estos estados financieros individuales deben ser leídos y analizados en conjunto con los estados financieros consolidados de Empresas Red Salud S.A. y filiales, los que son requeridos por los principios de contabilidad generalmente aceptados en Chile.

4. En nuestra opinión, basada en nuestra auditoría y en los informes de otros auditores, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Empresas Red Salud S.A. al 31 de diciembre de 2010 y 2009 y los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de acuerdo con principios de contabilidad generalmente aceptados en Chile.

5. Como se explica en Nota 2(a) a los estados financieros, a partir del 1 de enero de 2011, Empresas Red Salud S.A., adoptará las Normas Internacionales de Información Financiera.



Alejandra Vicencio S. KPMG Ltda.

Santiago, 28 de febrero de 2011

## Balances Generales al 31 de diciembre de 2010 y 2009

Activos	Nota	2010	2009
		M\$	M\$
<b>Activo circulante:</b>			
Disponible		9.132	218.260
Fondos mutuos		650.758	1.351.290
Documentos por cobrar y cuentas por cobrar a empresas relacionadas	5(a)	926.978	1
Impuestos por recuperar	6(d)	83.142	83.579
Impuestos diferidos	6(b)	29.853	2.895
<b>Total activo circulante</b>		<b>1.699.863</b>	<b>1.656.025</b>
<b>Activo fijo:</b>			
Muebles y equipos de oficina		18.583	14.340
Instalaciones		27.511	27.511
<b>Total activo fijo bruto</b>		<b>46.094</b>	<b>41.851</b>
Depreciación acumulada		(25.396)	(13.988)
<b>Total activo fijo neto</b>	<b>10</b>	<b>20.698</b>	<b>27.863</b>
<b>Otros activos:</b>			
Inversión en empresas relacionadas	4	112.044.365	97.025.895
Inversión en otras sociedades		7.067	2.251
<b>Total otros activos</b>		<b>112.051.432</b>	<b>97.028.146</b>
<b>Total activos</b>		<b>113.771.993</b>	<b>98.712.034</b>

Pasivos y Patrimonio	Nota	2010	2009
		M\$	M\$
<b>Pasivo circulante:</b>			
Obligaciones con bancos	9	10.303.330	-
Acreedores varios	7	6.310	5.173
Documentos y cuentas por pagar a empresas relacionadas	5(a)	1.014	17.952
Retenciones		9.997	9.667
Provisiones	8	152.482	150.883
<b>Total pasivo circulante</b>		<b>10.473.133</b>	<b>183.675</b>
<b>Patrimonio:</b>			
Capital pagado		36.521.168	30.414.171
Otras reservas		59.098.684	59.141.503
Otras reservas (fusión)		1.533.395	1.533.395
Utilidades acumuladas		(65.385)	(102.174)
Utilidad del ejercicio		6.210.998	7.541.464
<b>Total patrimonio</b>	<b>12</b>	<b>103.298.860</b>	<b>98.528.359</b>
<b>Total pasivos y patrimonio</b>		<b>113.771.993</b>	<b>98.712.034</b>

## Estados de Resultados **por los años terminados al 31 de diciembre de 2010 y 2009**

	Nota	2010	2009
		M\$	M\$
<b>Resultado Operacional</b>			
Utilidad inversión en empresas relacionadas		8.720.850	8.623.780
Pérdida inversión en empresas relacionadas		(1.755.078)	(459.690)
Amortización menor valor inversiones		(1.797)	-
Gastos de administración y ventas	14	(803.062)	(730.874)
Resultado operacional		6.160.913	7.433.216
<b>Resultado No Operacional</b>			
Ingresos financieros		58.582	6.821
Otros ingresos		2.508	3.387
Otros egresos fuera explotación		-	(15.299)
Gastos financieros		(62.501)	-
Castigos de activos	11	(19)	(174)
Corrección monetaria	3	(58.656)	45.155
Resultado no operacional		(60.086)	39.890
Resultado antes del impuesto a la renta		6.100.827	7.473.106
Impuesto a la renta	6c	110.171	68.358
<b>Utilidad del ejercicio</b>		<b>6.210.998</b>	<b>7.541.464</b>



## Estados de Flujos de Efectivo por los años terminados al 31 de diciembre de 2010 y 2009

		2010	2009
		M\$	M\$
<b>Flujo originado por actividades de la operación:</b>			
Ingresos financieros percibidos		58.582	6.821
Dividendos y otros repartos percibidos		7.525.438	6.794.004
Otros ingresos percibidos		84.016	162.160
Pagos a proveedores y honorarios		(809.175)	(577.314)
<b>Flujo neto positivo originado por actividades de la operación</b>		<b>6.858.861</b>	<b>6.385.671</b>
<b>Flujo originado por actividades de financiamiento:</b>			
Pago de acciones suscritas		6.106.999	-
Obtención de préstamos		10.240.829	-
Pago de dividendos		(7.394.866)	(5.103.250)
<b>Flujo neto positivo (negativo) por actividades de financiamiento</b>		<b>8.952.962</b>	<b>(5.103.250)</b>
<b>Flujo originado por actividades de inversión:</b>			
Incorporación de activo fijos		(4.190)	(1.728)
Inversiones permanentes		(16.602.583)	-
Flujo neto (negativo) por actividades de inversión		(16.606.773)	(1.728)
Flujo neto total (negativo) positivo del ejercicio		(794.950)	1.280.693
Efecto inflación sobre el efectivo y efectivo equivalente		(114.710)	5.422
Variación neta de efectivo y efectivo equivalente		(909.660)	1.286.115
<b>Saldo inicial de efectivo y efectivo equivalente</b>		<b>1.569.550</b>	<b>283.435</b>
<b>Saldo final de efectivo y efectivo equivalente</b>	<b>2i</b>	<b>659.890</b>	<b>1.569.550</b>

		2010	2009
		M\$	M\$
<b>Conciliación entre el flujo neto originado por actividades de la operación y el resultado del ejercicio:</b>			
Utilidad del ejercicio		6.210.998	7.541.464
<b>Cargos (abonos) a resultados que no representan flujo de efectivo:</b>			
Depreciación de ejercicio		11.459	11.328
Castigos y provisiones		19	174
Utilidad devengada en inversiones en empresas relacionadas		(8.720.850)	(8.164.090)
Pérdida devengada en inversiones en empresas relacionadas		1.755.078	-
Impuestos diferidos		(27.029)	(2.104)
Corrección monetaria		58.656	(46.033)
Otros cargos a resultado que no representan flujo de efectivo		58.529	22.319
<b>Variación de activos, que afectan al flujo de efectivo:</b>			
(Aumento) disminución de impuestos por recuperar		437	73.463
Disminución de otros activos, dividendos		7.525.438	6.794.004
(Disminución) aumento de acreedores varios		1.135	(3.889)
(Disminución) aumento de cuentas por pagar empresas relacionadas		(16.938)	14.335
(Disminución) aumento de provisiones y retenciones		1.929	144.700
<b>Flujo neto positivo originado por actividades de la operación</b>		<b>6.858.861</b>	<b>6.385.671</b>

# Nota a los Estados Financieros **al 31 de diciembre de 2010 y 2009**

## **Nota 1 General**

Empresas Red Salud S.A. se constituyó como Sociedad Anónima cerrada mediante escritura pública de fecha 18 de abril de 2008 ante Notario Público de Santiago Sr. Iván Torrealba Acevedo.

El extracto de la escritura de constitución se inscribió a Fs. 20.130 N°13.759 del Registro de Comercio de 2008 del Conservador de Bienes Raíces de Santiago y se publicó en el Diario Oficial del 9 de mayo del mismo año.

El objeto de Empresas Red de Salud S.A. en adelante (la "Sociedad") es la inversión en toda clase de bienes corporales e incorporeales, incluyendo derechos en sociedades, acciones, valores mobiliarios, títulos de crédito y efectos de comercio.

En Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada con fecha 9 de mayo de 2008, se acordó que Empresas Red Salud S.A., se fusionara con su relacionada Inversiones Clínicas S.A., permitiendo esto aumentar la participación en Clínica Bicentenario S.A., y tomar control de las participaciones que Inversiones Clínicas S.A., poseía en las sociedades Clínica Tabancura S.A., Clínica Avansalud S.A. y Clínica Iquique S.A., además de tener participación minoritaria en Clínica Magallanes S.A., Administradora de Transacciones Electrónicas S.A. y Administradora de Clínicas Regionales S.A., y por intermedio de esta en Clínica La Portada S.A. y Clínica Elqui S.A.

## **Nota 2 Resumen de Principios Criterios Contables Utilizados**

### **(a) Bases de Preparación**

Los presentes estados financieros han sido preparados con el propósito de reflejar la situación financiera individual, los resultados de operación y el flujo de efectivo de Empresas Red Salud S.A., de acuerdo con principios de contabilidad generalmente aceptados en Chile, excepto por la inversión en filiales las que están registradas en una sola línea del balance general a su valor patrimonial y, por lo tanto, no han sido consolidadas línea a línea, como lo requieren los principios de contabilidad generalmente aceptados en Chile. Este tratamiento no modifica el resultado del ejercicio ni el patrimonio de la Sociedad.

Estos estados financieros han sido emitidos sólo para efecto de hacer un análisis individual de la sociedad y, en consideración a ello, deben ser leídos en conjunto con los estados financieros consolidados, que son requeridos por los principios de contabilidad generalmente aceptados en Chile.

Durante el año 2011, la Sociedad se inscribirá en los registros de la Superintendencia de Valores y Seguros, con ello se deberá dar cumplimiento a lo establecido en el Oficio Circular N°645, emitido por la Superintendencia de Valores y Seguros (SVS) el 25 de noviembre de 2010, en donde se establece la obligatoriedad de adoptar Normas Internacionales de Contabilidad y Normas Internacionales de Información Financiera (IFRS de acuerdo con su sigla en inglés) a partir del 1 de enero de 2011. Sin perjuicio de lo anterior, la entidad deberá presentar un estado financiero proforma bajo IFRS al 31 de diciembre de 2010.

### **(b) Período Contable**

Los presentes estados financieros cubren el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2010 y 2009.

### **(c) Base de Presentación**

Los presentes estados financieros han sido preparados de acuerdo con principios de contabilidad generalmente aceptados en Chile.

### **(d) Corrección Monetaria**

Los presentes estados financieros han sido corregidos monetariamente, con el objeto de reconocer los efectos de la variación en el poder adquisitivo de la moneda. Las actualizaciones de los activos y pasivos no monetarios, el patrimonio, y las cuentas de resultados han sido actualizadas en base a los índices oficiales del Instituto Nacional de Estadísticas, que indican una variación de un 2,5 %, para 2010 y un -2,3% en el 2009.

### (e) Bases de Conversión

Los activos y pasivos expresados en moneda extranjera y unidades de fomento, existentes al 31 de diciembre de 2010 y 2009 han sido convertidos a pesos de acuerdo a los siguientes valores vigentes al cierre de cada ejercicio:

	2010	2009
	\$	\$
Dólar estadounidense (US\$)	468,01	507,10
Unidad de Fomento (UF)	21.455,55	20.942,88

### (f) Activo Fijo

Los bienes del activo fijo se encuentran valorizados a su costo de adquisición actualizada de acuerdo a las normas de corrección monetaria.

### (g) Impuesto a la Renta e Impuestos Diferidos

La Sociedad determina la provisión para el impuesto a la renta de conformidad con las disposiciones legales vigentes.

El reconocimiento de los impuestos diferidos originados por todas las diferencias temporarias y otros eventos que crean diferencias entre la base tributaria de activos y pasivos y su base contable, se efectuó de acuerdo a lo establecido en el Boletín Técnico N°60 y complementarios del Colegio de Contadores de Chile A.G.

Tal como lo establece el mencionado boletín técnico, no se deberá contabilizar un activo o pasivo por impuesto diferido por diferencias relativas a la valoración de inversiones permanentes en otras empresas.

### (h) Ingresos de Explotación

Los ingresos de explotación de la Sociedad, están constituidos por los resultados provenientes de sus inversiones en empresas relacionadas, las que se registran según lo indicado en Nota 2(j).

### (i) Estados de Flujo de Efectivo

De acuerdo a lo establecido en el Boletín Técnico N°50 del Colegio de Contadores de Chile A.G., la Sociedad ha determinado como efectivo y efectivo equivalente, todas las inversiones que se efectúan como parte de la administración habitual de los excedentes de caja y que se pueden convertir rápidamente en montos de efectivo conocidos, existiendo la intención de efectuar dicha conversión en un plazo no superior a 90 días y con un riesgo mínimo de pérdida significativa de valor.

Bajo flujos originados por actividades de la operación se incluyen todos aquellos flujos de efectivo relacionados con el giro de la Sociedad y, en general, todos aquellos flujos que no están definidos como de inversión o financiamiento.

Efectivo y efectivo equivalente	2010	2009
	M\$	M\$
Disponibles	9.132	218.260
Fondos mutuos	650.758	1.351.290
<b>Totales</b>	<b>659.890</b>	<b>1.569.550</b>

### (j) Inversiones en Empresas Relacionadas

Las inversiones en empresas relacionadas se registran de acuerdo a la metodología de Valor Patrimonial Proporcional (VPP), incluyéndose el reconocimiento de la participación en los resultados sobre base devengada.

### (k) Inversiones en Otras Sociedades

Se presenta bajo este rubro las inversiones en acciones sin cotización bursátil y derechos en sociedades sin capacidad de ejercer influencia significativa sobre la sociedad emisora valorizada al costo corregido monetariamente.

### Nota 3 Corrección Monetaria

El detalle de la corrección monetaria determinada de acuerdo a lo señalado en Nota 2(d) es el siguiente:

<b>Efecto en resultados (cargo) abono</b>	<b>2010</b>	<b>2009</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Inversiones en empresas relacionadas	2.271.235	(2.113.557)
Activo fijo	691	(896)
Otros activos	1.437	18.607
Otros pasivos	(4)	-
Patrimonio	(2.337.810)	2.141.879
Cuentas de resultados	5.795	(878)
<b>(Cargo) abono por corrección monetaria</b>	<b>(58.656)</b>	<b>45.155</b>



## Nota 4 Inversiones en Empresas Relacionadas

Las inversiones en empresas relacionadas presentan la siguiente información al 31 de diciembre de 2010 y 2009:

2010						
Sociedad	N° de acciones de propiedad de la Sociedad	Porcentaje de participación	Patrimonio neto	Resultado del período	Valor de la inversión	Resultado proporcional
		%	M\$	M\$	M\$	M\$
Megasalud S.A.	54.054.185	99,99	59.320.546	4.104.838	59.320.545	4.104.838
Clínica Bicentenario S.A.	3.005.199	99,99	14.264.514	(1.755.079)	14.264.509	(1.755.078)
Clínica Iquique S.A.	7.724.856	52,15	3.765.615	396.039	1.963.840	206.542
Clínica Avansalud S.A.	196.079	99,99	13.182.362	975.486	13.182.332	975.483
Administradora Clínicas Regionales S.A. (a)	644.800	32,24	11.229.941	439.574	3.620.533	141.719
Clínica Tabancura S.A.	11.564	99,99	14.976.376	2.313.573	14.975.081	2.313.373
Atesa S.A. (a)	5.000	50,00	1.309.439	1.444.714	654.720	722.357
Clínica Magallanes S.A.	208.125	29,52	3.455.694	746.394	1.020.165	220.345
Administradora Clínicas Regionales Dos S.A. (a)	12.064	40,00	7.606.599	90.483	3.042.640	36.193
<b>Totales</b>					<b>112.044.365</b>	<b>6.965.772</b>

2009						
Sociedad	N° de acciones de propiedad de la Sociedad	Porcentaje de participación	Patrimonio neto	Resultado del período	Valor de la inversión	Resultado proporcional
		%	M\$	M\$	M\$	M\$
Megasalud S.A. (a)	50.054.185	99,99	59.280.206	4.104.542	59.280.205	3.796.703
Clínica Bicentenario S.A.	2.450.200	99,99	12.906.453	(459.690)	12.906.447	(459.690)
Clínica Iquique S.A.	7.724.856	52,15	3.830.724	463.863	1.997.796	241.913
Clínica Avansalud S.A.	196.079	99,99	5.967.197	1.272.763	5.967.167	1.272.757
Administradora Clínicas Regionales S.A. (a)	548.250	27,41	2.378.229	323.084	651.932	88.565
Clínica Tabancura S.A.	11.564	99,99	14.120.515	2.092.654	14.119.294	2.092.473
Atesa S.A. (a)	5.000	50,00	2.323.980	1.826.166	1.161.990	913.083
Clínica Magallanes S.A. (a)	205.000	29,08	3.236.344	750.690	941.064	218.286
<b>Totales</b>					<b>97.025.895</b>	<b>8.164.090</b>

(a) El valor patrimonial de estas sociedades se calculó en base a estados financieros auditadas por otros auditores proporcionados por la Administración de la Sociedad.



Las inversiones correspondientes a las sociedades Megasalud S.A. y Clínica Bicentenario S.A. fueron aportadas por su matriz Sociedad de Inversiones y Servicios La Construcción S.A. (Invesco S.A.) con fecha 18 de abril de 2008. El resto de las Sociedades fueron incorporadas mediante la fusión de la Sociedad relacionada Inversiones Clínicas S.A., ocurrida con fecha 1 de julio de 2008.

**Durante 2010 la Sociedad efectuó aportes a las siguientes filiales y coligadas:**

- Clínica Bicentenario S.A., 554.998 acciones, M\$3.113.140.
- Clínica Avansalud S.A., 254.565 acciones, M\$7.505.085.
- Administradora Clínicas Regionales S.A., 1.481.562 acciones M\$2.919.154.
- Clínica Magallanes S.A., 3.125 acciones, M\$15.938.
- Administradora Clínicas Regionales Dos S.A., 12.064 acciones M\$3.039.066.

Además, se suscribió el 99,9375% de las acciones de la Sociedad Inmobiliaria Clínica S.A., cuyo capital suscrito es de M\$1.600.000.

**Nota 5 Saldos y Transacciones con Empresas Relacionadas**

**(a) Documentos y cuentas por cobrar y/o pagar a empresas relacionadas**

Al 31 de diciembre de 2010 y 2009 este rubro presenta los siguientes conceptos:

<b>2010</b>			<b>Por cobrar</b>	<b>Por pagar</b>
<b>Sociedad</b>	<b>Relación</b>	<b>Conceptos</b>		
			<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Megasalud S.A.	Filial	Dividendos	501.108	1.014
Atesa S.A.	Filial	Dividendos	425.870	-
<b>Totales</b>			<b>926.978</b>	<b>1.014</b>

<b>2009</b>			<b>Por cobrar</b>	<b>Por pagar</b>
<b>Sociedad</b>	<b>Relación</b>	<b>Conceptos</b>		
			<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Consalud S.A.	Indirecta	Finiquitos	-	15.290
Megasalud S.A.	Filial	Finiquitos	-	1.829
Invesco S.A.	Matriz	Vta. 1 acción Megasalud	1	-
Megasalud S.A.	Filial	Saldo cta.cte.	-	833
<b>Totales</b>			<b>1</b>	<b>17.952</b>

## (b) Transacciones

Durante el ejercicio 2010 y 2009 la Sociedad ha efectuado las siguientes transacciones significativas con empresas relacionadas:

2010			Monto Transado	Efecto en resultados
				(cargo) abono
Sociedad	Relación	Conceptos	M\$	M\$
Consalud S.A.	Indirecta	Arriendo	20.141	(20.141)
		Correspondencia	1.164	(1.164)
<b>Totales</b>			<b>21.305</b>	<b>(21.305)</b>

2009			Monto Transado	Efecto en resultados
				(cargo) abono
Sociedad	Relación	Conceptos	M\$	M\$
Consalud S.A.	Indirecta	Arriendo	20.244	(20.244)
		Correspondencia	1.292	(1.292)
Megasalud S.A.	Filial	Finiquito	15.290	(15.290)
<b>Totales</b>			<b>36.826</b>	<b>(36.826)</b>

Otras transacciones con relacionadas son reveladas en Nota 4 y Nota 12.

