



# enRED

REVISTA DE GESTIÓN MÉDICA **RED SALUD**

Nº 5 | AÑO II

## NUEVA CLÍNICA TABANCURA MIRANDO AL FUTURO

Red Salud se compromete con la formación de los futuros profesionales de la salud  
pág. 11

Disponibilidad odontológica busca ampliarse a través de Megasalud  
pág. 14



# El bienestar de hoy es el más grandioso recurso de mañana.

Las respuestas de Siemens están creando un impacto en la salud humana que durará generaciones.

[www.healthcare.siemens.cl](http://www.healthcare.siemens.cl)

Entre más saludables sean las personas hoy, mejor será el mundo de mañana. Por eso es que vidas más largas y saludables hacen posible a las personas dar lo mejor de sí y construir un mundo más feliz para las generaciones de hoy y mañana.

Es por esto que Siemens trabaja para avanzar en la salud humana, con respuestas que perduren. Ayudamos a especialistas y hospitales a ampliar el acceso a la salud y

a la vez reducir costos, de tal forma que ellos puedan dar un mejor cuidado al mundo creciente.

Estamos creando innovaciones que van a tener un impacto perdurable, de modo que la población que envejece pueda ser saludable.

No solo por hoy, sino por la promesa de un mejor mañana.



## ÍNDICE

01. Nueva Clínica Tabancura: mirando al futuro	04
02. Apuntes de la Red	09
03. Red Salud se compromete con la formación de los futuros profesionales de la salud	11
04. Red Salud busca potenciar red odontológica entregando amplia disponibilidad	14
05. Licencias Médicas: Red Salud comparte en foro experiencia sobre su proyecto de educación y orientación a médicos	16
06. Salud en Breve	18
07. Magnetom Essenza, más productividad	19

Edición N°5 / Año II. Los contenidos de esta publicación son desarrollados por Red Salud, con apoyo de sus distintos prestadores. Más información: [enred@redsaud.cl](mailto:enred@redsaud.cl)

## EDITORIAL



Sebastián Reyes Gloffka  
Gerente General de Red Salud

Como parte del fortalecimiento de nuestra red de salud para acoger, cuidar y sanar a las familias de Chile -eje central en el marco de la estrategia de posicionamiento de Red Salud- nuestros principales prestadores a nivel nacional han comenzado a integrar ya este enfoque que expresa con mayor fidelidad los atributos que nos distinguen: calidez humana, calidad a precio justo y disponibilidad.

En este contexto, en esta edición compartimos con ustedes la importante transformación que hoy vive una de nuestras filiales: Clínica Tabancura. Con nueva infraestructura, se renueva de cara a sus pacientes y familias, ampliando la oferta ambulatoria y hospitalaria de la red en el sector oriente de Santiago, y permitiéndonos cumplir con nuestro objetivo de brindar disponibilidad de cobertura integral y de calidad a las personas que nos eligen cada día.

Este nuevo edificio es solo una parte del intenso proceso de reordenamiento institucional y médico de este prestador, que ha sido asistido desde su inicio por Red Salud. Acompañada también con un nuevo posicionamiento alineado con los valores corporativos, Clínica Tabancura es un testimonio de esta gran etapa de cambios que busca potenciar la cara de nuestra red y sus prestadores.

En esa misma línea, para finalizar, damos cuenta en esta edición de la implementación integral que realizó Clínica Elqui de la nueva imagen corporativa. Una muestra del interés por realzar los atributos que nos representan y de unificar nuestra marca a lo largo de Chile para visibilizar la gran red de salud privada que somos.



# Nueva Clínica Tabancura: mirando al futuro

Con un nuevo edificio de 34.660 metros cuadrados como la cara visible de un intenso proceso de renovación interna, este prestador del sector oriente de Santiago amplía su oferta ambulatoria y hospitalaria de la mano de un nuevo posicionamiento.

Partió en 1992 como una clínica de maternidad. Diez años después se transforma en clínica general, ampliando la atención y sumando mediana y alta complejidades. Y hoy, veinticuatro años después de su inicio, Clínica Tabancura se reestrena de cara a sus pacientes.

Como parte de su crecimiento orgánico y con el fin de brindar una amplia cobertura de salud en el sector oriente de Santiago, mejorar la infraestructura y la calidad de servicio, Clínica Tabancura puso recientemente a disposición de sus pacientes y familias una nueva torre de 34.660 metros cuadrados.