## Nota 6 Impuesto a la Renta e Impuestos Diferidos

### (a) Impuesto a la renta

Al 31 de diciembre de 2010 y 2009 la Sociedad no ha constituido provisión de impuesto a la renta por presentar pérdidas tributarias ascendentes a M\$578.379 y M\$575.217 respectivamente.

### (b) Impuestos diferidos

El detalle de los saldos por impuestos diferidos al 31 de diciembre de 2010 y 2009, es el siguiente:

Conceptos	2010		2009	
	Corto plazo	Largo plazo	Corto plazo	Largo plazo
	M\$	M\$	M\$	M\$
Provisión vacaciones	4.253	-	2.895	-
Provisión participaciones	25.600	-	-	-
<b>Totales</b>	<b>29.853</b>	<b>-</b>	<b>2.895</b>	<b>-</b>

### (c) Ingreso por impuesto a la renta

La composición del ingreso por impuesto a la renta es la siguiente:

	<b>Abono (cargo) resultados</b>	
	<b>2010</b>	<b>2009</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Recuperación impuestos pagados en años anteriores	83.142	83.579
Variación del año por impuestos diferidos	27.029	2.104
Diferencia pago prov. utilidades absorbidas A.T. 2008	-	(1.768)
Diferencia pago prov. utilidades absorbidas A.T. 2009	-	(15.557)
<b>Total abono a resultados</b>	<b>110.171</b>	<b>68.358</b>

### (d) Impuestos por recuperar

Al 31 de diciembre de 2010 y 2009 los impuestos por recuperar se componen de la siguiente forma:

	<b>2010</b>	<b>2009</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Pago provisional utilidades absorbidas	83.142	83.579
Impuesto por recuperar	83.142	83.579

### Nota 7 Acreedores Varios

Al 31 de diciembre de 2010 y 2009 este rubro presenta los siguientes conceptos:

	<b>2010</b>	<b>2009</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Prieto y Cía.	1.392	3.220
Restaino Consultores	3.183	1.953
Otros	1.735	-
<b>Totales</b>	<b>6.310</b>	<b>5.173</b>

### Nota 8 Provisiones

El detalle del rubro provisiones al 31 de diciembre de 2010 y 2009, se compone de la siguiente forma:

	<b>2010</b>	<b>2009</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Provisión participaciones	128.000	130.636
Provisión vacaciones	21.264	17.026
Provisión auditoría externa	3.218	3.221
<b>Totales</b>	<b>152.482</b>	<b>150.883</b>

## Nota 9 Obligaciones con Bancos

La Sociedad mantiene al 31 de diciembre de 2010 obligaciones con las siguientes instituciones bancarias:

Institución Bancaria	Concepto	Monto préstamo M\$	Tasa anual	Vencimiento	Intereses devengados	Total M\$
Banco de Chile	Préstamo	10.000.000	4,68%	06-06-2011	32.500	10.032.500
Banco Security	Préstamo	263.528	0,67%	31-01-2011	-	263.528
Banco Security	Línea de crédito	7.302	-	31-01-2011	-	7.302
<b>Totales</b>		<b>10.270.830</b>			<b>32.500</b>	<b>10.303.330</b>

## Nota 10 Activo Fijo

Al 31 de diciembre de 2010 y 2009, el activo fijo se compone de la siguiente forma:

2010	Saldo inicial	Adiciones	Castigo	Corrección monetaria	Sub total	Depreciación acumulada	Valor neto
Detalle	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Muebles y equipos	13.991	4.489	(255)	358	18.583	(4.763)	13.820
Instalaciones	26.840	-	-	671	27.511	(20.633)	6.878
<b>Totales</b>	<b>40.831</b>	<b>4.489</b>	<b>(255)</b>	<b>1.029</b>	<b>46.094</b>	<b>(25.396)</b>	<b>20.698</b>

2009	Saldo inicial	Adiciones	Castigo	Corrección monetaria	Sub total	Depreciación acumulada	Valor neto
Detalle	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Muebles y equipos	12.908	1.743	-	(311)	14.340	(2.526)	11.814
Instalaciones	28.159	-	-	(648)	27.511	(11.462)	16.049
<b>Totales</b>	<b>41.067</b>	<b>1.743</b>	<b>-</b>	<b>(959)</b>	<b>41.851</b>	<b>(13.988)</b>	<b>27.863</b>

## Nota 11 Castigo de Activos

Al 31 de diciembre de 2010 y 2009, se han castigado ciertos activos fijos e inversiones permanentes por M\$(19) y M\$(174) respectivamente, de acuerdo al siguiente detalle:

	2010	2009
	M\$	M\$
Activo fijo	(255)	-
Inversiones permanentes	236	(174)
<b>Totales</b>	<b>(19)</b>	<b>(174)</b>

## Nota 12 Patrimonio

Durante el ejercicio 2010 y 2009, las cuentas de patrimonio tuvieron las siguientes variaciones:

	Capital pagado	Otras Reservas	Otras Reservas por aporte de Megasalud S.A.	Otras Reservas por aporte de Clínica la Construcción S.A.	Otras Reservas por Fusión Inversiones Clínica S.A.	Otras Reservas por Fusión	Reservas ACR Dos	Resultado acumulado	Utilidad ejercicio	Totales
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
		(2)	(1)	(1)		(3)				
<b>Saldos al 1 de enero de 2009 (histórico)</b>	<b>27.810.425</b>	<b>6.245.395</b>	<b>50.974.366</b>	<b>(41.625)</b>	-	<b>1.531.214</b>	-	-	<b>4.984.148</b>	<b>91.503.923</b>
Distribución resultados ejercicio anterior	-	-	-	-	-	-	-	4.984.148	(4.984.148)	-
Aportes (4)	2.501.577	-	-	-	1.835.988	-	-	-	-	4.337.565
Revalorización capital propio	(639.640)	(143.644)	(1.172.410)	957	-	(35.219)	-	(99.682)	-	(2.089.638)
Dividendos (5)	-	-	-	-	-	-	-	(4.984.148)	-	(4.984.148)
Utilidad del ejercicio	-	-	-	-	-	-	-	-	7.357.526	7.357.526
Saldos al 31 de diciembre de 2009	29.672.362	6.101.751	49.801.956	(40.668)	1.835.988	1.495.995	-	(99.682)	7.357.526	96.125.228
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2009, actualizado en 2,5%, para efectos comparativos</b>	<b>30.414.171</b>	<b>6.254.295</b>	<b>51.047.005</b>	<b>(41.685)</b>	<b>1.881.888</b>	<b>1.533.395</b>	-	<b>(102.174)</b>	<b>7.541.464</b>	<b>98.528.359</b>
Saldos al 1 de enero de 2010 (histórico)	29.672.362	6.101.751	49.801.956	(40.668)	1.835.988	1.495.995	-	(99.682)	7.357.526	96.125.228
Distribución resultados	-	-	-	-	-	-	-	7.357.526	(7.357.526)	-
Aportes (6)	6.025.169	-	-	-	-	-	-	-	-	6.025.169
Revalorización capital propio	823.637	152.544	1.245.049	(1.017)	45.900	37.400	-	34.297	-	2.337.810
Ajustes y otros (7)	-	-	-	-	-	-	(42.819)	-	-	(42.819)
Dividendos (8)	-	-	-	-	-	-	-	(7.357.526)	-	(7.357.526)
Utilidad del ejercicio	-	-	-	-	-	-	-	-	6.210.998	6.210.998
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2010</b>	<b>36.521.168</b>	<b>6.254.295</b>	<b>51.047.005</b>	<b>(41.685)</b>	<b>1.881.888</b>	<b>1.533.395</b>	<b>(42.819)</b>	<b>(65.385)</b>	<b>6.210.998</b>	<b>103.298.860</b>

De acuerdo a lo dispuesto por la Ley N°18.046, se incorporará al capital pagado, corrección monetaria del mismo, el cual estará representado por M\$37.596.379 dividido en 22.846 acciones suscritas y pagadas, sin valor nominal.

(1) La cuenta Otras Reservas se origina con motivo del aporte del capital que efectuó la matriz, Sociedad de Inversiones y Servicios La Construcción S.A. (Invesco S.A.), el cual fue cancelado con el traspaso de la participación que ésta poseía en Megasalud S.A. (un 92,5%) y en Clínica Bicentenario S.A. (un 70%). La diferencia existente entre el valor aportado y los valores libros a los cuales estas inversiones estaban registradas, fueron registrados en patrimonio como Otras Reservas no distribuibles, por ser esta transacción definida como unificación de intereses según el Boletín Técnico N°72 del Colegio de Contadores de Chile A.G.

(2) La Junta Extraordinaria de Accionistas de Empresas Red Salud S.A. celebrada con fecha 9 de mayo de 2008, acordó que la Sociedad se fusionara con su sociedad relacionada Inversiones Clínicas S.A. la cual se hizo efectiva a partir del 1 de julio de 2008, lo que significó incorporar capital por M\$14.593.151 (históricos).

En ésta misma Junta se acordó aumentar el capital social en la suma de M\$14.593.151 (históricos) mediante la emisión de 5.190 nuevas acciones, sin valor nominal, de la misma serie y valor que las restantes acciones de la Sociedad. Las nuevas acciones, suscritas por Sociedad de Inversiones y Servicios La Construcción S.A. (Invesco S.A.), se pagan con la transferencia de activos y pasivos de la sociedad Inversiones Clínicas S.A. consecuencia de la fusión acordada.

(3) Estas otras reservas corresponden a la utilidad que Inversiones Clínicas S.A. registraba en forma previa a la fusión, correspondiente al período comprendido entre el 1 de enero y el 30 de junio de 2008, ascendente a M\$1.451.388 (históricos). Por corresponder esta reserva a las utilidades de la Sociedad absorbida, éstas pueden ser distribuidas como dividendo a sus accionistas.

(4) Con fecha 28 de diciembre de 2009 la Junta General Extraordinaria de Accionistas fue convocada con el objeto de pronunciarse sobre una reforma de los estatutos, a fin de aumentar el capital social mediante la emisión de 2.326 acciones de pago, las cuales serían colocadas en la suma total de UF403.877,5. (M\$8.458.358) La finalidad perseguida era que el aumento de capital fuera suscrito y pagado en su totalidad por el Servicio Médico de la Cámara Chilena de la Construcción, mediante el aporte en dominio a la sociedad de 4.054.054 acciones de Megasalud S.A., toda vez que el aporte de las mismas se enmarca dentro de un proceso de reestructuración societario que han convenido los accionistas de la Sociedad y el Servicio Médico, éste último como accionista de la filial Megasalud S.A. Por lo anterior, se acordó emitir 977 acciones de pago el 29 de diciembre de 2009, para ser suscritas y pagadas mediante el aporte de 4.054.054 acciones emitidas por la filial Megasalud S.A. El saldo del aumento de capital, esto es, las 1.349 acciones restantes, deben ser pagadas dentro de un plazo de 24 meses contado desde la fecha de la referida Junta Extraordinaria de Accionistas.

(5) En Junta Ordinaria de Accionistas celebrada con fecha 9 de mayo de 2009, se acordó distribuir los resultados del año 2008, por un valor de M\$4.984.148 (históricos).

(6) Servicio Médico de la Cámara Chilena de la Construcción pagó durante 2010, 1.349 acciones suscritas, en cumplimiento del acuerdo de la Junta General Extraordinaria de accionistas de fecha 28 de diciembre de 2009.

(7) Corresponde a diferencia en la valorización de aportes efectuados a la Sociedad Administradora de Clínicas Regionales Dos S.A.

(8) En junta de accionistas con fecha 29 de abril de 2010 se acordó distribuir los dividendos del ejercicio 2009.

### Nota 13 Accionistas

Al 31 de diciembre de 2010 y 2009, la distribución de accionistas de la Sociedad de acuerdo al porcentaje de participación sobre el capital social, es la siguiente:

	<b>N° de acciones</b>	<b>Porcentaje de participación</b>	<b>N° de acciones</b>	<b>Porcentaje de participación</b>
Invesco S.A.	20.518	89,8100	20.518	95,4458
Servicio Médico C.Ch.C.	2.326	10,1812	977	4,5448
Cámara Chilena de la Construcción	2	0,0088	2	0,0094
<b>Totales</b>	<b>22.846</b>	<b>100,0000</b>	<b>21.497</b>	<b>100,0000</b>

### Nota 14 Gastos de Administración y Ventas

El detalle de los gastos de administración y ventas al 31 de diciembre de 2010 y 2009 es el siguiente:

	<b>2010</b>	<b>2009</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Remuneraciones	466.787	454.364
Dietas del Directorio	146.832	179.012
Asesorías externas	105.306	33.816
Arriendos	20.141	20.244
Depreciaciones	11.473	11.328
Patente municipal	6.734	2.876
Otros gastos de administración	45.789	29.234
<b>Totales</b>	<b>803.062</b>	<b>730.874</b>

### Nota 15 Contingencias y Compromisos

La Sociedad al 31 de diciembre de 2010 y 2009, no posee compromisos ni contingencias vigentes que puedan afectar significativamente su patrimonio.

### Nota 16 Remuneraciones del Directorio

Durante el ejercicio 2010 y 2009, los directores han percibido remuneraciones por concepto de dietas por asistencias a sesiones del Directorio por un valor de M\$89.754 y M\$80.620 respectivamente. Además han percibido participaciones por un valor de M\$57.078 y M\$98.392 respectivamente.

### Nota 17 Sanciones

Durante el ejercicio 2010 y 2009, no han existido sanciones aplicadas a la Sociedad, por parte de algún organismo fiscalizador.

### Nota 18 Hechos posteriores

En Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada con fecha 10 de enero de 2011, se acordó que Empresas Red Salud S.A. se inscribiera en el Registro de Valores que lleva la Superintendencia de Valores y Seguros.

A juicio de la Administración, entre el 31 de diciembre de 2010 y la fecha de emisión de los presentes estados financieros (28 de febrero de 2011), no han ocurrido otros hechos significativos que afectan a la situación financiera y resultados de la Sociedad.

## Análisis Razonado

		2010	2009
		M\$	M\$
<b>RAZONES DE LIQUIDEZ</b>			
Razón de Liquidez Corriente	veces	0,16	9,02
Razón Ácida	veces	0,16	9,02
<b>RAZONES DE ENDEUDAMIENTO</b>			
Razón de Endeudamiento	veces	0,10	0,00
Razón de Endeudamiento Financiero Neto (1)	veces	0,10	0,00
Deuda Corto Plazo/Deuda Total	veces	1,00	1,00
Deuda de Largo Plazo/ Deuda Total	veces	0,00	0,00
Cobertura de Gastos Financieros Netos	veces	98,61	
<b>NIVELES DE ACTIVIDAD</b>			
Total activos	M\$	113.771.993	98.712.034
<b>RESULTADOS</b>			
Ingresos de Explotación			
Costo de Explotación			
Resultado Operacional	M\$	6.160.913	7.433.216
Gastos Financieros	M\$	(62.501)	0
Resultado no Operacional	M\$	(60.086)	39.890
RA.I.I.D.A.I.E- Resultado antes de Impuestos, Interés	M\$	6.176.584	7.484.565
Depreciación, Amortización e ítems extraordinarios			
Utilidad (pérdida neta)	M\$	6.210.998	7.541.464
<b>RENTABILIDAD</b>			
Rentabilidad del Patrimonio (2)	veces	0,06	0,08
Rentabilidad de Activo (3)	veces	0,06	0,08
Rendimiento Activos Operacionales (4)**	veces	0,06	0,08
Retorno de Dividendos	veces	0,06	0,05

(1) Es la razón entre el pasivo financiero y el patrimonio; los pasivos utilizados para el cálculo de este índice son: las obligaciones con bancos e instituciones financieras de corto y largo plazo

(2) Definida como la razón de utilidad (pérdida) del ejercicio a patrimonio promedio (patrimonio del ejercicio anterior más patrimonio del ejercicio actual dividido por dos)

(3) Definida como la razón de utilidad (pérdida) del ejercicio a activos promedios (activos del ejercicio anterior más activos del ejercicio actual dividido por dos)

(4) Definida como la razón de resultado operacional del ejercicio a activos operacionales promedio (activos operacionales del ejercicio anterior más activos operacionales del ejercicio actual dividido por dos)

\*\* Disponible, impuestos por recuperar, impuestos diferidos, activos fijos, inversión en empresas relacionadas



## **Análisis comparativo y explicación de las principales tendencias en el ejercicio terminado al 31 de diciembre 2010**

La variación en los activos totales a diciembre del 2010 respecto de diciembre de 2009 se debe principalmente al incremento en la inversión en empresas relacionadas, consecuencia de aportes de capital destinados a fortalecer la posición patrimonial de las sociedades filiales o coligadas para que éstas desarrollaran sus proyectos de inversión. Cuantitativamente las más importantes fueron los aportes a la Clínica Avansalud a la Clínica Bicentenario S.A. y en menor magnitud a las empresas holding ACR y ACR2. Todos estos recursos fueron originados en Red Salud por dos principales vías; una, endeudamiento bancario de corto plazo, y dos, uso de la caja propia la que a su vez fue conformada por aumentos de capital efectuados durante el año 2010.

El incremento de los activos circulantes se explica en las cuentas por cobrar empresas relacionadas asociadas a dividendos por cobrar a Megasalud S.A. y Atesa. S.A.

La variación de la razón de liquidez y razón de endeudamiento se debe principalmente a la obtención de crédito bancario destinados a financiar los proyectos de las filiales Clínica Bicentenario S.A. y Clínica Avansalud S.A., endeudamiento de corto plazo que se espera traspasar al largo plazo por la vía de la obtención de financiamiento en bonos.

La cobertura de gastos financieros disminuyó respecto a diciembre de 2009 debido a la carga financiera registrada en el ejercicio 2010 generada por el financiamiento bancario.

Red Salud S.A. es una Sociedad de Inversiones, por lo cual, sus resultados operacionales están en función del retorno de la inversión en las sociedades filiales y coligadas. Durante el ejercicio 2010 se observa una disminución en las utilidades devengadas de empresas relacionadas explicadas principalmente por las pérdidas incurridas en la puesta en marcha de Clínica Bicentenario; todas las demás filiales, no obstante, tuvieron utilidades.

### **Análisis de las diferencias entre valores libro y valores económicos y/o de mercado de los principales activos**

Los valores libros representan razonablemente los valores económicos y/o de mercado de los principales activos de la sociedad, por lo tanto no se presentan diferencias relevantes. Además, los activos e inversiones de Red Salud no están expuestos a un juicio por parte del mercado respecto de su valor debido a que son sociedades cerradas.

### **Análisis de las variaciones de mercado**

La industria de la salud tuvo un desempeño positivo durante el año 2010. Esto impactó en altos niveles de ocupación en los prestadores ambulatorios y hospitalarios. Esta evolución es una

tendencia estructural de la industria y las filiales y coligadas de Red Salud, por estar en el corazón de la actividad, perciben en forma maciza el efecto de esta tendencia.

## **Áreas de Negocio**

### **Actividad Ambulatoria:**

Megasalud posicionada como una de las redes ambulatorias, médica y dental, más grandes del país, tiene 35 centros médicos y dentales desde Arica a Punta Arenas. Megasalud realizó, aproximadamente, 1.800.000 consultas médicas durante el 2010 y es un actor de alto impacto sanitario en las prestaciones ambulatorias.

### **Actividad Hospitalaria:**

#### **Clínica Tabancura**

Durante el año 2010, Clínica Tabancura aumentó su actividad, alcanzando una ocupación del 71,9%. Este aumento estuvo concentrado en pacientes de mayor complejidad, lo que implicó un crecimiento de la oferta de camas de la Unidad de Pacientes Críticos para adultos y la Unidad Coronaria.

En materia de proyectos, se cumplieron todos los requisitos normativos de regulación ambiental y vial, lo que permitirá iniciar la construcción de una nueva clínica durante el segundo semestre del 2011.

#### **Clínica Bicentenario**

Durante el año 2010, Clínica Bicentenario se ha preparado para iniciar su actividad en el primer trimestre del 2011, con una oferta de 230 camas, equipamiento y unidades que le permitirán atender pacientes de la más alta complejidad.