La moderna edificación incluye, entre otras áreas, una nueva Unidad de Maternidad, que considera sectores especialmente diseñados para el momento del nacimiento de un hijo, como es el caso de las Salas de Atención Integral de Parto (SAIP), que facilitan el parto humanizado, favorecen el apego e incluso permiten hacer partícipe de este acontecimiento al grupo familiar. Ello, sumado a una Unidad de Neonatología de Alta Complejidad, que cuenta –entre otros acondicionamientos- con UPC y sillones especiales para efectuar cuidados canguro del bebé hospitalizado.

“Nos enorgullece contar con esta nueva torre, ya que nos permite disponer de infraestructura de calidad para nuestros pacientes y sus familias. En total, son nueve pisos sobre el nivel calle, destinados a recintos clínicos, 125 nuevas camas, cinco nuevos pabellones, más siete niveles de estacionamientos subterráneos y otros dos de servicio”, explica Elizabeth Frese, Gerente General de Clínica Tabancura.

**NUEVO POSICIONAMIENTO: “PORQUE LA SALUD NECESITA NUEVOS VALORES”**

El nuevo edificio es sólo la punta del iceberg de un intenso proceso de

renovación que ha sido acompañado desde su inicio por Red Salud. Alineada con los pilares de la nueva estrategia de marca del corporativo –Calidez Humana, Calidad a Precio Justo y Disponibilidad- Clínica Tabancura definió su nuevo posicionamiento, tras un trabajo previo de análisis de la competencia y de los diversos públicos objetivos.

“Este nuevo posicionamiento apunta a que Clínica Tabancura es la única clínica ubicada en el sector oriente de Santiago, que ofrece la mejor relación entre medicina de calidad y un precio justo. Entregamos una atención cálida y acogedora a nuestros pacientes, como también una máxima disponibilidad para satisfacer sus necesidades”, explica Frese. “Hoy tenemos una oportunidad de diferenciarnos y de comunicar un atributo relevante para los pacientes: la conveniencia”, finaliza.

Conceptualizado bajo la frase “Porque la salud necesita nuevos valores”, Clínica Tabancura se enfocará ahora en destacar sus principales fortalezas, como su equipo médico de alto expertise, la capacidad para realizar medicina de alta complejidad –como cardiocirugías y neurocirugías- y la innovación en sus procesos. Sólo el inicio de una etapa en la que Clínica Tabancura mira hacia el futuro.

**“Nos enorgullece contar con esta nueva torre, ya que nos permite disponer de infraestructura de calidad para nuestros pacientes y sus familias”.**

**Elizabeth Frese**  
Gerente General  
Clínica Tabancura





## ELIZABETH FRESE: “TENEMOS LA OBLIGACIÓN MORAL DE APORTAR A LA SALUD DE LA POBLACIÓN”

Para la Gerente General de Clínica Tabancura, el proceso que vive la institución ha requerido de una gran coordinación y planificación, tareas a las que ha estado abocada desde que asumió el cargo en mayo pasado, acompañada de una nueva plana ejecutiva, entre ellos Juan Ignacio Zerené, en la Gerencia Comercial, Cristián Ahumada, en la Gerencia de Centros Médicos y Aldo Levrini en la Gerencia de Estudios, Proyectos y Control de Gestión.

“Sin duda se trata de una etapa intensa, que involucra el compromiso de todos, pero estoy convencida que todas las implementaciones que estamos llevando a cabo para diferenciarnos y sobresalir, darán los frutos esperados”, señala.

## PROYECTO MÉDICO RENOVADO

Como parte del nuevo engranaje, el Dr. Pedro García llegó a encabezar desde la Dirección Médica el proyecto médico de Clínica Tabancura. Con vasta experiencia en el sector de la salud -tanto como ex Ministro del Ramo, como en la conducción de otros servicios- el Dr. García lidera hoy un importante proceso de reorganización.

“Clínica Tabancura es una clínica de alta y mediana complejidad, con disponibilidad de todas las especialidades y un tremendo equipo humano y de expertise médica. De la mano de estos importantes atributos, nuestro foco es relevar el trabajo en equipo, riguroso, transparente y centrado en el interés de nuestros pacientes”, señala.

En este contexto de mayor exigencia, el

En ese contexto, explica que se busca generar impacto y memorabilidad en cada punto de contacto con el paciente. En esa línea, ejemplifica, fue que se creó la Gerencia de Experiencia y Salud, liderada por Claudia Ellies, con el fin de generar una experiencia de calidad en cada uno de los pacientes, acompañándolos en cada una de sus interacciones con la clínica, a través de ejecutivas de experiencia dedicadas exclusivamente a realizar este acompañamiento para asegurar que la persona se sienta resguardada y segura.