Este nuevo integrante, aportará a la red, una oferta de salud en una ubicación estratégica, en una de las comunas más grandes de Santiago y con mayor crecimiento en los últimos años.

#### **Clínica Avansalud**

Clínica Avansalud avanzó en la construcción y habilitación de sus nuevas instalaciones, que significaron un aumento de 9.000 a 31.000 m<sup>2</sup>. y le permitirá disponer de 100 camas y 14 pabellones para atender la creciente demanda de servicios de salud.

Aun cuando tuvo que enfrentar los inconvenientes propios de una ampliación de esta envergadura, durante el 2010, experimentó un aumento en la actividad, especialmente focalizado en el número de intervenciones quirúrgicas (11,2%).

#### **Clínica Iquique**

Durante el año 2010, se desarrolló el estudio y diseño de arquitectura para la remodelación y ampliación de las instalaciones de la clínica. Está previsto iniciar las obras en el segundo semestre del 2011.

### **Administradora de Clínicas Regionales Uno y Dos:**

El año 2010 estuvo marcado por la consolidación de la red y el foco en los requerimientos de infraestructura de las clínicas. Así, se llevaron a cabo proyectos de expansión en la Clínica y Centro Médico Atacama y Hospital Clínico del Sur y se definieron las obras a realizar en las clínicas Valparaíso, Puerto Montt, Lircay, Curicó, La Portada y Hospital Clínico Universidad Mayor.

### **Análisis de la composición de los flujos del período**

Dado que Red Salud es una sociedad holding de sociedades operativas, el flujo neto de actividades de operación es originado principalmente por los dividendos y otros repartos percibidos de las Sociedades filiales.

El flujo neto de actividades de financiamiento estuvo producido principalmente por la obtención de créditos; no hubo amortizaciones debido a que la sociedad no tuvo financiamiento vía crédito en periodos anteriores.

El flujo neto de actividades de inversión fue originado por los aportes de capital a las sociedades filiales y coligadas, además de algunas inversiones marginales en sociedades en las cuales la compañía ya participaba.

### **Análisis de riesgo de mercado**

Dentro de los riesgos que afectan a la actividad de la sociedad, se puede identificar, en primer lugar, el alto nivel de competencia, el que se evidencia en el importante número de operadores altamente profesionales y que ha provocado un fuerte aumento de la oferta clínica del sector privado, a través de expansiones constantes de la capacidad instalada. Este escenario impone el requisito de realizar grandes inversiones de capital a fin de poder mantener una posición competitiva.

Por otra parte, desde el punto de vista del financiamiento de las prestaciones de salud, hay que considerar que la industria de las Isapres está sujeta a frecuentes cambios en la normativa y regulaciones, lo cual podría llevar a disminuir su participación y por consiguiente afectar la actual demanda a los prestadores de salud privados.

Por último, el sector público ha mostrado, una tendencia a realizar importantes inversiones en infraestructura hospitalaria o bien, a tomar medidas que afectan los flujos de pacientes del sector privado, especialmente a nivel regional.

Empresas Red Salud se constituyó como sociedad anónima en abril de 2008, su actual estructura de prestadoras ambulatorias y hospitalarias con presencia nacional la ubican en una posición de baja sensibilidad al ciclo económico por la naturaleza de la demanda por servicios de salud. Adicionalmente, la alta diversidad de ámbitos, complejidades y áreas geográficas en las

que la sociedad y sus filiales y coligadas tienen actividad, disipa los efectos de eventuales fenómenos adversos que se presenten en segmentos de la actividad del sector.

La alta diversidad de las fuentes de ingresos de la sociedad encuentra su explicación en su origen. En una primera etapa, las principales filiales fueron Megasalud, Clínica Tabancura y Clínica Avansalud, en Santiago y las clínicas Iquique, La Portada, Elqui y Magallanes en regiones, en las ciudades de Iquique, Antofagasta, La Serena y Punta Arenas, respectivamente.

Megasalud provee servicios de salud ambulatorios: servicios médicos (consultas, exámenes, imágenes y procedimientos no invasivos) y odontológicos; siendo líder en este segmento; con presencia a lo largo de todo el país a través de 35 centros de atención.

Clínica Tabancura, ubicada en el sector oriente de Santiago, otorga prestaciones ambulatorias y hospitalarias de mediana y alta complejidad.

Clínica Avansalud, se especializa en cirugías de baja, mediana y alta complejidad, con tecnología no invasiva o mini invasiva, contando con un modelo de “soluciones completas”, centrado en el control de costos, muy atractivo para la industria aseguradora de salud por cuanto permite el acceso de amplios sectores de la población a la salud privada.

Durante el año 2009, con el propósito de fortalecer la oferta en Santiago, se decide ampliar y remodelar la Clínica Avansalud, que pasará de 9.000 m<sup>2</sup> a 31.000 m<sup>2</sup>.

Con este mismo objetivo y buscando contar con una cobertura de alta complejidad y de altos volúmenes, ese mismo año, se inició la construcción de una nueva clínica, la Clínica Bicentenario, completando entonces una oferta integral en Santiago, tanto desde el punto de vista del nivel de complejidad de las soluciones, como en la cobertura geográfica.

En marzo del 2010, Red Salud constituyó una sociedad anónima cerrada, en conjunto con la Sociedad Servicios Médicos Dial S.A., e Inmobiliaria Clínicas Regionales S.A. (unión en partes iguales de la Asociación Chilena de Seguridad y la Mutual de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción) con el objetivo de desarrollar una red de prestadores en regiones; de esta forma, se posiciona como la red de mayor presencia en el país.

En su estructura, entonces, se pueden distinguir tres tipos de entidades:

-Filiales: Megasalud, Clínica Tabancura, Clínica Bicentenario, Clínica Avansalud y Clínica Iquique.

-Coligadas: Clínica Magallanes, las Administradoras de Clínicas Regionales Uno y Dos, Atesa.

-Coligadas indirectas: Clínica La Portada, en Antofagasta; Clínica Elqui en La Serena, Clínica y Centro Médico Atacama, en Copiapó; Clínica Valparaíso, Clínica de Salud Integral en Rancagua; Clínica Curicó, Clínica Lircay, en Talca; Hospital Clínico del Sur, en Concepción; Hospital Clínico Universidad Mayor, en la ciudad de Temuco; Clínica Puerto Montt, en Puerto Montt.

En agosto del 2010, se incorpora al grupo, la Clínica Arauco Salud, a través de la sociedad "Megasalud Oriente Limitada".

En noviembre de 2010, se inaugura la Clínica Avansalud, con su nueva ampliación.

Durante el año, también se buscó fortalecer la oferta ambulatoria nacional, a través de inversiones para la ampliación y remodelación de los Centros Médicos de Megasalud.



# Red Salud S.A. y Filiales

## Estados Financieros Consolidados

### Contenido:

Informe de los Auditores Independientes

Balances Generales Consolidados

Estados de Resultados Consolidados

Estados de Flujos de Efectivo Consolidados

Notas a los Estados Financieros Consolidados

M\$ : Cifras expresadas en miles de pesos chilenos



# Informe de los **Audidores Independientes**

## **Señores Directores y Accionistas de Empresas Red Salud S.A.:**

1. Hemos efectuado una auditoría a los balances generales Consolidados de Empresas Red Salud S.A. y Filiales al 31 de diciembre de 2010 y 2009 y a los correspondientes estados Consolidados de resultados y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas. La preparación de dichos estados financieros Consolidados (que incluyen sus correspondientes notas) es responsabilidad de la Administración de Empresas Red Salud S.A. y Filiales. Nuestra responsabilidad consiste en emitir una opinión sobre estos estados financieros, con base en la auditoría que efectuamos. No hemos examinado los estados financieros de las siguientes empresas coligadas al 31 de diciembre de 2010 y 2009, Atesa S.A., Administradora de Clínicas Regionales S.A., Administradora de Clínica Regionales Dos S.A. y Clínica Magallanes S.A. los cuales producto de la aplicación del método del valor patrimonial, representan en conjunto una inversión total de M\$8.338.058 y M\$2.754.986 al 31 de diciembre de 2010 y 2009, respectivamente, y una utilidad proporcional devengada total de M\$1.120.614 y M\$1.219.934 por los años terminados en esas fechas, y no hemos examinado los estados financieros de la Filial Megasalud S.A. al 31 de diciembre de 2009, el cual producto de la aplicación del método del valor patrimonial, representa una inversión de M\$59.280.205 al 31 de diciembre de 2009, y una utilidad proporcional devengada de M\$3.796.703 por el año terminado en esa fecha. Aquellos estados financieros fueron examinados por otros auditores, cuyos informes nos han sido proporcionados, y nuestra opinión aquí expresada, en lo que se refiere a los importes relacionados con dichas empresas, se basa únicamente en los informes emitidos por esos auditores. El Análisis Razonado adjunto no forma parte integral de estos estados financieros, por lo tanto este informe no se extiende a los mismos.

2. Nuestras auditorías fueron efectuadas de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas. Una auditoría comprende el examen, a base de pruebas, de las evidencias que respaldan los montos e informaciones revelados en los estados financieros. Una auditoría comprende, también, una evaluación de los principios de contabilidad utilizados y de las estimaciones significativas hechas por la Administración de la Sociedad, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros. Consideramos que nuestras auditorías y el informe de los otros auditores, constituyen una base razonable para fundamentar nuestra opinión.

3. En nuestra opinión, basada en nuestra auditoría y en los informes de otros auditores, los mencionados estados financieros Consolidados presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Empresas Red Salud S.A. al 31 de diciembre de 2010 y 2009 y los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de acuerdo con principios de contabilidad generalmente aceptados en Chile.

4. Como se explica en Nota 2(b) a los estados financieros, a partir del 1 de enero de 2011, Empresas Red Salud S.A. adoptará las Normas Internacionales de Información Financiera.



Alejandra Vicencio S. KPMG Ltda.

Santiago, 28 de febrero de 2011

## Balances Generales Consolidados al 31 de diciembre de 2010 y 2009

<b>Activos</b>	<b>Notas</b>	<b>2010</b>	<b>2009</b>
		<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
<b>Circulante:</b>			
Disponible	5	10.971.392	1.955.306
Depósitos a plazo		594.440	4.090.374
Valores negociables	6	7.968.862	10.409.963
Deudores por ventas	7	12.773.120	10.158.580
Documentos por cobrar	8	1.658.762	1.686.120
Deudores varios	9	1.869.662	1.044.798
Documentos y cuentas por cobrar a empresas relacionadas	10	2.739.831	6.993.903
Existencias	11	1.022.934	979.583
Impuestos por recuperar	12	1.620.059	392.842
Gastos pagados por anticipado	13	1.019.364	896.896
Impuestos diferidos	12	691.694	525.991
Otros activos	14	273.453	119.584
<b>Total activo circulante</b>		<b>43.203.573</b>	<b>39.253.940</b>
<b>Activo fijo:</b>			
Terrenos	15	15.244.831	13.254.546
Edificios y construcciones	15	68.852.055	66.930.633
Maquinarias y equipos	15	27.178.829	22.477.836
Obras en curso		29.439.241	8.847.332
Otros activos fijos	15	32.067.649	22.102.126
Menos depreciación acumulada	15	(27.546.458)	(27.526.629)
<b>Total activo fijo, neto</b>		<b>145.236.147</b>	<b>106.085.844</b>
<b>Otros activos:</b>			
Inversión en empresas relacionadas	16	8.802.037	3.196.892
Otras inversiones		7.067	2.250
Menor valor de inversiones		70.087	87.360
Deudores largo plazo		6.377	47.453
Impuestos diferidos	12	778.983	484.976
Intangibles	17	166.821	73.114
Otros activos	18	5.166.570	49.202
<b>Total otros activos</b>		<b>14.997.942</b>	<b>3.941.247</b>
<b>Total activos</b>		<b>203.437.662</b>	<b>149.281.031</b>

<b>Pasivos y Patrimonio</b>	<b>Notas</b>	<b>2010</b>	<b>2009</b>
		<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
<b>Circulante:</b>			
Obligaciones con bancos	19	11.394.422	877.446
Obligaciones con bancos e instituciones financieras porción corto plazo	19	670.967	669.434
Obligaciones por leasing	20	1.305.243	1.185.698
Cuentas por pagar	21	13.065.025	9.923.428
Acreedores varios		597.054	298.749
Dividendos por pagar		229	107
Documentos y cuentas por pagar a empresas relacionadas	10	2.071.678	469.853
Provisiones y retenciones	22	7.047.458	5.878.574
Impuestos diferidos por pagar	12	152.210	62.295
Otros pasivos circulantes	23	2.972.169	50.192
<b>Total pasivo circulante</b>		<b>39.276.455</b>	<b>19.415.776</b>
<b>Pasivo a largo plazo:</b>			
Obligaciones con bancos	19	13.198.421	11.715.350
Obligaciones por leasing	20	42.852.363	15.022.220
Acreedores varios		225.050	-
Documentos y cuentas por pagar a empresas relacionadas	10	60.380	123.779
Impuestos diferidos por pagar	12	2.434.927	2.345.687
<b>Total pasivo largo plazo</b>		<b>58.771.141</b>	<b>29.207.036</b>
Interés minoritario	24	2.091.206	2.129.860
<b>Patrimonio:</b>			
Capital pagado	25	36.521.168	30.414.171
Otras reservas	25	59.098.684	59.141.503
Otras reservas (fusión)		1.533.395	1.533.395
Resultados acumulados	25	(65.385)	(102.174)
Resultado del ejercicio	25	6.210.998	7.541.464
<b>Total patrimonio</b>		<b>103.298.860</b>	<b>98.528.359</b>
<b>Total pasivos y patrimonio</b>		<b>203.437.662</b>	<b>149.281.031</b>

## Estado de Resultados Consolidados **por los años terminados el 31 de diciembre de 2010 y 2009**

	Notas	2010	2009
		M\$	M\$
<b>Resultado de explotación</b>			
Ingresos de explotación		107.278.000	101.333.842
Costos de explotación		(78.402.895)	(74.164.281)
Margen de explotación		28.875.105	27.169.561
Gastos de administración y ventas		(21.023.211)	(18.370.829)
<b>Resultado de explotación</b>		<b>7.851.894</b>	<b>8.798.732</b>
<b>Resultado fuera de explotación</b>			
Ingresos financieros		237.601	585.884
Otros ingresos fuera de explotación		609.289	575.668
Utilidad en inversión en empresas relacionadas	16	1.182.208	1.291.200
Gastos financieros		(1.360.320)	(1.410.357)
Otros egresos fuera de la explotación		(203.130)	(800.710)
Corrección monetaria	4	(289.844)	410.980
Diferencia de cambio		(312.182)	(186.798)
Resultado fuera de explotación		(136.378)	465.867
Resultado antes de impuesto a la renta e interés minoritario		7.715.516	9.264.599
Impuesto a la renta	12	(1.220.972)	(1.090.359)
Resultados antes de interés minoritario		6.494.544	8.174.240
Interés minoritario	24	(283.546)	(632.776)
<b>Resultado del ejercicio</b>		<b>6.210.998</b>	<b>7.541.464</b>



## Estado de Flujos de Efectivo Consolidados **por los años terminados el 31 de diciembre de 2010 y 2009**

	<b>2010</b>	<b>2009</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
<b>Flujo originado por actividades de la operación:</b>		
Recaudación de deudores por venta	108.732.336	102.473.225
Ingresos financieros percibidos	200.852	527.073
Dividendos y otros repartos percibidos	530.209	873.790
Otros ingresos percibidos	3.022.436	3.413.662
Pagos a proveedores y honorarios	(100.533.553)	(84.033.839)
Intereses pagados	(1.229.327)	(1.281.383)
Impuesto a la renta pagado	(1.384.934)	(1.120.944)
Otros gastos pagados	(830.450)	(4.386.729)
Impuesto al valor agregado y otros similares pagados	(2.288.601)	(2.097.659)
<b>Flujo neto positivo originado por actividades de la operación</b>	<b>6.218.968</b>	<b>14.367.196</b>
<b>Flujo originado por actividades de financiamiento:</b>		
Pago de acciones suscritas	6.106.999	-
Obtención de préstamos	14.629.795	1.085.824
Obtención de préstamos de empresas relacionadas	-	389.500
Colocación de acciones de pago	1.063	-
Pago de dividendos	(7.612.100)	(5.254.365)
Contrato de mutuo otorgado	-	2.140.537
Pago de mutuo	-	(2.149.435)
Pago de préstamos de empresas relacionadas	(431.076)	-
Pago de préstamos	(2.334.962)	(3.428.038)
Otros	(193.281)	-
<b>Total flujo neto originado por actividades de financiamiento</b>	<b>10.166.438</b>	<b>(7.215.977)</b>
<b>Flujo originado por actividades de inversión:</b>		
Intangibles	-	(55.924)
Inversión en instrumentos financieros	3.990.609	(4.601.527)
Inversiones permanentes	(5.985.420)	-
Incorporación de activos fijos	(10.308.538)	(6.239.044)
Venta de activos fijos	103.318	6.963.126
Pago cuotas de leasing	(1.552.538)	(1.350.096)
Pago cuota derecho Arauco Salud	(59.601)	-
<b>Flujo neto originado por actividades de inversión</b>	<b>(13.812.170)</b>	<b>(5.283.465)</b>
Flujo neto total del ejercicio	2.573.236	1.867.754
Efecto inflación sobre efectivo y efectivo equivalente	505.815	262.118
Variación neta del efectivo y efectivo equivalente	3.079.051	2.129.872
Saldo inicial de efectivo y efectivo equivalente	16.455.643	14.325.771
Saldo final de efectivo y efectivo equivalente	19.534.694	16.455.643
<b>Actividades no operacionales realizadas que afectan al flujo de efectivo durante el período:</b>		
Adiciones de activo fijo por avance de obra	20.591.909	8.033.012

	2010	2009
	M\$	M\$
Conciliación entre el flujo neto originado por actividades de la operación y el resultado del ejercicio		
Utilidad del período	6.210.998	7.541.464
(Utilidad) pérdida en ventas de activos fijos	(60.253)	516.639
<b>Cargos (abonos) a resultados que no representan flujo de efectivo:</b>		
Depreciación de ejercicio	3.882.130	4.054.058
Amortización intangibles	65.290	95.555
Amortización menor valor de inversión	12.606	-
Castigos y provisiones	267.000	322.942
Utilidad devengada en inversiones en empresas relacionadas	(1.182.208)	(759.944)
Impuestos diferidos	(280.453)	(390.324)
Corrección monetaria	289.844	(410.980)
Diferencia de cambio	312.182	186.798
Interés minoritario	304.856	-
Dividendos percibidos	38.391	-
Otros cargos (abonos) a resultado que no representan flujo de efectivo	(218.846)	217.462
<b>Variación de activos, que afectan al flujo de efectivo:</b>		
Deudores por ventas, documentos por cobrar, deudores varios	(3.246.235)	(379.920)
Documentos y cuentas por cobrar a empresas relacionadas	(701.514)	399.441
Existencias	(67.233)	35.548
Gastos anticipados	(138.518)	1.080.010
Impuestos por recuperar	(1.014.996)	116.479
Otros activos	(4.161.069)	1.000.067
(Aumento) disminución de otros activos circulantes	-	(488.723)
Cuentas por pagar	2.507.244	744.619
Documentos y cuentas por pagar a empresas relacionadas	(133.179)	(714.708)
Provisiones y retenciones	630.155	938.692
Impuestos diferidos	(89.020)	-
Otros pasivos circulantes	2.991.796	262.021
<b>Flujo neto positivo originado por actividades de la operación</b>	<b>6.218.968</b>	<b>14.367.196</b>

# Nota a los Estados Financieros Consolidados al 31 de diciembre de 2010 y 2009

## **(1) Naturaleza de la Operación**

### **(a) Red Salud S.A.**

Empresas Red Salud S.A. se constituyó como sociedad anónima cerrada mediante escritura pública de fecha 18 de abril de 2008 ante el Notario Público de Santiago Sr. Iván Torrealba Acevedo.

El extracto de la escritura de constitución se inscribió a fs. 20.130 N°13.759 del Registro de Comercio de 2008 del Conservador de Bienes Raíces de Santiago y se publicó en el Diario Oficial del 9 de mayo del mismo año.

El objeto de la Sociedad es la inversión en toda clase de bienes corporales e incorporeales, incluyendo derechos en sociedades, acciones, valores mobiliarios, títulos de crédito y efectos de comercio.

En Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada con fecha 9 de mayo de 2008, se acordó que Empresas Red Salud S.A. se fusionara con su relacionada Inversiones Clínicas S.A., permitiendo esto aumentar la participación en Clínica La Construcción S.A. y tomar control de las participaciones que Inversiones Clínicas S.A. poseía en las sociedades Clínica Tabancura S.A., Clínica Avansalud S.A. y Clínica Iquique S.A., además de tener participación minoritaria en Clínica Magallanes S.A. y Administradora de Clínicas Regionales, y por intermedio de esta en Clínica La Portada S.A. y Clínica Elqui S.A.

### **(b) Megasalud S.A.**

Megasalud S.A. es una sociedad anónima cerrada constituida mediante Junta General Extraordinaria de accionistas de Isapre Consalud S.A., celebrada el 20 de noviembre de 2000, en la cual se acordó dividir esta última en cinco sociedades.

El extracto de la división se protocolizó el 5 de enero de 2001 ante el Notario Público Señor Juan San Martín Urrejola.

Con fecha 31 de agosto de 2005, Megasalud S.A., se fusionó con la filial Laboratorio Dental de la Construcción S.A., mediante la absorción de esta última por parte de Megasalud S.A.

### **(c) Clínica Bicentenario S.A.**

Clínica la Construcción S.A. se constituyó como sociedad anónima cerrada mediante escritura pública de fecha 20 de julio de 1998 ante el Notario Público de Santiago Sr. Raúl Undurraga Lazo, con el nombre de “Clínica Avansalud Santiago Oriente SA”.

El objeto de la Sociedad es la creación, desarrollo y/o administración de hospitales, clínicas y en general de centros y establecimientos de salud para el otorgamiento de prestaciones médicas y quirúrgicas y la prestación de servicios de asesoría, administración y gestión en relación con el desarrollo, organización y administración de los mismos establecimientos.

Según Junta Extraordinaria de Accionistas con fecha 6 de julio de 2010, reducida a escritura pública con fecha 13 de julio de 2010 se acordó entre otros puntos, cambiar el nombre de la Sociedad por “Clínica Bicentenario S.A.”, y ampliar el objeto social.

### **(d) Clínica Iquique S.A.**

Clínica Iquique S.A. fue constituida mediante escritura pública de fecha 6 de marzo de 1991, ante Notario Público de Santiago Señor Félix Jara Cadot con el carácter de sociedad anónima cerrada, conforme a la Ley N°18.046 y modificaciones posteriores.

Su objeto social es crear, administrar y explotar en cualquier forma por cuenta propia o ajena, toda clase de establecimientos hospitalarios y cualquier otra actividad complementaria o relacionada con éstos.

### **(e) Clínica Avansalud S.A.**

Clínica Avansalud S.A. se constituyó por escritura pública del 1 de junio de 1992, como sociedad continuadora del “Centro de Diagnóstico Avanzado y Cirugía Mayor Ambulatoria Limitada”. Su objeto es la creación, desarrollo y/o administración de hospitales, clínicas y en general de centros y establecimientos de salud para el otorgamiento de prestaciones medicas y quirúrgicas y la prestación de servicios de asesoría, administración y gestión en relación con el desarrollo, organización y administración de los mismos establecimientos.

Mediante escritura pública de fecha 15 de noviembre de 1999, se cambió la razón social a “Clínica Avansalud Providencia S.A.”.

### **(f) Clínica Tabancura S.A.**

Servicios Médicos Tabancura Limitada fue constituida mediante escritura pública de fecha 27 de septiembre de 1990 ante notario público de Santiago señor Félix Jara Cabot. El 1 de abril de 1998, por escritura pública, se procedió a transformar la Sociedad cambiando su razón social de “Servicios Médicos Tabancura Ltda.” a “Servicios Médicos Tabancura S.A.”.

Su objeto social es el crear, administrar y explotar en cualquier forma, por cuenta propia o ajena toda clase de establecimientos hospitalarios y cualquier otra actividad complementaria o relacionada con éstos.

### **(g) Inmobiliaria Clínica S.A.**

Inmobiliaria Clínica S.A. es una sociedad anónima cerrada, constituida mediante escritura pública de fecha 9 de diciembre de 2009 ante el Notario Público de Santiago Sr. Iván Torrealba Acevedo.

El objeto de la sociedad es adquirir y enajenar a cualquier título toda clase de bienes raíces y derechos constituidos en ellos; construir en ellos y explotarlos en cualquier forma, por cuenta propia o ajena, e invertir en toda clase de bienes corporales e incorporales.

## **(2) Resumen de Normas Contables Aplicadas**

### **(a) General**

Los estados financieros consolidados adjuntos han sido preparados de acuerdo con principios de contabilidad generalmente aceptados en Chile.

### **(b) Período Contable**

Los presentes estados financieros cubren el período entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2010 y 2009.

### **(c) Bases de Consolidación**

Se incluye en los presentes estados financieros consolidados los activos, pasivos y resultados de las siguientes empresas filiales, donde la participación directa e indirecta de la Matriz supera el 50% de los patrimonios, o que no superándolos exista un control sobre ellas.

<b>Sociedades</b>	<b>Participación</b>
	<b>%</b>
Megasalud S.A. y filiales	99,99
Clínica Bicentenario S.A.	99,99
Clínica Iquique S.A.	52,15
Clínica Avansalud Providencia S.A. y filial (*)	99,99
Servicios Médicos Tabancura S.A. y filial	99,99
Inmobiliaria Clínica S.A.	99,94

(\*) La Sociedad Filial Resonancia Magnética Avansalud S.A. no presenta estados financieros auditados.

Los estados financieros consolidados de Megasalud S.A. y sus Filiales Proyectos en Inversión en Salud S.A., Administradora de Inversión en Salud S.A., Inversiones en Salud Millacura S.A., Inmobiliaria Megasalud S.A.; Clínica Bicentenario S.A.; Clínica Iquique S.A.; Clínica Avansalud Providencia S.A. y su Filial Resonancia Magnética Avansalud S.A. ; Servicios Médicos Tabancura S.A. y su Filial Centro de Diagnóstico Clínica Tabancura S.A.; e Inmobiliaria Clínica S.A., han sido preparados de acuerdo con principios de contabilidad generalmente aceptados en Chile.

En los estados financieros consolidados se han eliminado los saldos por cobrar y por pagar y las transacciones significativas entre las sociedades consolidadas. Además, se reconoce la participación del interés minoritario.

### **(c) Bases de Consolidación, Continuación**

Durante el año 2011, la Sociedad se inscribirá en los registros de la Superintendencia de Valores y Seguros, con ello se deberá dar cumplimiento a lo establecido en el Oficio Circular N°645, emitido por la Superintendencia de Valores y Seguros (SVS) el 25 de noviembre de 2010, en donde se establece la obligatoriedad de adoptar Normas Internacionales de Contabilidad y Normas Internacionales de Información Financiera (IFRS de acuerdo con su sigla en inglés) a partir del 1 de enero de 2011. Sin perjuicio de lo anterior, la entidad deberá presentar un estado financiero proforma bajo IFRS al 31 de diciembre de 2010.

### **(d) Corrección Monetaria**

Con el propósito de reflejar en los estados financieros el efecto de la variación en el poder adquisitivo de la moneda, se actualizó el capital propio financiero, los activos y pasivos no monetarios, las cuentas de resultados y los flujos de efectivo de acuerdo con principios de contabilidad generalmente aceptados en Chile.

### **(e) Conversión de Activos y Pasivos en Unidades de Fomento**

Los activos y pasivos expresados en moneda extranjera y Unidad de Fomento (UF), existentes al 31 de diciembre de 2010 y 2009 han sido convertidos a pesos de acuerdo a los siguientes valores vigentes al cierre del ejercicio:

	<b>2010</b>	<b>2009</b>
	<b>\$</b>	<b>\$</b>
Dólar estadounidense (US\$)	468,01	507,10
Unidad de Fomento (UF)	21.455,45	20.942,88

### **(f) Depósitos a Plazo**

Las inversiones en depósitos a plazo se valorizan a su valor de inversión corregido monetariamente e incluyen los intereses devengados al cierre de cada ejercicio.

### **(g) Valores Negociables**

Las inversiones en cuotas de fondos mutuos de renta fija incluidas en este rubro se presentan valorizadas de acuerdo al valor de la cuota vigente al cierre de cada ejercicio.

### **(h) Provisión para Deudores Incobrables**

Las cuentas y documentos por cobrar se presentan netos de una provisión para deudores incobrables, la que ha sido constituida en cada ejercicio, considerando aquellos créditos y documentos que se estiman de dudosa recuperabilidad.

### **(i) Existencias**

Las existencias de medicamentos y otros artículos se presentan valorizadas al costo de adquisición corregido monetariamente. Los valores así determinados no exceden a los valores netos de realización o de reposición, según sea el caso.

### **(j) Activo Fijo**

Los bienes del activo fijo se presentan valorizados al costo de adquisición o de construcción, actualizado de acuerdo a normas de corrección monetaria.

La depreciación de los bienes del activo fijo se ha calculado de acuerdo con el método de depreciación lineal, considerando los valores actualizados de los respectivos bienes y los años de vida útil remanente de los mismos.

### **(k) Activos y Obligaciones por Leasing**

Los bienes adquiridos en arrendamiento bajo la modalidad de leasing financiero por las filiales, se presentan valorizados al valor presente de las cuotas contempladas en el respectivo contrato a su inicio más el valor presente de la opción de compra.

La depreciación de estos bienes es determinada de acuerdo a los mismos criterios aplicables para los bienes del activo fijo de la Sociedad.

### **(l) Inversiones en Empresas Relacionadas**

Las inversiones en empresas relacionadas se registran de acuerdo a la metodología de Valor Patrimonial (VP), incluyendo el reconocimiento de la participación en los resultados sobre base devengada.

### **(m) Menor Valor de Inversión**

Corresponde a la diferencia entre el valor de adquisición de acciones de empresas relacionadas y el valor patrimonial proporcional de dichas inversiones a la fecha de compra. Los menores valores de inversión en empresas relacionadas se amortizan en veinte años, considerando el plazo de retorno de las inversiones.

### **(n) Inversiones en otras Sociedades**

Corresponde a acciones o derechos en sociedades, en la cual la Sociedad tiene una participación inferior al 1% y se encuentran registradas en el activo a su costo de adquisición corregido monetariamente.

### **(o) Impuesto a la Renta**

Las Sociedad Matriz y sus Filiales han reconocido la provisión de gasto por impuesto a la renta de primera categoría correspondiente a cada ejercicio, de conformidad con las normas tributarias vigentes.

### **(p) Impuestos Diferidos**

Las Sociedad Matriz y sus Filiales reconocen activos y pasivos por impuestos diferidos por la estimación futura de los efectos tributarios atribuibles a diferencias entre los valores contables de los activos y pasivos y sus valores tributarios. Además, las sociedades reconocen un activo por impuestos diferidos por el beneficio tributario futuro de pérdidas tributarias. La medición de los activos y pasivos por impuestos diferidos se efectúa en base a la tasa de impuesto que, de acuerdo a la legislación tributaria vigente, se deba aplicar en el año en que los activos y pasivos por impuestos diferidos sean realizados o liquidados. Los efectos futuros de cambios en la legislación tributaria o en las tasas de impuesto son reconocidos en los impuestos diferidos a partir de la fecha en que la Ley que aprueba dichos cambios sea publicada.

### **(q) Cuentas por Pagar**

Las cuentas por pagar corresponden a proveedores normales de las operaciones del negocio.

### **(r) Provisión de Vacaciones**

De acuerdo a las disposiciones contenidas en los Boletines Técnicos Nos.47 y 48 del Colegio de Contadores de Chile A.G., las sociedades reconocen la provisión de vacaciones del personal, devengadas al cierre de cada ejercicio.

### **(s) Indemnización por Años de Servicios**

La Sociedad Matriz y sus Filiales no tienen pactado con su personal pagos por concepto de indemnización por años de servicio a todo evento, por lo cual no ha reconocido provisión alguna por dicho concepto.

### **(t) Ingresos de Explotación**

Los ingresos provenientes de la explotación del giro de las sociedades, se registran en base devengada al momento de prestarse el servicio. Los ingresos de las sociedades se generan de las atenciones de pacientes hospitalizados y ambulatorios, siendo los principales ítems de ingresos las ventas de días cama, derechos de pabellón y medicamentos e insumos. Asimismo, los servicios prestados y no facturados al cierre anual se registran en resultados sobre base devengada.

### **(u) Efectivo y Equivalente de Efectivo**

Para propósitos del estado de flujo de efectivo, se considera como efectivo y equivalente de efectivo, las disponibilidades en caja y en bancos, además de las inversiones en fondos mutuos, con vencimiento dentro del plazo de 90 días a contar de la fecha de la inversión.

Bajo flujos originados por actividades de operación se incluyen todos aquellos flujos de efectivo relacionados, con el giro social y, en general, todos aquellos flujos que no están definidos como de inversión o financiamiento.

### **(v) Uso de Estimaciones**

La Administración de la Sociedad Matriz y sus Filiales han utilizado supuestos y estimaciones para la determinación de ciertos activos y pasivos y la revelación de contingencias, a fin de preparar estos estados financieros consolidados de conformidad con principios de contabilidad generalmente aceptados. Los resultados reales podrían diferir de dichos estimados.

### **(3) Cambios Contables**

Durante el presente ejercicio no han ocurrido cambios contables.

### **(4) Corrección Monetaria**

Como resultado de la aplicación de las normas de corrección monetaria mencionadas en Nota 2(d), al 31 de diciembre de 2010 y 2009 se generó un abono (cargo) neto a resultados, según el siguiente detalle:

	2010	2009
	M\$	M\$
(Cargo) abono a resultados por actualización de:		
Capital propio financiero	(2.337.810)	2.141.879
Activos no monetarios	152.174	78.478
Activo fijo	2.334.314	(2.295.743)
Pasivos no monetarios	(424.366)	453.457
Efecto por corrección monetaria de activos y pasivos no monetarios	(275.688)	378.071
Actualización de las cuentas de resultados	(14.156)	32.909
<b>(Cargo) abono neto a resultados</b>	<b>(289.844)</b>	<b>410.980</b>

#### (5) Disponible

Al 31 de diciembre de 2010 y 2009, la composición del disponible es la siguiente:

	2010	2009
	M\$	M\$
Efectivo en caja	3.442.161	871.838
Saldos en banco	7.529.231	1.083.468
<b>Totales</b>	<b>10.971.392</b>	<b>1.955.306</b>



## (6) Valores Negociables

Al 31 de diciembre de 2010 y 2009, los valores negociables presentan las siguientes inversiones, principalmente en cuotas de fondos mutuos:

Institución	Cuotas	Valor cuota	2010	2009
	N°	\$	M\$	M\$
Security US\$	4.028,8047	1.118,2136	2.108.415	-
Security Pesos	3.377,4165	1.933,3023	6.530	-
Banco Scotiabank Banderarrollo	1.005,6280	1.194,0000	1.200.257	-
BBVA Excelencia	2.312.278,6477	1,2845194	-	3.044.321
BCI Asset Management	232,2100	503.847,83	117.000	-
BCI Asset Management	1.239,9700	504.044,60	625.000	-
BCI Asset Management	452,6125	510,4795	231.032	-
BCI Monetario	2.347.415,4955	1.001,1477	-	2.408.806
BCI Management	49.978,41	1.025,50	-	51.250
BCI Management	15.981,20	1.025,50	-	16.400
BCI Management	259.881,52	1.025,50	-	266.500
Banco Estado	61.178,60	1.323,58	-	80.975
BBVA Excelencia	203.159	1.149,0204	-	233.434
ITAU Select	86.136,5764	1.280,9811	-	110.339
BBVA Excelencia	138.625,5710	1.263,9863	-	175.221
BCI Asset Management	200,1625	554,2197	-	110.934
BCI Asset Management	60,5521	496.506,87	-	30.065
Security Plus-C	336.603,367	1.933,3023	650.756	-
Security Dólar Money Market	371,2549	523.675	194.417	-
BBVA Excelencia	61.695,7991	1.306,7438	80.621	-
Security Plus	958.785,0430	1.900,3500	-	1.867.581
Banchile Corporativo	83.543,8078	23.972,22	2.002.730	-
Banco Chile - Liquidez Full - Serie Única	425,4260	1.176,0000	500.104	-
Banchile Liquidez 2000	926.121,7842	2,121760	-	2.014.137
Banco Estado	192.025,9700	1.312,34	252.000	-
<b>Totales</b>			<b>7.968.862</b>	<b>10.409.963</b>



### (7) Deudores por Venta

Al 31 de diciembre de 2010 y 2009 los deudores por venta presentan la siguiente relación de saldos por cobrar:

	2010	2009
	M\$	M\$
Clientes facturados	6.678.197	6.181.651
Clientes y altas sin facturar	6.180.768	4.432.853
Otras cuentas por cobrar	332.259	-
Provisión deudores incobrables	(418.104)	(455.924)
<b>Totales</b>	<b>12.773.120</b>	<b>10.158.580</b>

### (8) Documentos por Cobrar

Al 31 de diciembre de 2010 y 2009 la composición de los documentos por cobrar es la siguiente:

	2010	2009
	M\$	M\$
Documentos en cartera	1.448.065	1.622.809
Documentos protestados	997.087	798.783
Documentos en cobranza judicial	148.279	64.433
Otros documentos por cobrar	104.162	13.879
Provisión documentos incobrables	(1.038.831)	(813.784)
<b>Totales</b>	<b>1.658.762</b>	<b>1.686.120</b>

### (9) Deudores Varios

Al 31 de diciembre de 2010 y 2009 los deudores varios presentan los siguientes conceptos:

	2010	2009
	M\$	M\$
Arauco Medicina Integral S.A. (*)	506.785	-
Anticipo de honorarios	-	23.309
Cuentas corrientes personal	142.823	233.666
Anticipo a proveedores	276.707	80.063
Anticipo a prestadores	339.482	-
Anticipo pronto pago médicos en convenio	177.423	149.790
Provisión incobrable por anticipo pronto pago médicos en convenio	(22.091)	(22.643)
Otros	448.533	580.613
<b>Totales</b>	<b>1.869.662</b>	<b>1.044.798</b>

(\*)Corresponde a provisiones realizadas a cuenta de la filial Megasalud S.A., debido a que Arauco Medicina Integral recaudó y facturó por cuenta de ella convenios que aún no han sido traspasados.

**(10) Saldos y Transacciones con Empresas Relacionadas****(a) Saldos por Cobrar y Pagar a Empresas Relacionadas**

Los saldos por cobrar y pagar a empresas relacionadas al cierre de cada ejercicio son los siguientes:

Saldos por cobrar	Tipo de relación	2010		2009	
		Corto plazo	Largo plazo	Corto plazo	Largo plazo
		M\$	M\$	M\$	M\$
Invesco S.A.	Matriz	-	-	1	-
Atesa S.A.		425.870	-	-	-
Servicios Médicos Cámara Chilena de la Construcción S.A.	Directa	189.641	-	151.765	-
Sociedad de Inversiones y Servicios La Construcción SA	Indirecta	-	-	5.029.858	-
Isapre Consalud S.A.	Indirecta	2.030.644	-	1.707.373	-
Isapre Banmedica S.A.	Indirecta	32.447	-	37.182	-
Isapre Vida Tres S.A.		354	-	-	-
Resonancia Magnética Avansalud SA	Indirecta	-	-	61.199	-
Inversiones Farmacéuticas AIR SA	Indirecta	10.329	-	4.588	-
Integramedica S.A.	Indirecta	-	-	1.083	-
Inversiones en Salud Arica SA	Indirecta	-	-	694	-
Inversiones Río Quilque S.A.	Indirecta	10.500	-	-	-
Mutual de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción S.A.	Indirecta	27.234	-	-	-
Clínica Elqui SA	Indirecta	-	-	160	-
Clínica Magallanes S.A.	Directa	1.550	-	-	-
Otros		11.262	-	-	-
<b>Totales</b>		<b>2.739.831</b>	<b>-</b>	<b>6.993.903</b>	<b>-</b>

Saldos por pagar	Tipo de relación	2010		2009	
		Corto plazo	Largo plazo	Corto plazo	Largo plazo
		M\$	M\$	M\$	M\$
Invesco S.A.	Matriz	1.909.136	-	-	-
Mutual de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción S.A.	Indirecta	60.380	60.380	445.044	123.779
Sociedad de Inversiones y Servicios La Construcción S.A.	Indirecta	55.428	-	-	-
Comunidad Edificio Cámara Chilena de la Construcción S.A.	Indirecta	33.839	-	15.943	-
Laboratorio de Neurofisiología Digital y Estudio del Sueño S.A.	Indirecta	2.895	-	5.549	-
Servicios Médicos Bicentenario SpA	Indirecta	10.000	-	-	-
Tecnogest Asesorías S.A.	Indirecta	-	-	3.317	-
<b>Totales</b>		<b>2.071.678</b>	<b>60.380</b>	<b>469.853</b>	<b>123.779</b>

**(b) Transacciones**

Las principales transacciones significativas efectuadas con partes relacionadas son las siguientes:

**Año 2010**

<b>Sociedad</b>	<b>RUT</b>	<b>Naturaleza de la relación</b>	<b>Descripción de la transacción</b>	<b>Monto</b>	<b>Efecto en resultados (cargo) abono</b>
				<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Invesco S.A.	81.177.200-3	Matriz	Capital más intereses en operaciones de pactos	4.942.958	35.982
			Cuentas por cobrar	1.909.136	-
Atesa S.A.	96.876.240-0	Directa	Dividendos	425.870	425.870
Isapre Consalud S.A.	96.856.780-2	Directa	Arriendos	721.826	721.826
			Correspondencia	1.164	-
			Finiquitos	2.420	-
			Prestaciones médicas y dentales	46.357.370	46.357.370
Servicios Médicos de la C.CH.C.	70.285.100-9	Directa	Prestaciones médicas y dentales	1.523.047	1.523.047
			Seguro complementario	954.555	954.555
Comunidad Edificio C.CH.C.	56.032.920-2	Directa	Gastos comunes	(159.565)	(159.565)
Inversiones Farmacéuticas AIR S.A.	76.381.130-1	Directa	Cuentas por cobrar	5.853	-
Clínica Magallanes S.A.	96.567.920-0	Directa	Arriendos	8.421	8.421
Integramédica S.A.	78.488.470-8	Indirecta	Prestaciones médicas	-	-
Mutual de Seguridad de la C.CH.C	70.016.010-6	Directa	Arriendos	24.995	24.995
			Prestaciones médicas	368.821	368.821
Isapre Banmedica S.A.	96.572.800-7	Indirecta	Prestaciones médicas	783.581	783.581
Isapre Vida Tres S.A.	96.502.530-8	Indirecta	Prestaciones médicas	6.795	6.795
Laboratorio de Neurofisiología Digital y Estudio del Sueño S.A.	96.793.370-8	Directa	Arriendos	21.383	21.383
			Otros Servicios	8.674	8.674
Servicios Médicos Bicentenario SpA	76.124.062-5	Directa	Aporte por enterar	(10.000)	-

**(b) Transacciones, Continuación****Año 2009**

<b>Sociedad</b>	<b>RUT</b>	<b>Naturaleza de la relación</b>	<b>Descripción de la transacción</b>	<b>Monto</b>	<b>Efecto en resultados (cargo) abono</b>
				<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Invesco S.A.	81.177.200-3	Matriz	Arriendos	(6.894)	(6.894)
			Capital más intereses en operaciones de pactos	5.029.650	288.879
Atesa S.A.	96.876.240-0	Directa	Dividendos	-	1
Isapre Consalud S.A.	96.856.780-2	Directa	Arriendos	786.962	786.962
			Correspondencia	1.292	1.292
			Finiquitos/Pagos efectuados	63.532	63.532
			Prestaciones médicas y dentales	41.807.081	41.807.081
Servicios Médicos de la C.CH.C.	70.285.100-9	Directa	Prestaciones médicas y dentales	1.708.158	1.708.158
			Seguro complementario	930.332	930.332
Comunidad Edificio C.CH.C.	56.032.920-2	Directa	Gastos comunes	(142.270)	(142.270)
Inversiones Farmacéuticas AIR S.A.	76.381.130-1	Directa	Cuentas por cobrar	1.529	1.529
Clínica Magallanes S.A.	96.567.920-0	Directa	Arriendos	3.036	3.036
Integramédica S.A.	78.488.470-8	Indirecta	Prestaciones médicas	2.185	2.185
Mutual de Seguridad de la C.CH.C.	70.016.010-6	Directa	Arriendos	26.549	26.549
			Prestaciones médicas	457.704	457.704
Isapre Banmedica S.A.	96.572.800-7	Indirecta	Prestaciones médicas	1.644.390	1.644.390
Isapre Vida Tres S.A.	96.502.530-8	Indirecta	Prestaciones médicas	781.201	781.201
Laboratorio de Neurofisiología digital y Estudio del Sueño S.A.	96.793.370-8	Directa	Arriendos	21.705	21.705
			Otros servicios	9.592	9.592

**(11) Existencias**

Al 31 de diciembre de 2010 y 2009 las existencias están compuestas de los siguientes conceptos:

	<b>2010</b>	<b>2009</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Medicamentos y drogas	412.311	570.307
Insumos médicos y dentales	610.623	409.276
<b>Totales</b>	<b>1.022.934</b>	<b>979.583</b>

## (12) Impuesto a la Renta e Impuestos Diferidos

### (a) Impuesto a la Renta e Impuesto por Recuperar

Al 31 de diciembre de 2010 y 2009 la Sociedad Matriz y las Filiales determinaron, de acuerdo a las normas tributarias vigentes, provisión de impuesto a la renta correspondiente al ejercicio, a la cual se aplicaron los pagos provisionales mensuales y otros créditos, de acuerdo a lo siguiente:

	2010	2009
	M\$	M\$
Provisión de impuesto a la renta	(1.550.281)	(1.576.259)
Menos:		
Pagos provisionales mensuales	1.437.424	1.033.807
Pagos provisionales mensuales por utilidades absorbidas	84.983	83.579
Crédito por gastos de capacitación	154.216	109.871
Crédito activo fijo	80.556	75.096
Crédito por donaciones	17.675	4.088
Crédito por contribuciones de bienes raíces	321.763	338.705
IVA Crédito Fiscal	931.639	280.758
Impuestos por pagar filiales	-	(101)
Decreto Ley N°889	6.143	17.890
Otros créditos	135.941	25.408
<b>Impuestos por recuperar</b>	<b>1.620.059</b>	<b>392.842</b>



## (b) Impuestos diferidos

Al 31 de diciembre de 2010 y 2009, las sociedades determinaron, de acuerdo a los criterios contables del Boletín Técnico N°60 y boletines complementarios del Colegio de Contadores de Chile A.G., los impuestos diferidos correspondientes al ejercicio.

El detalle de los conceptos y montos incluidos en activo en el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2010 y 2009 por impuestos diferidos, excluido los saldos acumulados al inicio del ejercicio, es el siguiente:

2010	Activo diferido		Pasivo diferido	
	Corto plazo	Largo plazo	Corto plazo	Largo plazo
	M\$	M\$	M\$	M\$
Provisión participaciones	25.600	-	-	-
Provisión para incobrables	311.177	-	-	-
Activos en leasing	-	-	-	372.552
Activo fijo	-	-	-	719.331
Depreciación acelerada	-	-	111.956	732.078
Obligación por leasing	50.627	187.217	23.971	584.733
Provisión de vacaciones	304.290	-	-	-
Gastos financieros activados	-	-	1.203	119.116
Gastos tributarios activados	-	-	16.882	-
Pérdida tributaria	-	591.766	-	-
	<b>691.694</b>	<b>778.983</b>	<b>154.012</b>	<b>2.527.810</b>
Cuentas complementarias	-	-	(1.802)	(92.883)
<b>Totales</b>	<b>691.694</b>	<b>778.983</b>	<b>152.210</b>	<b>2.434.927</b>

2009	Activo diferido		Pasivo diferido	
	Corto plazo	Largo plazo	Corto plazo	Largo plazo
	M\$	M\$	M\$	M\$
Provisión incentivo al personal	13.876	-	-	-
Provisión para incobrables	243.693	-	-	-
Activos en leasing	-	-	-	1.047.741
Activo fijo	-	-	-	690.797
Depreciación acelerada	3.762	-	56.460	588.842
Obligación por leasing	36.651	265.974	-	-
Provisión de vacaciones	225.207	-	-	-
Gastos financieros activados	-	-	1.208	119.679
Gastos tributarios activados	-	-	6.459	-
Provisión obsolescencia	472	-	-	-
Corrección monetaria obras en curso	-	4.169	-	-
Otros	2.330	-	-	3.701
Pérdida tributaria	-	214.833	-	-
	<b>525.991</b>	<b>484.976</b>	<b>64.127</b>	<b>2.450.760</b>
Cuentas complementarias	-	-	(1.832)	(105.073)
<b>Totales</b>	<b>525.991</b>	<b>484.976</b>	<b>62.295</b>	<b>2.345.687</b>

### (c) Efecto en Resultados

La composición del cargo a resultados, una vez reconocido el efecto de impuestos diferidos, es la siguiente:

	2010	2009
	M\$	M\$
Gasto tributario corriente (provisión impuesto a la renta)	(1.550.281)	(1.576.255)
Recuperación impuestos pagados años anteriores	75.608	83.575
Impuesto pagado 2009	-	(8.513)
Diferencia pago provisión utilidades absorbidas A.T. 2008	-	(1.768)
Diferencia pago provisión utilidades absorbidas A.T. 2009	-	(15.557)
Efecto neto por activos o pasivos por impuestos diferidos	253.701	428.159
<b>Cargo neto a resultados por impuesto renta</b>	<b>(1.220.972)</b>	<b>(1.090.359)</b>

### d) Cambio de tasa impositiva

Durante el año terminado al 31 de diciembre de 2010, se publicó la ley que tiene como objetivo reactivar la reconstrucción en Chile producto del terremoto ocurrido en febrero de 2010. En uno de sus puntos se considera el cambio de tasa impositiva de 17% del impuesto de renta de primera categoría, tasa vigente hasta el 31 de diciembre de 2010, la que será incrementada quedando en 20% para el 2011 y 18,5% para el 2012, (período tributarios 2012 y 2013, respectivamente). El cambio de tasa impositiva es transitorio y producto de lo anterior, existe un aumento en los impuestos netos por cobrar. El efecto de estos cambios en el gasto por impuesto fue reconocido directamente en la cuenta de resultado (impuesto a la renta).

### (13) Gastos Pagados por Anticipado

Al 31 de diciembre de 2010 y 2009 la composición de los gastos pagados por anticipados es la siguiente:

	2010	2009
	M\$	M\$
Arriendos anticipados	207.196	218.480
Gastos anticipados de instalaciones	677.980	551.390
Otros	134.188	127.026
<b>Totales</b>	<b>1.019.364</b>	<b>896.896</b>

### (14) Otros activos

Al 31 de diciembre de 2010 y 2009 la composición de los otros activos es la siguiente:

	2010	2009
	M\$	M\$
Contrato exclusividad Isapre Consalud S.A. (1)	-	119.584
Derechos Arauco Salud S.A. (2)	264.601	-
Otros	8.852	-
<b>Totales</b>	<b>273.453</b>	<b>119.584</b>

(1) El monto de M\$119.584 corresponde al contrato de exclusividad que con fecha 1 de agosto de 2007 la filial Megasalud S.A. e Isapre Consalud SA firmaron un convenio de derivación exclusiva para la entrega de prestaciones dentales por un monto de M\$600.000 con vigencia de 3 años, contados a partir de esta fecha y terminará, en consecuencia, el 1 de agosto de 2010.

(2) Con fecha 29 de octubre de 2010 Megasalud Oriente Limitada y la sociedad Arauco Medicina Integral S.A., celebraron un contrato de "Compraventa de Activos y Cesión de Derechos" en virtud del cual la primera adquirió a la segunda principalmente, los derechos de operar la Clínica Arauco. Estos derechos se presentan registrados en Otros Activos, y se presentan en el corto y largo plazo, en función del período de amortización del contrato celebrado, el cual tiene una duración de 19 años.

## (15) Activo Fijo

Al 31 de diciembre de 2010 y 2009, el detalle de estos bienes es el siguiente:

	2010	2009
	M\$	M\$
Terrenos	15.244.831	13.254.546
Edificios y construcciones		
Edificios y construcciones	66.817.519	65.398.120
Instalaciones	2.034.536	1.532.513
<b>Totales</b>	<b>68.852.055</b>	<b>66.930.633</b>
Obras en curso	29.439.241	8.847.332
Maquinarias y equipos:		
Equipos médicos	7.007.171	3.163.882
Maquinarias, equipos y accesorios	18.288.866	19.045.544
Muebles y útiles	1.882.792	268.410
<b>Totales</b>	<b>27.178.829</b>	<b>22.477.836</b>
<b>Otros activos fijos:</b>		
Activos en leasing (Nota 20)	31.282.633	20.732.729
Vehículos	29.655	29.655
Otros	755.361	1.339.742
<b>Total otros activos</b>	<b>32.067.649</b>	<b>22.102.126</b>
<b>Total activo fijo, bruto</b>	<b>172.782.605</b>	<b>133.612.473</b>
Depreciación acumulada	(27.546.458)	(27.526.629)
<b>Total activo fijo, neto</b>	<b>145.236.147</b>	<b>106.085.844</b>

## (16) Inversión en Empresas Relacionadas

Al 31 de diciembre de 2010 y 2009, las sociedades han reconocido sus inversiones en empresas relacionadas de acuerdo a lo descrito en Nota 2(l). El detalle es el siguiente:

Entidad	Participación		Patrimonio de la Sociedad		Valor Patrimonial		Participación en resultados	
	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009
	%	%	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Administradora Clínicas Regionales S.A.	32,24	27,41	11.229.941	2.378.229	3.620.533	651.932	141.719	88.565
Administradora Clínicas Regionales Dos S.A.	40,00	-	7.606.599	-	3.042.640	-	36.193	-
Atesa S.A.	50,00	50,00	1.309.439	2.323.980	654.720	1.161.990	722.357	913.083
Clínica Magallanes S.A.	29,52	29,08	3.455.694	3.236.344	1.020.165	941.065	220.345	218.286
Inversiones Farmacéuticas AIR S.A.	40,91	40,91	13.871	13.871	5.675	5.675	-	15.706
Clínica Elqui S.A.	15,41	16,13	2.028.013	1.919.463	312.536	296.201	55.795	44.929
Laboratorio de Neurofisiología Digital y Estudio del Sueño S.A.	50,00	50,00	50.961	43.668	25.480	21.834	3.647	3.843
Megalab S.A.	10,00	10,00			110.288	118.195	2.152	6.788
Servicios Médicos Bicentenario SpA	1,0	1,0	-	-	10.000	-	-	-
<b>Totales</b>					<b>8.802.037</b>	<b>3.196.892</b>	<b>1.182.208</b>	<b>1.291.200</b>



## (17) Intangibles

Al 31 de diciembre de 2010 y 2009 los intangibles corresponden principalmente a software, de acuerdo al siguiente detalle

	2010	2009
	M\$	M\$
Software Licencia Médica II	55.195	56.575
Programas computacionales	15.245	16.539
Software	53.119	-
Otros	43.262	-
<b>Totales</b>	<b>166.821</b>	<b>73.114</b>

## (18) Otros activos

Al 31 de diciembre de 2010 y 2009 la composición de otros activos es la siguiente:

	2010	2009
	M\$	M\$
Derechos Arauco Salud (1)	4.762.822	-
Otros gastos anticipados	143.187	-
Documentos en garantía	19.016	12.356
Garantías emitidas	25.437	31.721
Boletas en garantía contratos	193.281	-
Otros	22.827	5.125
<b>Totales</b>	<b>5.166.570</b>	<b>49.202</b>

(1) Con fecha 29 de octubre de 2010 Megasalud Oriente Limitada y la sociedad Arauco Medicina Integral S.A., celebraron un contrato de "Compraventa de Activos y Cesión de Derechos" en virtud del cual la primera adquirió a la segunda principalmente, los derechos de operar la Clínica Arauco. Estos derechos se presentan registrados en Otros Activos, y se presentan en el corto y largo plazo, en función del período de amortización del contrato celebrado, el cual tiene una duración de 19 años.

## (19) Obligaciones con Bancos e Instituciones Financieras

Al 31 de diciembre de 2010 y 2009, la Sociedad Matriz y sus Filiales presentan las siguientes obligaciones con bancos a corto y largo plazo vigentes a esas fechas, de acuerdo a su exigibilidad:

2010					
Institución	Moneda o índice de reajuste	Tasa	Corto plazo	Largo plazo, porción corto plazo	Largo plazo
		%	M\$	M\$	M\$
Banco BBVA	\$	6,09	635.501	-	7.195.446
Banco Internacional	\$	0,80	87.953	-	88.446
Banco Estado	\$	0,48	367.636	-	-
Banco Estado	UF	6,30	-	534.063	5.855.571
Banco Estado	\$	4,70	-	136.904	58.958
Banco de Chile	\$	4,68	10.032.500	-	-
Banco Security	\$	0,67	263.528	-	-
Líneas de crédito	\$	-	7.304	-	-
			<b>11.394.422</b>	<b>670.967</b>	<b>13.198.421</b>

## (19) Obligaciones con Bancos e Instituciones Financieras, Continuación

2009					
Institución	Moneda o índice de reajuste	Tasa	Corto plazo	Largo plazo, porción corto plazo	Largo plazo
		%	M\$	M\$	M\$
Banco BBVA	\$	6,09	402.480	-	4.937.535
Banco Internacional	\$	0,80	81.823	-	180.809
Banco Estado	\$	0,25	375.824	-	-
Banco Estado	UF	6,30	-	535.499	6.396.241
Banco Estado	\$	4,70	-	133.935	200.765
Banco Internacional	-	-	7.617	-	-
Banco Chile Tarjeta Visa	\$	-	(178)	-	-
Líneas de crédito	\$	-	2	-	-
			9.878	-	-
			<b>877.446</b>	<b>669.434</b>	<b>11.715.350</b>

El detalle de los vencimientos a largo plazo es el siguiente:

Año	M\$
2012	1.132.227
2013	1.029.032
2014	1.076.196
2015	1.126.514
2016	1.180.202
2017	1.237.489
2018	1.298.620
2019	1.271.595
2020 y siguientes	3.846.546
<b>Total</b>	<b>13.198.421</b>

## (20) Obligaciones por Leasing

La filial Megasalud S.A. ha adquirido equipos médicos, computacionales y planta de telefonía mediante contratos de leasing. La filial Clínica Avansalud S.A. ha adquirido terrenos, edificios, equipos médicos y ha financiado obras en curso mediante contratos de leasing. La sociedad Clínica La Construcción S.A., ha financiado la construcción de la Clínica Bicentenario S.A. mediante un contrato de leasing con los bancos Security y Bice, dichos bancos efectúan los pagos del avance de la obra, el inicio de los pagos de este leasing será una vez que haya sido finalizada la obra.

Los bienes adquiridos bajo esta modalidad, se presentan como activos en leasing por M\$27.121.689, M\$20.732.729 en 2009, (ver detalle en Nota 15), existiendo contratos vigentes con los bancos detallados, por lo cual, mientras no se ejerza la opción de compra, estos bienes no son jurídicamente de propiedad ni de libre disponibilidad para la Sociedad.

El valor neto de las obligaciones por dichos contratos vigentes al 31 de diciembre de 2010 y 2009, se presenta en el pasivo clasificado en corto y largo plazo al vencimiento de las cuotas, deducidos los intereses diferidos, según el siguiente detalle:

	Corto plazo		Largo plazo	
	2010	2009	2010	2009
	M\$	M\$	M\$	M\$
Banco Chile	593.959	414.183	719.356	666.944
Banco Estado	-	189.906	-	304.649
Banco BBVA	174.265	279.358	78.756	199.318
Banco BICE	407.103	15.007	11.938.740	1.764.182
Bice Compañía de Seguros, S.A. Ex Compañía de Seguros La Construcción	403.356	206.434	7.084.161	5.344.120
Bancos Bice y Security	-	-	25.660.952	6.539.204
IBM	35.989	-	53.983	-
Otros Intereses Diferidos	(309.429)	80.810	(2.683.585)	203.803
<b>Totales</b>	<b>1.305.243</b>	<b>1.185.698</b>	<b>42.852.363</b>	<b>15.022.220</b>

## (21) Cuentas por Pagar

Al 31 de diciembre de 2010 y 2009, se incluyen los siguientes conceptos:

	2010	2009
	M\$	M\$
Proveedores	11.247.473	4.951.628
Documentos por pagar	824.764	2.216.368
Honorarios por pagar	740.224	2.464.140
Otros	252.564	291.292
<b>Totales</b>	<b>13.065.025</b>	<b>9.923.428</b>

## (22) Provisiones y Retenciones

Al 31 de diciembre de 2010 y 2009, se incluyen los siguientes conceptos:

	2010	2009
	M\$	M\$
Provisión de vacaciones	1.567.476	1.338.455
Provisión de participación en resultados	981.758	1.221.164
Provisión honorarios médicos	86.130	80.394
Provisión participaciones medicas	205.081	183.769
Provisión consumos básicos y contratos	2.863.393	1.935.764
Otras provisiones del personal	13.233	94.128
Provisión Inversiones AIR S.A.	-	66.938
Provisiones varias	335.196	87.881
Retenciones	995.191	870.081
<b>Totales</b>	<b>7.047.458</b>	<b>5.878.574</b>

### (23) Otros Pasivos Circulantes

Al 31 de diciembre de 2010 y 2009, los otros pasivos circulantes presentan la siguiente composición:

	2010	2009
	M\$	M\$
Cuentas por pagar (*)	2.967.211	-
Otros	4.958	50.192
Totales	2.972.169	50.192

(\*) Con fecha 29 de octubre de 2010, Megasalud Oriente Limitada y la Sociedad Arauco Medicina Integral S.A. celebraron un contrato de "Compraventa" de activos y cesión de derechos, en virtud del cual la primera adquirió a la segunda principalmente, los derechos de operar en la Clínica Arauco. Las cuentas por pagar que Megasalud Oriente Limitada tiene con Arauco Medicina Integral y con terceros distinta a ella.



**(24) Interés Minoritario**

Al 31 de diciembre de 2010 y 2009, el rubro tiene el siguiente detalle:

<b>2010</b>				
<b>Sociedad matriz</b>	<b>Sociedad filial</b>	<b>Interés minoritario (Participación de terceros)</b>	<b>Patrimonio</b>	<b>Resultado</b>
		<b>%</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Red Salud S.A.	Megasalud S.A.	0,01	5.932	(410)
Red Salud S.A.	Clínica Bicentenario S.A.	0,01	1.426	176
Red Salud S.A.	Clínica Iquique S.A.	47,85	1.792.934	(189.136)
Red Salud S.A.	Clínica Avansalud S.A.	0,01	1.318	(98)
Red Salud S.A.	Clínica Tabancura S.A.	0,01	1.495	(231)
Red Salud S.A.	Inmobiliaria Clínica S.A.	0,06	-	-
Megasalud S.A.	Proyectos de Inversión en Salud S.A.	0,01	-	-
	Administradora en Inversión en Salud S.A.	11,15	-	-
	Inversiones en Salud Millacura S.A.	49,00	97.027	16.660
	Inmobiliaria Megasalud S.A.	0,01	-	-
Servicios Médicos Tabancura S.A.	Centro de Diagnóstico Clínica Tabancura S.A.	1,00	9.953	(6.005)
Clínica Avansalud Providencia S.A.	Resonancia Magnética Avansalud S.A.	49,00	181.121	(104.502)
<b>Totales</b>			<b>2.091.206</b>	<b>(283.546)</b>

<b>2009</b>				
<b>Sociedad matriz</b>	<b>Sociedad filial</b>	<b>Interés minoritario (Participación de terceros)</b>	<b>Patrimonio</b>	<b>Resultado</b>
		<b>%</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Red Salud S.A.	Megasalud S.A.	0,01	-	(307.839)
Red Salud S.A.	Clínica La Construcción S.A.	0,01	6	-
Red Salud S.A.	Clínica Iquique S.A.	47,85	1.832.929	(221.949)
Red Salud S.A.	Clínica Avansalud S.A.	0,01	31	(6)
Red Salud S.A.	Clínica Tabancura S.A.	0,01	1.221	(181)
Megasalud S.A.	Proyectos de Inversión en Salud S.A.	0,01	-	-
	Administradora en Inversión en Salud S.A.	11,15	-	-
	Inversiones en Salud Millacura S.A.	49,00	100.712	(4.551)
	Inmobiliaria Megasalud S.A.	0,01	-	-
Servicios Médicos Tabancura S.A.	Centro de Diagnóstico Clínica Tabancura S.A.	1,00	186.644	(4.391)
Clínica Avansalud Providencia S.A.	Resonancia Magnética Avansalud S.A.	49,00	8.317	(93.859)
<b>Totales</b>			<b>2.129.860</b>	<b>(632.776)</b>

## (25) Patrimonio

Durante el ejercicio 2010 y 2009, las cuentas de patrimonio tuvieron las siguientes variaciones:

	Capital pagado	Otras Reservas	Otras Reservas por aporte de Megasalud S.A	Otras Reservas por aporte de Clínica Bicentenario S.A.	Otras Reservas por Fusión Inversiones Clínica S.A.	Otras Reservas Fusión	Reserva ACR Dos	Resultado acumulado	Utilidad ejercicio	Totales
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
		(2)	(1)	(1)		(3)				
<b>Saldos al 1 de enero de 2009 (histórico)</b>	<b>27.810.425</b>	<b>6.245.395</b>	<b>50.974.366</b>	<b>(41.625)</b>	<b>-</b>	<b>1.531.214</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4.984.148</b>	<b>91.503.923</b>
Distribución resultados ejercicio anterior	-	-	-	-	-	-	-	4.984.148	(4.984.148)	-
Aportes (4)	2.501.577	-	-	-	1.835.988	-	-	-	-	4.337.565
Revalorización capital propio	(639.640)	(143.644)	(1.172.410)	957	-	(35.219)	-	(99.682)	-	(2.089.638)
Dividendos (5)	-	-	-	-	-	-	-	(4.984.148)	-	(4.984.148)
Utilidad del ejercicio	-	-	-	-	-	-	-	-	7.357.526	7.357.526
Saldos al 31 de diciembre de 2009	29.672.362	6.101.751	49.801.956	(40.668)	1.835.988	1.495.995	-	(99.682)	7.357.526	96.125.228
Saldos al 31 de diciembre de 2009, actualizado en 2,5%, para efectos comparativos	30.414.171	6.254.295	51.047.005	(41.685)	1.881.888	1.533.395	-	(102.174)	7.541.464	98.528.359
Saldos al 1 de enero de 2010 (histórico)	29.672.362	6.101.751	49.801.956	(40.668)	1.835.988	1.495.995	-	(99.682)	7.357.526	96.125.228
Distribución resultados								7.357.526	(7.357.526)	-
Aportes (6)	6.025.169	-	-	-	-	-	-	-	-	6.025.169
Revalorización capital propio	823.637	152.544	1.245.049	(1.017)	45.900	37.400	-	34.297	-	2.337.810
Ajustes y otros (7)	-	-	-	-	-	-	(42.819)	-	-	(42.819)
Dividendos (8)	-	-	-	-	-	-	-	(7.357.526)	-	(7.357.526)
Utilidad del ejercicio	-	-	-	-	-	-	-	-	6.210.998	6.210.998
Saldos al 31 de diciembre de 2010	36.521.168	6.254.295	51.047.005	(41.685)	1.881.888	1.533.395	(42.819)	(65.385)	6.210.998	103.298.860

De acuerdo a lo dispuesto por la Ley N°18.046, se incorporará al capital pagado, corrección monetaria del mismo, el cual estará representado por M\$37.596.379 dividido en 22.846 acciones suscritas y pagadas, sin valor nominal.

1. La cuenta Otras Reservas se originan con motivo del aporte del capital que efectuó la matriz, Sociedad de Inversiones y Servicios La Construcción S.A. (Invesco S.A.), el cual fue cancelado con el traspaso de la participación que ésta poseía en Megasalud S.A. (un 92,5%) y en Clínica Bicentenario S.A. (un 70%). La diferencia existente entre el valor aportado y los valores libros a los cuales éstas inversiones estaban registradas, fueron registrados en patrimonio como Otras Reservas no distribuibles, por ser esta transacción definida como unificación de intereses según el Boletín Técnico N°72 del Colegio de Contadores de Chile A.G.

2. La Junta Extraordinaria de Accionistas de Empresas Red Salud S.A. celebrada con fecha 9 de mayo de 2008, acordó que la Sociedad se fusionara con su sociedad relacionada Inversiones Clínicas S.A. la cual se hizo efectiva a partir del 1 de julio de 2008, lo que significó incorporar capital por M\$14.593.151 (históricos).

En esta misma Junta se acordó aumentar el capital social en la suma de M\$14.593.151 (históricos) mediante la emisión de 5.190 nuevas acciones, sin valor nominal, de la misma serie y valor que las restantes acciones de la Sociedad. Las nuevas acciones, suscritas por Sociedad de Inversiones y Servicios La Construcción S.A. (Invesco S.A.), se pagan con la transferencia de activos y pasivos de la sociedad Inversiones Clínicas S.A. consecuencia de la fusión acordada.

3. Estas otras reservas corresponden a la utilidad que Inversiones Clínicas S.A. registraba en forma previa a la fusión, correspondiente al período comprendido entre el 1 de enero y el 30 de junio de 2008, ascendente a M\$1.451.388 (históricos). Por corresponder esta

reserva a las utilidades de la sociedad absorbida, éstas pueden ser distribuidas como dividendo a sus accionistas.

4. Con fecha 28 de diciembre de 2009 la Junta General Extraordinaria de Accionistas fue convocada con el objeto de pronunciarse sobre una reforma de los estatutos, a fin de aumentar el capital social mediante la emisión de 2.326 acciones de pago, las cuales serían colocadas en la suma total de UF403.877,5. (M\$8.458.358) La finalidad perseguida era que el aumento de capital fuera suscrito y pagado en su totalidad por el Servicio Médico de la Cámara Chilena de la Construcción, mediante el aporte en dominio a la sociedad de 4.054.054 acciones de Megasalud S.A., toda vez que el aporte de las mismas se enmarca dentro de un proceso de reestructuración societario que han convenido los accionistas de la Sociedad y el Servicio Médico, este último como accionista de la filial Megasalud S.A. Por lo anterior, se acordó emitir 977 acciones de pago el 29 de diciembre de 2009, para ser suscritas y pagadas mediante el aporte de 4.054.054 acciones emitidas por la filial Megasalud S.A. El saldo del aumento de capital, esto es, las 1.349 acciones restantes, deben ser pagadas dentro de un plazo de 24 meses contado desde la fecha de la referida Junta Extraordinaria.

5. En Junta Ordinaria de Accionistas celebrada con fecha 9 de mayo de 2009, se acordó distribuir los resultados del año 2008, por un valor de M\$4.984.148 (históricos).

6. Servicio Médico de la Cámara Chilena de la Construcción pagó durante 2010, 1.349 acciones suscritas, en cumplimiento del acuerdo de la Junta General Extraordinaria de accionistas de fecha 28 de diciembre de 2009.

7. Corresponde a diferencia en la valorización de aportes efectuados a la Sociedad Administradora de Clínicas Regionales Dos S.A.

8. En junta de accionistas con fecha 29 de abril de 2010 se acordó distribuir los dividendos del ejercicio 2009.

La propiedad de la Sociedad al 31 de diciembre de 2010 y 2009 se detalla a continuación:

Accionistas	2010		2009	
	Acciones suscritas y pagadas	Participación	Acciones suscritas y pagadas	Participación
		%		%
Invesco S.A.	20.518	89,8100	20.518	95,4458
Servicio Medico Cámara Chilena de la Construcción	2.326	10,1812	977	4,5448
Cámara Chilena de la Construcción	2	0,0088	2	0,0094
<b>Total</b>	<b>22.846</b>	<b>100,0000</b>	<b>21.497</b>	<b>100,0000</b>

## (26) Otros Ingresos

Al 31 de diciembre de 2010 y 2009, el saldo del rubro está compuesto por lo siguiente:

	2010	2009
	M\$	M\$
Venta de activos fijos	71.279	22.832
Castigo cheques caducos	20.990	18.074
Arriendos	209.428	197.387
Recuperación del crédito fiscal	58.609	41.329
Cobro intereses Integramédica	-	9.411
Venta de licencia de uso de software y mantención	41.213	55.924
Otros	207.770	230.711
<b>Totales</b>	<b>609.289</b>	<b>575.668</b>

## (27) Otros egresos

Al 31 de diciembre de 2010 y 2009, el saldo del rubro está compuesto por lo siguiente:

	2010	2009
	M\$	M\$
Comisiones ventas con tarjetas	118.040	28.827
Pérdida en venta de activos fijos	4.648	539.159
Costo de venta de software e implementación	20.687	55.924
Otros	59.755	176.800
<b>Totales</b>	<b>203.130</b>	<b>800.710</b>

## (28) Compromisos y Contingencias

### Filial Megasalud S.A.

Al 31 de diciembre de 2010 y 2009 la Sociedad mantiene Boletas de Garantías emitidas por el Banco de Chile por M\$25.437 (M\$31.721) respectivamente, a favor de municipalidades y otras entidades públicas, por concepto de licitaciones de servicios.

No existen otros compromisos ni contingencias que afecten a la Sociedad Matriz y sus Filiales.

## (29) Hechos Relevantes

### Año 2010

#### (a) Clínica Bicentenario S.A.

Según Junta Extraordinaria de Accionistas con fecha 06 de julio de 2010, reducida a escritura pública con fecha 13 de julio de 2010 se acordó entre otros puntos, cambiar el nombre de la Sociedad por "Clínica Bicentenario S.A.", y ampliar el objeto social.

A la fecha se encuentra en proceso de construcción el edificio de la Clínica Bicentenario la cual entrará en operaciones en el año 2011.

#### (b) Megasalud S.A.

Con fecha 29 de octubre de 2010 Megasalud Oriente Limitada y la sociedad Arauco Medicina Integral S.A., celebraron un contrato de "Compraventa de Activos y Cesión de Derechos" en virtud del cual la primera adquirió a la segunda, bienes muebles, contratos de subarriendo, bienes en leasing y cuentas por cobrar, más los derechos de operar la Clínica Arauco. Estos derechos se presentan registrados en Otros Activos, y se presentan en el corto y largo plazo, en función del período de amortización del contrato celebrado, el cual tiene una duración de 19 años.



## **Año 2009**

### **(a) Red Salud S.A.**

Con fecha 9 de diciembre de 2009, Empresas Red Salud en conjunto con la Sociedad de Inversiones y Servicios La Construcción S.A. constituyeron la sociedad "Inmobiliaria Clínica S.A.". El objeto de la Sociedad será "adquirir y enajenar a cualquier título toda clase de bienes raíces y derechos constituidos en ellos; construir en ellos y explotarlos en cualquier forma, por cuenta propia o ajena, e invertir en toda clase de bienes corporales e incorporales. El capital de la nueva Sociedad es la suma de M\$1.600.000, dividido en 1.600 acciones nominativas, que se suscribirán y pagarán de la siguiente forma: Empresas Red Salud suscribe 1.599 acciones a un precio total de M\$1.599.000. La Sociedad de Inversiones y Servicios La Construcción suscribe una acción por un valor de M\$1.000.

### **(b) Megasalud S.A.**

Con fecha 31 de diciembre de 2009 se aumentó el capital de Proinsa S.A. en M\$460.000 divididos en 460.000 acciones de una misma serie sin valor nominal.

### **(c) Clínica Bicentenario S.A.**

Con fecha 14 de enero de 2009 se firma entre Clínica Bicentenario S.A. y Empresa Moller Pérez-Cotapos S.A. el contrato de construcción a suma alzada para la construcción de la Clínica Bicentenario. El monto total asciende a UF1.338.872.

Con fecha 15 de enero de 2009 se inician las obras de construcción de Clínica Bicentenario, la que tiene un plazo de 630 días y deben finalizar en el mes de octubre de 2010.

Durante el año se mantuvo un permanente seguimiento al desarrollo de las obras de construcción con reuniones semanales del comité ejecutivo y las reuniones de obra. En estas reuniones participan la gerencia general de la Clínica, sus principales ejecutivos, sus asesores externos, la inspección técnica de obra, los arquitectos y los representantes de la empresa constructora. Al 31 de diciembre de 2009 el avance general de las obras llega al 31,4%, levemente por sobre lo programado.

### **(31) Remuneraciones del Directorio**

Durante el ejercicio 2010 y 2009, los directores han percibido remuneraciones por concepto de dietas por asistencias a sesiones del Directorio por un valor de M\$89.754 y M\$80.620 respectivamente. Además han percibido participaciones por un valor de M\$62.539 y M\$98.382 respectivamente.

### **(32) Sanciones**

Durante el ejercicio 2009 no han existido sanciones aplicadas a la Sociedad y sus filiales por parte de algún organismo fiscalizador.

### **(33) Hechos Posteriores**

Entre el 31 de diciembre de 2010 y la fecha de emisión de los presentes estados financieros, no han ocurrido hechos posteriores que pudieran tener un efecto significativo en las cifras en ellos presentadas, ni en la situación económica y financiera de Red Salud S.A. y sus Filiales.

### **(34) Medio ambiente**

Por la naturaleza del negocio de Red Salud S.A. y Filiales, las sociedades no se han visto afectadas, ya sea en forma directa o indirecta en lo que se refiere a la protección del medio ambiente.

# Análisis Razonado

## ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

		2010	2009
		M\$	M\$
<b>RAZONES DE LIQUIDEZ</b>			
Razón de Liquidez	veces	1,10	2,02
Razón Ácida	veces	1,07	1,97
<b>RAZONES DE ENDEUDAMIENTO</b>			
Razón de Endeudamiento	veces	0,38	0,20
Razón de Endeudamiento Financiero Neto (1)	veces	0,48	0,13
Proporción Deuda a Corto Plazo en Relación a la Deuda Total	veces	0,19	0,09
Cobertura de Gastos Financieros	veces	6,67	5,35
<b>NIVELES DE ACTIVIDAD</b>			
Total Activos	M\$	203.437.662	149.281.031
<b>RESULTADOS</b>			
Ingresos de Explotación	M\$	107.278.000	101.333.842
Costo de Explotación/Ingreso por Venta	%	73,08	73,19
Resultado Operacional	M\$	7.851.894	8.798.732
Gastos Financieros	M\$	(1.360.320)	(1.410.357)
Resultado No Operacional	M\$	(136.378)	465.867
RA.I.I.D.A.I.E	M\$	9.075.836	10.674.956
Utilidad Después de Impuesto	M\$	6.210.998	7.541.464
<b>RENTABILIDAD</b>			
Rentabilidad del Patrimonio (2)	veces	0,06	
Rentabilidad de Activo (3)	veces	0,04	
Rendimiento Activos Operacionales (4)**	veces	0,05	
Retorno de Dividendos	veces	0,06	

(1) Es la razón entre el pasivo financiero y el patrimonio; los pasivos utilizados para el cálculo de este índice son: las obligaciones con bancos e instituciones financieras de corto plazo y largo plazo

(2) Definida como la razón de utilidad (pérdida) del ejercicio a patrimonio promedio (patrimonio del ejercicio anterior más patrimonio del ejercicio actual dividido por dos)

(3) Definida como la razón de utilidad (pérdida) del ejercicio a activos promedios (activos del ejercicio anterior más activos del ejercicio actual dividido por dos)

(4) Definida como la razón de resultado operacional del ejercicio a activos operacionales promedio (activos operacionales del ejercicio anterior más activos operacionales del ejercicio actual dividido por dos)

\*\* Disponible, deudores por venta, documentos por cobrar, deudores varios, existencias, impuestos por recuperar, impuestos diferidos, activo fijo neto, inversiones en empresas relacionadas

## **Análisis comparativo y explicación de las principales tendencias en el Ejercicio terminado al 31 de diciembre 2010**

La variación en los activos totales a diciembre del 2010 respecto de diciembre de 2009 se debe principalmente al avance de las obras en Clínica Bicentenario y el proyecto ampliación en Clínica Avansalud. Adicionalmente, se efectuaron aportes de capital a las sociedades coligadas, Administradora de Clínicas Regionales S.A. y Administradora de Clínicas Regionales Dos S.A. e incremento de participación en Clínica Magallanes.

La variación de la razón de liquidez y razón de endeudamiento se debe principalmente a la obtención de un crédito bancario destinado a financiar los aumentos de capital de las filiales Clínica Bicentenario S.A. y Clínica Avansalud S.A., adicionalmente, estas filiales han tomado financiamiento directo para soportar íntegramente los proyectos de inversión que desarrollan.

### **Análisis de las diferencias entre valores libro y valores económicos y/o de mercado de los principales activos**

Los valores libro representan razonablemente los valores económicos y/o de mercado de los principales activos de la sociedad, por lo tanto no se presentan diferencias relevantes. Las filiales y coligadas de Red Salud son sociedades anónimas cerradas por lo que el mercado no valoriza su patrimonio económico en forma explícita ni sistemática.

### **Análisis de las variaciones de mercado**

La industria de la salud tuvo un desempeño positivo durante el año 2010. Esto impactó en altos niveles de ocupación en los prestadores ambulatorios y hospitalarios. Esta evolución es una tendencia estructural de la industria y las filiales y coligadas de Red Salud, por estar en el corazón de la actividad, perciben en forma maciza el efecto de esta tendencia.

## **Áreas de Negocio**

### **Actividad Ambulatoria:**

Megasalud posicionada como una de las redes ambulatorias, médica y dental, más grandes del país, tiene 35 centros médicos y dentales desde Arica a Punta Arenas. Megasalud realizó, aproximadamente, 1.800.000 consultas médicas durante el 2010 y es un actor de alto impacto sanitario en las prestaciones ambulatorias.

### **Actividad Hospitalaria:**

#### **Clínica Tabancura**

Durante el año 2010, Clínica Tabancura aumentó su actividad, alcanzando una ocupación del 71,9%. Este aumento estuvo concentrado en pacientes de mayor complejidad, lo que implicó un crecimiento de la oferta de camas de la Unidad de Pacientes Críticos para adultos y la Unidad Coronaria.

En materia de proyectos, se cumplieron todos los requisitos normativos de regulación ambiental y vial, lo que permitirá iniciar la construcción de la nueva clínica en el primer semestre del 2011.

#### **Clínica Bicentenario**

Durante el año 2010, Clínica Bicentenario se ha preparado para iniciar su actividad en el primer trimestre del 2011, con una oferta de 230 camas, equipamiento y unidades que le permitirán atender pacientes de la más alta complejidad.

Este nuevo integrante, aportará a la red, una oferta de salud en una ubicación estratégica, en una de las comunas más grandes de Santiago y con mayor crecimiento en los últimos años.

#### **Clínica Avansalud**

Clínica Avansalud avanzó en la construcción y habilitación de sus nuevas instalaciones, que significaron un aumento de 9.000 a 31.000 m<sup>2</sup>. y le permitirá disponer de 100 camas y 14 pabellones para atender la creciente demanda de servicios de salud.

Aun cuando tuvo que enfrentar los inconvenientes propios de una ampliación de esta envergadura, durante el 2010, experimentó un aumento en la actividad, especialmente focalizado en el número de intervenciones quirúrgicas (11,2%).

#### **Clínica Iquique**

Durante el año 2010, se desarrolló el estudio y diseño de arquitectura para la remodelación y ampliación de las instalaciones de la clínica. Está previsto iniciar las obras en el segundo semestre del 2011.

Administradora de Clínicas Regionales Uno y Dos:

El año 2010 estuvo marcado por la consolidación de la red y el foco en los requerimientos de infraestructura de las clínicas. Así, se llevaron a cabo proyectos de expansión en la Clínica y Centro Médico Atacama y Hospital Clínico del Sur y se definieron las obras a realizar en las clínicas Valparaíso, Puerto Montt, Lircay, Curicó, La Portada y Hospital Clínico Universidad Mayor.

### **Análisis de la composición de los flujos del período**

La disminución en el flujo neto de actividades de operación es originado principalmente por la pérdida generada por la sociedad Clínica Bicentenario y los menores resultados de la Clínica Avansalud que vio perturbada su operación a causa de las obras de ampliación y remodelación.

El flujo neto de actividades de financiamiento es originado la obtención de préstamo bancario.

El incremento en el flujo neto de actividades de inversión es originado principalmente por los aporte en Sociedades filiales y adquisiciones de activos fijos efectuados en el presente periodo, que están asociados a las obras de Bicentenario y Avansalud, las cuales fueron financiadas con los aportes de capital realizados por la Red Salud.

## Análisis de riesgo de mercado

Dentro de los riesgos que afectan a la actividad de la sociedad, se puede identificar, en primer lugar, el alto nivel de competencia, el que se evidencia en el importante número de operadores altamente profesionales y que ha provocado un fuerte aumento de la oferta clínica del sector privado, a través de expansiones constantes de la capacidad instalada. Este escenario impone el requisito de realizar grandes inversiones de capital a fin de poder mantener una posición competitiva.

Por otra parte, desde el punto de vista del financiamiento de las prestaciones de salud, hay que considerar que la industria de las Isapres está sujeta a frecuentes cambios en la normativa y regulaciones, lo cual podría llevar a disminuir su participación y por consiguiente afectar la actual demanda a los prestadores de salud privados.

Por último, el sector público ha mostrado, una tendencia a realizar importantes inversiones en infraestructura hospitalaria o bien, a tomar medidas que afectan los flujos de pacientes del sector privado, especialmente a nivel regional.

Empresas Red Salud se constituyó como sociedad anónima en abril de 2008, su actual estructura de prestadoras ambulatorias y hospitalarias con presencia nacional la ubican en una posición de baja sensibilidad al ciclo económico por la naturaleza de la demanda por servicios de salud. Adicionalmente, la alta diversidad de ámbitos, complejidades y áreas geográficas en las que la sociedad y sus filiales y coligadas tienen actividad disipa los efectos de eventuales fenómenos adversos que se presenten en segmentos de la actividad del sector.

La alta diversidad de las fuentes de ingresos de la sociedad encuentra su explicación en su origen. En una primera etapa, las principales filiales fueron Megasalud, las clínicas Tabancura y Avansalud, en Santiago y las clínicas Iquique, La Portada, Elqui y Magallanes en regiones, en las ciudades de Iquique, Antofagasta, La Serena y Punta Arenas, respectivamente.

Megasalud provee servicios de salud ambulatorios: servicios médicos (consultas, exámenes, imágenes y procedimientos no invasivos) y odontológicos; siendo líder en este segmento; con presencia a lo largo de todo el país a través de 35 centros de atención.

Clínica Tabancura, ubicada en el sector oriente de Santiago, otorga prestaciones ambulatorias y hospitalarias de mediana y alta complejidad.

Clínica Avansalud, se especializa en cirugías de baja, mediana y alta complejidad, con tecnología no invasiva o mini invasiva,

contando con un modelo de “soluciones completas”, centrado en el control de costos, muy atractivo para la industria aseguradora de salud por cuanto permite el acceso de amplios sectores de la población a la salud privada.

Durante el año 2009, con el propósito de fortalecer la oferta en Santiago, se decide ampliar y remodelar la Clínica Avansalud, que pasará de 9.000 m<sup>2</sup> a 31.000 m<sup>2</sup>.

Con este mismo objetivo y buscando contar con una cobertura de alta complejidad y de altos volúmenes, ese mismo año, se inició la construcción de una nueva clínica, la Clínica Bicentenario, completando entonces una oferta integral en Santiago, tanto desde el punto de vista del nivel de complejidad de las soluciones, como en la cobertura geográfica.

En marzo del 2010, Red Salud constituyó una sociedad anónima cerrada, en conjunto con la Sociedad Servicios Médicos Dial S.A., e Inmobiliaria Clínicas Regionales S.A. (unión en partes iguales de la Asociación Chilena de Seguridad y la Mutual de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción) con el objetivo de desarrollar una red de prestadores en regiones; de esta forma, se posiciona como la red de mayor presencia en el país.

En su estructura, entonces, se pueden distinguir tres tipos de entidades:

- Filiales: Megasalud, Clínica Tabancura, Clínica Bicentenario, Clínica Avansalud y Clínica Iquique.

- Coligadas: Clínica Magallanes, las Administradoras de Clínicas Regionales Uno y Dos, Atesa.

- Coligadas indirectas: Clínica La Portada, en Antofagasta; Clínica Elqui en La Serena, Clínica y Centro médico Atacama, en Copiapó; Clínica Valparaíso, Clínica de Salud Integral en Rancagua; Clínica Curicó, Clínica Lircay, en Talca; Hospital Clínico del Sur, en Concepción; Hospital Clínico Universidad Mayor, en la ciudad de Temuco; Clínica Puerto Montt, en Puerto Montt.

En agosto del 2010, se incorpora al grupo, la Clínica Arauco Salud, a través de la sociedad “Megasalud Oriente Limitada”.

En noviembre de 2010, se inaugura la Clínica Avansalud, con su nueva ampliación.

Durante el año, también se buscó fortalecer la oferta ambulatoria nacional, a través de inversiones para la ampliación y remodelación de los centros médicos de Megasalud.



**Estados Financieros  
Empresas Filiales y Coligadas**



BALANCE GENERAL		
Megasalud S.A		
	2010	2009
ACTIVOS	M\$	M\$
Activos Circulantes	13.343.942	13.931.044
Activos Fijos	60.734.972	59.356.578
Otros Activos	7.177.986	1.779.833
<b>Total Activos</b>	<b>81.256.900</b>	<b>75.067.455</b>
PASIVOS Y PATRIMONIO		
Pasivos Circulantes	13.622.618	9.345.270
Pasivos a Largo Plazo	8.216.710	6.341.268
Interés Minoritario	97.027	100.712
Patrimonio	59.320.545	59.280.205
<b>Total Pasivos y Patrimonio</b>	<b>81.256.900</b>	<b>75.067.455</b>
ESTADOS DE RESULTADOS		
Megasalud S.A		
Resultado Operacional	5.033.052	4.712.470
Resultado No Operacional	(100.466)	(46.201)
Resultado antes de impuesto a la renta e interés minoritario	4.932.586	4.666.269
Impuesto a la renta	(844.408)	(557.176)
Interés Minoritario	16.660	(4.551)
Utilidad del Ejercicio	4.104.838	4.104.542
ESTADO DE FLUJO EFECTIVO		
Megasalud S.A		
Flujo neto originado por actividades de la operación	3.417.861	8.985.600
Flujo neto (negativo) positivo originado por actividades de financiamiento	(1.360.140)	(4.395.612)
Flujo neto (negativo) positivo originado por actividades de inversión	(5.598.273)	(3.747.836)
Efecto de la inflación sobre el efectivo y el efectivo equivalente	(162.383)	86.741
Variación de efectivo y efectivo equivalente	(3.702.935)	928.893
saldo inicial de efectivo y efectivo equivalente	6.483.299	5.554.406
<b>Saldo Final de Efectivo y Efectivo Equivalente</b>	<b>2.780.364</b>	<b>6.483.299</b>

<b>BALANCE GENERAL</b>		
Clínica Tabancura S.A		
	2010	2009
	M\$	M\$
<b>ACTIVOS</b>		
Activos Circulantes	9.879.811	7.274.999
Activos Fijos	18.103.646	19.650.112
Otros Activos	169.784	118.196
<b>Total Activos</b>	<b>28.153.241</b>	<b>27.043.307</b>
<b>PASIVOS Y PATRIMONIO</b>		
Pasivos Circulantes	6.157.804	5.302.693
Pasivos a Largo Plazo	7.009.109	7.611.782
Interés Minoritario	9.953	8.317
Patrimonio	14.976.375	14.120.515
<b>Total Pasivos y Patrimonio</b>	<b>28.153.241</b>	<b>27.043.307</b>
<b>ESTADOS DE RESULTADOS</b>		
Clínica Tabancura S.A		
Resultado Operacional	3.183.423	2.820.004
Resultado No Operacional	(336.693)	(338.211)
Resultado antes de impuesto a la renta	2.846.730	2.481.793
Impuesto a la renta	(527.152)	(384.749)
Interés Minoritario	(6.005)	(4.390)
Utilidad del Ejercicio	2.313.573	2.092.654
<b>ESTADO DE FLUJO EFECTIVO</b>		
Clínica Tabancura S.A		
Flujo neto originado por actividades de la operación	3.259.198	1.738.664
Flujo neto (negativo) positivo originado por actividades de financiamiento	(1.932.720)	(503.682)
Flujo neto (negativo) positivo originado por actividades de inversión	(762.317)	(889.605)
Efecto de la inflación sobre el efectivo y el efectivo equivalente	(7.634)	14.514
Variación de efectivo y efectivo equivalente	556.527	359.891
Saldo inicial del efectivo y efectivo equivalente	664.345	304.454
<b>Saldo Final de Efectivo y Efectivo Equivalente</b>	<b>1.220.872</b>	<b>664.345</b>



<b>BALANCE GENERAL</b>		
Clínica Avansalud S.A		
	2010	2009
	M\$	M\$
<b>ACTIVOS</b>		
Activos Circulantes	8.548.797	2.364.765
Activos Fijos	24.596.021	13.527.185
Otros Activos	249.477	232.636
<b>Total Activos</b>	<b>33.394.295</b>	<b>16.124.586</b>
<b>PASIVOS Y PATRIMONIO</b>		
Pasivos Circulantes	2.633.404	2.131.442
Pasivos a Largo Plazo	17.578.529	8.025.946
Interés Minoritario		
Patrimonio	13.182.362	5.967.198
<b>Total Pasivos y Patrimonio</b>	<b>33.394.295</b>	<b>16.124.586</b>
<b>ESTADOS DE RESULTADOS</b>		
Clínica Avansalud S.A		
Resultado Operacional	1.265.630	1.576.676
Resultado No Operacional	(134.909)	(80.483)
Resultado antes de impuesto a la renta e interés minoritario	1.130.721	1.496.193
Impuesto a la renta	(155.235)	(223.430)
Utilidad del Ejercicio	975.486	1.272.763
<b>ESTADO DE FLUJO EFECTIVO</b>		
Clínica Avansalud S.A		
Flujo neto originado por actividades de la operación	1.503.333	1.978.334
Flujo neto (negativo) positivo originado por actividades de financiamiento	6.275.509	(2.714.392)
Flujo neto (negativo) positivo originado por actividades de inversión	(1.924.367)	1.277.486
Efecto de la inflación sobre el efectivo y el efectivo equivalente	39.375	(35.750)
Variación de efectivo y efectivo equivalente	5.893.850	505.678
Saldo inicial del efectivo y efectivo equivalente	602.655	96.977
<b>Saldo Final de Efectivo y Efectivo Equivalente</b>	<b>6.496.505</b>	<b>602.655</b>

<b>BALANCE GENERAL</b>		
Clínica Bicentenario S.A		
	2010	2009
	M\$	M\$
<b>ACTIVOS</b>		
Activos Circulantes	8.892.590	11.689.434
Activos Fijos	32.691.548	8.049.370
Otros Activos	756.978	204.723
<b>Total Activos</b>	<b>42.341.116</b>	<b>19.943.527</b>
<b>PASIVOS Y PATRIMONIO</b>		
Pasivos Circulantes	2.415.650	497.871
Pasivos a Largo Plazo	25.660.952	6.539.204
Interés Minoritario		
Patrimonio	14.264.514	12.906.452
<b>Total Pasivos y Patrimonio</b>	<b>42.341.116</b>	<b>19.943.527</b>
<b>ESTADOS DE RESULTADOS</b>		
Clínica Bicentenario S.A		
Resultado Operacional	(1.635.781)	(478.532)
Resultado No Operacional	(467.746)	(109.027)
Resultado antes de impuesto a la renta	(2.103.527)	(587.559)
Impuesto a la renta	348.448	127.869
Utilidad del Ejercicio	(1.755.079)	(459.690)
<b>ESTADO DE FLUJO EFECTIVO</b>		
Clínica Bicentenario S.A		
Flujo neto originado por actividades de la operación	(2.636.916)	(134.875)
Flujo neto (negativo) positivo originado por actividades de financiamiento	2.479.145	981
Flujo neto (negativo) positivo originado por actividades de inversión	674.803	(1.346.621)
Efecto de la inflación sobre el efectivo y el efectivo equivalente	(169.581)	186.957
Variación de efectivo y efectivo equivalente	347.451	(1.293.558)
Saldo inicial del efectivo y efectivo equivalente	7.560.185	8.853.743
<b>Saldo Final de Efectivo y Efectivo Equivalente</b>	<b>7.907.636</b>	<b>7.560.185</b>

BALANCE GENERAL		
Clínica Iquique S.A		
ACTIVOS	2010	2009
	M\$	M\$
Activos Circulantes	2.209.243	2.215.526
Activos Fijos	3.727.862	3.820.247
Otros Activos	55.195	56.575
<b>Total Activos</b>	<b>5.992.300</b>	<b>6.092.348</b>
PASIVOS Y PATRIMONIO		
Pasivos Circulantes	2.138.238	2.080.814
Pasivos a Largo Plazo	88.446	180.809
Interés Minoritario		
Patrimonio	3.765.616	3.830.725
<b>Total Pasivos y Patrimonio</b>	<b>5.992.300</b>	<b>6.092.348</b>
ESTADOS DE RESULTADOS		
Clínica Iquique S.A		
Resultado Operacional	527.978	665.270
Resultado No Operacional	(22.552)	(118.490)
Resultado antes de impuesto a la renta	505.426	546.780
Impuesto a la renta	(109.387)	(82.917)
Utilidad del Ejercicio	396.039	463.863
ESTADO DE FLUJO EFECTIVO		
Clínica Iquique S.A		
Flujo neto originado por actividades de la operación	566.808	848.231
Flujo neto (negativo) positivo originado por actividades de financiamiento	(540.502)	(113.269)
Flujo neto (negativo) positivo originado por actividades de inversión	(100.732)	(485.877)
Efecto de la inflación sobre el efectivo y el efectivo equivalente	(6.618)	(5.670)
Variación de efectivo y efectivo equivalente	(81.044)	243.415
Saldo inicial del efectivo y efectivo equivalente	244.849	1.434
<b>Saldo Final de Efectivo y Efectivo Equivalente</b>	<b>163.805</b>	<b>244.849</b>

<b>BALANCE GENERAL</b>		
Administradora de Transacciones Electrónicas S.A.		
	2010	2009
	M\$	M\$
<b>ACTIVOS</b>		
Activos Circulantes	18.930	959.814
Activos Fijos	-	-
Otros Activos	1.295.846	1.366.983
<b>Total Activos</b>	<b>1.314.776</b>	<b>2.326.797</b>
<b>PASIVOS Y PATRIMONIO</b>		
Pasivos Circulantes	5.337	2.817
Pasivos a Largo Plazo	-	-
Patrimonio	1.309.439	2.323.980
<b>Total Pasivos y Patrimonio</b>	<b>1.314.776</b>	<b>2.326.797</b>
<b>ESTADOS DE RESULTADOS</b>		
Administradora de Transacciones Electrónicas S.A.		
Resultado Operacional	(4.752)	(11.639)
Resultado No Operacional	1.444.096	1.836.341
Resultado antes de impuesto a la renta	1.439.344	1.824.702
Impuesto a la renta	5.370	1.464
Utilidad del Ejercicio	1.444.714	1.826.166
<b>ESTADO DE FLUJO EFECTIVO</b>		
Administradora de Transacciones Electrónicas S.A.		
Flujo neto originado por actividades de la operación	8.177	272.654
Flujo neto (negativo) positivo originado por actividades de financiamiento	(2.427.736)	(1.101.840)
Flujo neto (negativo) positivo originado por actividades de inversión	1.511.337	1.445.993
Efecto de la inflación sobre el efectivo y el efectivo equivalente	(31.289)	26.553
Variación de efectivo y efectivo equivalente	(939.511)	643.360
Saldo inicial del efectivo y efectivo equivalente	957.876	314.516
<b>Saldo Final de Efectivo y Efectivo Equivalente</b>	<b>18.365</b>	<b>957.876</b>

<b>BALANCE GENERAL</b>		
Clínica Magallanes S.A		
	2010	2009
<b>ACTIVOS</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Activos Circulantes	2.643.631	2.330.913
Activos Fijos	3.829.752	3.520.295
Otros Activos	88.550	126.108
<b>Total Activos</b>	<b>6.561.933</b>	<b>5.977.316</b>
<b>PASIVOS Y PATRIMONIO</b>		
Pasivos Circulantes	1.577.317	1.655.402
Pasivos a Largo Plazo	1.528.922	1.085.574
Patrimonio	3.455.694	3.236.340
<b>Total Pasivos y Patrimonio</b>	<b>6.561.933</b>	<b>5.977.316</b>
<b>ESTADOS DE RESULTADOS</b>		
Clínica Magallanes S.A		
Resultado Operacional	531.723	501.072
Resultado No Operacional	353.919	371.846
Resultado antes de impuesto a la renta e impuestos diferidos	885.642	872.918
Impuesto a la renta e impuestos diferidos	(139.248)	(122.233)
<b>Utilidad del Ejercicio</b>	<b>746.394</b>	<b>750.685</b>
<b>ESTADO DE FLUJO EFECTIVO</b>		
Clínica Magallanes S.A		
Flujo neto originado por actividades de la operación	1.015.578	830.214
Flujo neto (negativo) positivo originado por actividades de financiamiento	(141.494)	(499.316)
Flujo neto (negativo) positivo originado por actividades de inversión	(636.194)	(311.356)
Efecto de la inflación sobre el efectivo y el efectivo equivalente	8.924	(851)
Variación de efectivo y efectivo equivalente	246.814	18.691
Saldo inicial del efectivo y efectivo equivalente	24.179	5.488
<b>Saldo Final de Efectivo y Efectivo Equivalente</b>	<b>270.993</b>	<b>24.179</b>

<b>BALANCE GENERAL</b>		
Administradora de Clínicas Regionales S.A.		
	2010	2009
	M\$	M\$
<b>ACTIVOS</b>		
Activos Circulantes	89.466	21.502
Activos Fijos	-	-
Otros Activos	11.154.521	2.359.171
<b>Total Activos</b>	<b>11.243.987</b>	<b>2.380.673</b>
<b>PASIVOS Y PATRIMONIO</b>		
Pasivos Circulantes	14.046	2.445
Pasivos a Largo Plazo	-	-
Patrimonio	11.229.941	2.378.228
<b>Total Pasivos y Patrimonio</b>	<b>11.243.987</b>	<b>2.380.673</b>
<b>ESTADOS DE RESULTADOS</b>		
Administradora de Clínicas Regionales S.A.		
Resultado Operacional	436.804	327.812
Resultado No Operacional	2.770	2.710
Resultado antes de impuesto a la renta e impuestos diferidos	439.574	330.522
Impuesto a la renta e impuestos diferidos	-	(7.438)
Utilidad del Ejercicio	439.574	323.084
<b>ESTADO DE FLUJO EFECTIVO</b>		
Administradora de Clínicas Regionales S.A.		
Flujo neto originado por actividades de la operación	272.333	318.178
Flujo neto (negativo) positivo originado por actividades de financiamiento	8.412.139	334.312
Flujo neto (negativo) positivo originado por actividades de inversión	(8.607.487)	-
Efecto de la inflación sobre el efectivo y el efectivo equivalente	(5.437)	(5.284)
Variación de efectivo y efectivo equivalente	71.548	(21.418)
Saldo inicial del efectivo y efectivo equivalente	17.918	39.336
<b>Saldo Final de Efectivo y Efectivo Equivalente</b>	<b>89.466</b>	<b>17.918</b>

<b>BALANCE GENERAL</b>	
Administradora de Clínicas Regionales Dos S.A.	
	2010
<b>ACTIVOS</b>	<b>M\$</b>
Activos Circulantes	469.888
Activos Fijos	-
Otros Activos	7.150.251
<b>Total Activos</b>	<b>7.620.139</b>
<b>PASIVOS Y PATRIMONIO</b>	
Pasivos Circulantes	13.540
Pasivos a Largo Plazo	-
Patrimonio	7.606.599
<b>Total Pasivos y Patrimonio</b>	<b>7.620.139</b>
<b>ESTADOS DE RESULTADOS</b>	
Administradora de Clínicas Regionales Dos S.A.	
Resultado Operacional	96.704
Resultado No Operacional	(6.221)
Resultado antes de impuesto a la renta e impuestos diferidos	90.483
Impuesto a la renta e impuestos diferidos	-
<b>Utilidad del Ejercicio</b>	<b>90.483</b>
<b>ESTADO DE FLUJO EFECTIVO</b>	
Administradora de Clínicas Regionales Dos S.A.	
Flujo neto originado por actividades de la operación	(71.439)
Flujo neto (negativo) positivo originado por actividades de financiamiento	7.623.165
Flujo neto (negativo) positivo originado por actividades de inversión	(7.070.148)
Efecto de la inflación sobre el efectivo y el efectivo equivalente	(11.690)
Variación de efectivo y efectivo equivalente	469.888
Saldo inicial del efectivo y efectivo equivalente	
<b>Saldo Final de Efectivo y Efectivo Equivalente</b>	<b>469.888</b>

<b>BALANCE GENERAL</b>		
Clínica Del Elqui		
	2010	2009
<b>ACTIVOS</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Activos Circulantes	1.355.547	1.351.744
Activos Fijos	639.009	437.305
Otros Activos	997.697	1.128.976
Total Activos	2.992.253	2.918.025
<b>PASIVOS Y PATRIMONIO</b>		
Pasivos Circulantes	607.542	649.085
Pasivos a Largo Plazo	388.221	432.490
Patrimonio	1.996.490	1.836.450
Total Pasivos y Patrimonio	2.992.253	2.918.025
<b>ESTADOS DE RESULTADOS</b>		
Clínica Del Elqui		
Resultado Operacional	432.049	341.430
Resultado No Operacional	(61.051)	(28.127)
Resultado antes de impuesto a la renta e impuestos diferidos	370.998	313.303
Impuesto a la renta e impuestos diferidos	(57.978)	(63.582)
Utilidad (Pérdida) del Ejercicio	313.020	249.721



<b>BALANCE GENERAL</b>		
Clínica La Portada		
	2010	2009
<b>ACTIVOS</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Activos Circulantes	1.553.447	1.486.579
Activos Fijos	505.381	597.087
Otros Activos	1.104.979	994.679
<b>Total Activos</b>	<b>3.163.807</b>	<b>3.078.345</b>
<b>PASIVOS Y PATRIMONIO</b>		
Pasivos Circulantes	1.050.385	906.987
Pasivos a Largo Plazo	390.674	539.239
Patrimonio	1.722.748	1.632.119
<b>Total Pasivos y Patrimonio</b>	<b>3.163.807</b>	<b>3.078.345</b>
<b>ESTADOS DE RESULTADOS</b>		
Clínica La Portada		
Resultado Operacional	129.413	369.204
Resultado No Operacional	99.450	(70.260)
Resultado antes de impuesto a la renta e impuestos diferidos	228.863	298.944
Impuesto a la renta e impuestos diferidos	(12.366)	(62.645)
<b>Utilidad (Pérdida) del Ejercicio</b>	<b>216.497</b>	<b>236.299</b>

<b>BALANCE GENERAL</b>		
Clínica Valparaíso		
	2010	2009
<b>ACTIVOS</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Activos Circulantes	1.907.423	963.539
Activos Fijos	740.154	885.289
Otros Activos	655.590	687.275
<b>Total Activos</b>	<b>3.303.167</b>	<b>2.536.103</b>
<b>PASIVOS Y PATRIMONIO</b>		
Pasivos Circulantes	1.370.940	1.250.598
Pasivos a Largo Plazo	142.841	267.064
Interés Minoritario	(34)	82
Patrimonio	1.789.420	1.018.359
<b>Total Pasivos y Patrimonio</b>	<b>3.303.167</b>	<b>2.536.103</b>
<b>ESTADOS DE RESULTADOS</b>		
Clínica Valparaíso		
Resultado Operacional	284.088	(168.293)
Resultado No Operacional	(129.178)	(35.616)
Resultado antes de impuesto a la renta e impuestos diferidos	154.910	(203.909)
Impuesto a la renta e impuestos diferidos	(1.164)	28.979
Resultado antes de interés minoritario	153.746	(174.930)
Interés minoritario	(283)	137
<b>Utilidad (Pérdida) del Ejercicio</b>	<b>153.463</b>	<b>(174.793)</b>

<b>BALANCE GENERAL</b>		
Clínica Curicó		
	2010	2009
<b>ACTIVOS</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Activos Circulantes	685.321	671.967
Activos Fijos	772.933	619.115
Otros Activos	1.119.819	390.633
<b>Total Activos</b>	<b>2.578.073</b>	<b>1.681.715</b>
<b>PASIVOS Y PATRIMONIO</b>		
Pasivos Circulantes	583.177	817.695
Pasivos a Largo Plazo	1.121.141	475.091
Patrimonio	873.755	388.929
<b>Total Pasivos y Patrimonio</b>	<b>2.578.073</b>	<b>1.681.715</b>
<b>ESTADOS DE RESULTADOS</b>		
Clínica Curicó		
Resultado Operacional	(48.366)	(156.720)
Resultado No Operacional	(57.782)	(53.794)
Resultado antes de impuesto a la renta e impuestos diferidos	(106.148)	(210.694)
Impuesto a la renta e impuestos diferidos	(7.573)	38.353
<b>Utilidad (Pérdida) del Ejercicio</b>	<b>(113.721)</b>	<b>(172.341)</b>

<b>BALANCE GENERAL</b>		
Clínica Lircay		
	2010	2009
<b>ACTIVOS</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Activos Circulantes	1.312.770	423.534
Activos Fijos	622.868	590.391
Otros Activos	348.577	300.007
<b>Total Activos</b>	<b>2.284.215</b>	<b>1.313.932</b>
<b>PASIVOS Y PATRIMONIO</b>		
Pasivos Circulantes	1.046.792	474.932
Pasivos a Largo Plazo	270.536	335.273
Patrimonio	966.887	503.727
<b>Total Pasivos y Patrimonio</b>	<b>2.284.215</b>	<b>1.313.932</b>
<b>ESTADOS DE RESULTADOS</b>		
Clínica Lircay		
Resultado Operacional	320.630	(276.973)
Resultado No Operacional	413	(4.970)
Resultado antes de impuesto a la renta e impuestos diferidos	321.043	(281.943)
Impuesto a la renta e impuestos diferidos	(46.496)	60.958
<b>Utilidad (Pérdida) del Ejercicio</b>	<b>274.547</b>	<b>(220.985)</b>

<b>BALANCE GENERAL</b>		
Hospital Clínico del Sur		
	2010	2009
<b>ACTIVOS</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Activos Circulantes	3.849.713	3.831.287
Activos Fijos	1.579.420	1.605.253
Otros Activos	1.264.891	91.467
<b>Total Activos</b>	<b>6.694.024</b>	<b>5.528.007</b>
<b>PASIVOS Y PATRIMONIO</b>		
Pasivos Circulantes	2.265.652	1.597.574
Pasivos a Largo Plazo	2.176.341	1.900.380
Interés Minoritario	-	(42)
Patrimonio	2.252.031	2.030.095
<b>Total Pasivos y Patrimonio</b>	<b>6.694.024</b>	<b>5.528.007</b>
<b>ESTADOS DE RESULTADOS</b>		
Hospital Clínico del Sur		
Resultado Operacional	158.409	(17.206)
Resultado No Operacional	33.766	24.281
Resultado antes de impuesto a la renta e impuestos diferidos	192.175	7.075
Impuesto a la renta e impuestos diferidos	(18.499)	(9.727)
Resultado antes de interés minoritario	173.676	(2.652)
Interés minoritario	-	98
<b>Utilidad (Pérdida) del Ejercicio</b>	<b>173.676</b>	<b>(2.554)</b>

<b>BALANCE GENERAL</b>		
Clínica Puerto Montt		
	2010	2009
<b>ACTIVOS</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Activos Circulantes	1.723.492	1.238.089
Activos Fijos	1.222.852	1.424.537
Otros Activos	3.019.149	3.148.697
<b>Total Activos</b>	<b>5.965.493</b>	<b>5.811.323</b>
<b>PASIVOS Y PATRIMONIO</b>		
Pasivos Circulantes	1.361.176	1.436.332
Pasivos a Largo Plazo	1.741.958	2.321.584
Patrimonio	2.862.359	2.053.407
<b>Total Pasivos y Patrimonio</b>	<b>5.965.493</b>	<b>5.811.323</b>
<b>ESTADOS DE RESULTADOS</b>		
Clínica Puerto Montt		
Resultado Operacional	405.542	284.288
Resultado No Operacional	(87.011)	(228.899)
Resultado antes de impuesto a la renta e impuestos diferidos	318.531	55.389
Impuesto a la renta e impuestos diferidos	(45.351)	(3.983)
<b>Utilidad (Pérdida) del Ejercicio</b>	<b>273.180</b>	<b>51.406</b>

<b>BALANCE GENERAL</b>		
Clínica Atacama		
	2010	2009
<b>ACTIVOS</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Activos Circulantes	3.475.827	366.821
Activos Fijos	136.907	159.041
Otros Activos	50.093	6.603
<b>Total Activos</b>	<b>3.662.827</b>	<b>532.465</b>
<b>PASIVOS Y PATRIMONIO</b>		
Pasivos Circulantes	3.202.950	304.235
Patrimonio	459.877	228.230
<b>Total Pasivos y Patrimonio</b>	<b>3.662.827</b>	<b>532.465</b>
<b>ESTADOS DE RESULTADOS</b>		
Clínica Atacama		
Resultado Operacional	(1.982)	(51.561)
Resultado No Operacional	(3.225)	(1.044)
Resultado antes de impuesto a la renta e impuestos diferidos	(5.207)	(52.605)
Impuesto a la renta e impuestos diferidos	3.602	8.424
<b>Utilidad (Pérdida) del Ejercicio</b>	<b>(1.605)</b>	<b>(44.181)</b>

<b>BALANCE GENERAL</b>		
Centro Médico y Diagnóstico Atacama		
	2010	2009
<b>ACTIVOS</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Activos Circulantes	547.143	405.010
Activos Fijos	3.014.973	1.123.668
Otros Activos	4.237	-
<b>Total Activos</b>	<b>3.566.353</b>	<b>1.528.678</b>
<b>PASIVOS Y PATRIMONIO</b>		
Pasivos Circulantes	2.317.560	491.862
Pasivos a Largo Plazo	154.838	-
Patrimonio	1.093.955	1.036.816
<b>Total Pasivos y Patrimonio</b>	<b>3.566.353</b>	<b>1.528.678</b>
<b>ESTADOS DE RESULTADOS</b>		
Centro Médico y Diagnóstico Atacama		
Resultado Operacional	(29.136)	18.248
Resultado No Operacional	15.638	3.283
Resultado antes de impuesto a la renta e impuestos diferidos	(13.498)	21.531
Impuesto a la renta e impuestos diferidos	2.573	(3.692)
<b>Utilidad (Pérdida) del Ejercicio</b>	<b>(10.925)</b>	<b>17.839</b>

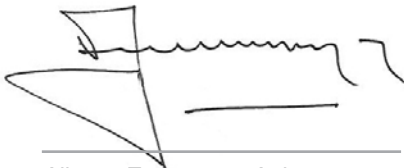


BALANCE GENERAL	
Clínica Integral	
	2010
ACTIVOS	M\$
Activos Circulantes	2.322.437
Activos Fijos	10.700.187
Otros Activos	273.018
<b>Total Activos</b>	<b>13.295.642</b>
PASIVOS Y PATRIMONIO	
Pasivos Circulantes	2.189.582
Pasivos a Largo Plazo	6.488.557
Interés Minoritario	25.018
Patrimonio	4.592.485
<b>Total Pasivos y Patrimonio</b>	<b>13.295.642</b>
ESTADOS DE RESULTADOS	
Clínica Integral	
Resultado Operacional	510.455
Resultado No Operacional	(320.104)
Resultado antes de impuesto a la renta e impuestos diferidos	190.351
Impuesto a la renta e impuestos diferidos	6.205
Resultado antes de interés minoritario	196.556
Interés minoritario	3.592
<b>Utilidad (Pérdida) del Ejercicio</b>	<b>200.148</b>

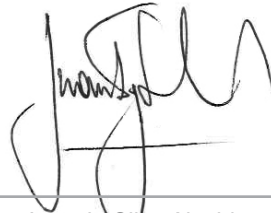
<b>BALANCE GENERAL</b>		
Hospital Clínico Universidad Mayor		
	2010	2009
<b>ACTIVOS</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Activos Circulantes	2.125.175	1.455.802
Activos Fijos	3.796.691	3.831.573
Otros Activos	232.155	219.157
<b>Total Activos</b>	<b>6.154.021</b>	<b>5.506.532</b>
<b>PASIVOS Y PATRIMONIO</b>		
Pasivos Circulantes	2.274.541	3.106.619
Pasivos a Largo Plazo	2.281.956	2.591.038
Patrimonio	1.597.524	(191.125)
<b>Total Pasivos y Patrimonio</b>	<b>6.154.021</b>	<b>5.506.532</b>
<b>ESTADOS DE RESULTADOS</b>		
Hospital Clínico Universidad Mayor (Temuco)		
Resultado Operacional	347.704	(83.305)
Resultado No Operacional	(87.241)	(377.571)
Resultado antes de impuesto a la renta e impuestos diferidos	260.463	(460.876)
Impuesto a la renta e impuestos diferidos	(15.383)	112.608
<b>Utilidad (Pérdida) del Ejercicio</b>	<b>245.080</b>	<b>(348.268)</b>

## Declaración **Jurada de Responsabilidad**

Los abajo firmantes, en sus calidades de Directores y Gerente General de Empresas Red Salud S.A., se hacen responsables bajo juramento, respecto de la veracidad de la información incorporada en la memoria anual de Empresas Red Salud S.A.



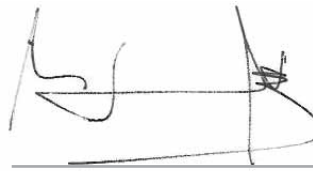
Alberto Etchegaray Aubry  
R.U.T.: 5.163.821-2  
Presidente del Directorio



Juan Ignacio Silva Alcalde  
R.U.T.: 6.016.782-6  
Vicepresidente del Directorio



Raul Gardilcic Rimassa  
R.U.T.: 4.175.812-0  
Director



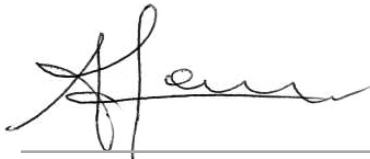
Máximo Honorato Álamos  
R.U.T.: 4.096.169-0  
Director



Otto Kunz Sommer  
R.U.T.: 3.821.537-7  
Director



Kurt Reichhard Barends  
R.U.T.: 5.788.059-7  
Director



Andrés Sanfuentes Vergara  
R.U.T.: 4.135.157-8  
Director



Pablo Ihnen de la Fuente  
R.U.T.: 6.866.516-7  
Director



Fernando Prieto Wormald  
R.U.T.: 5.031.324-7  
Director



Ricardo Silva Mena  
R.U.T.: 6.787.271-1  
Gerente General