“Queremos ser cercanos con quienes nos elijan, responsables con la información y transparentes. Estamos comprometidos con una gestión responsable y profundamente convencidos que tenemos la obligación moral de aportar a la salud de la población, guiados por los valores de Red Salud y de la Cámara Chilena de la Construcción”, puntualiza Frese.

Dr. García recalca que el desarrollo del proyecto médico se alinea con los valores promovidos por Red Salud, con el fin de resolver los problemas del paciente en forma integral.

Para poder dar cuenta de todo esto, se han generado nuevas estructuras al interior de Clínica Tabancura, como jefaturas y coordinaciones que buscan facilitar este trabajo de equipo, y donde se refleja toda la trazabilidad de la institución y la confluencia de diferentes especialidades en la resolutivez integral de los pacientes, como ocurre en los casos de la neurocirugía y la rehabilitación, y la cirugía plástica y dermatología, entre otros.

“Estas tareas implican cambios culturales, y por eso buscamos que estas jefaturas tengan liderazgo y adhieran a esta mirada, en la que además nos consideramos como parte de una red más amplia, que es Red Salud, y aún más amplia, como la Cámara Chilena de la Construcción”, finaliza.

“Estoy convencida que todas las implementaciones que estamos llevando a cabo para diferenciarnos y sobresalir

con nuestros atributos, darán los frutos esperados”.

**Elizabeth Frese**  
Gerente General Clínica Tabancura



“Es necesario mostrar lo que aquí hacemos y ponerlo en un ámbito de seguridad y transparencia en nuestros tratamientos y acciones, en demostrar un trabajo colaborativo, armónico y

**centrado en una atención de excelencia** de nuestros pacientes y sus familias”.

**Dr. Pedro García**  
Directo Médico Clínica Tabancura





“Desde el inicio del proceso de acreditación entendimos que **este desafío lo debíamos asumir como una acción común** que involucraba no sólo a los jefes, sino que a la totalidad de los colaboradores”.

**Dr. Mario Ojeda**  
Médico Jefe de Calidad  
Clínica Tabancura

## ACREDITACIÓN EN CALIDAD

Coronando una época de grandes esfuerzos, Clínica Tabancura recibió recientemente la Acreditación en Calidad en los Procesos de Atención en Salud, distinción otorgada por la Superintendencia de Salud a todos aquellos prestadores -tanto públicos como privados- que cuentan con las garantías de calidad y seguridad en el servicio entregado a sus pacientes.

“Desde el inicio del proceso, entendimos que este desafío lo debíamos asumir como una acción común que involucraba no sólo a los jefes, sino que a la totalidad de los colaboradores, y que no se trataba sólo de obtener un certificado y cumplir con la pauta de acreditación. Por el contrario,

que implicaba resaltar el profundo sentido humano de la medicina en todo nuestro quehacer, en pro de nuestros pacientes y sus familias”, destacó el Dr. Mario Ojeda Meneses, Médico Jefe de Calidad de Clínica Tabancura.

El Dr. Enrique Ayarza, Intendente de Prestadores, fue quien hizo entrega del Certificado de Acreditación, en una íntima ceremonia a la que asistieron los colaboradores de la institución y que contó con la presencia de Sebastián Reyes, Gerente General de Red Salud. “Corresponde que estén muy orgullosos. Hoy puedo decir que atenderse en Clínica Tabancura es más seguro, porque ustedes trabajan sus procesos, tienen autocrítica y demostraron tener incorporadas prácticas de mayor calidad en sus atenciones de salud”, señaló Ayarza.

## NUEVAS INCORPORACIONES



La contador auditor, Carolina Saldivia Llancapani, asumió como nueva Gerente General de Clínica Magallanes. Con ello, a sus 35 años se convirtió de paso en la ejecutiva más joven a cargo de la administración de una de las clínicas de Red Salud. Por once años desarrolló su carrera en distintos cargos al interior de la institución. Contabilidad, finanzas, recursos humanos y operaciones son algunas de las áreas en las que se desempeñó, demostrando sus conocimientos y habilidad de liderazgo. Desde octubre de 2015 hasta su reciente nombramiento ocupó la Subgerencia General.

Por otra parte, en Megasalud se incorporaron nuevos Directores Médicos. Se trata de los doctores Francisco Ramírez, en centro de La Florida; Eghon Guzmán, en Ñuñoa; Patricio Panisello, en Puente Alto; y Richard Chávez, en Chillán.

En Clínica Tabancura, en tanto, se formó una nueva estructura médica, con jefaturas de servicio y coordinaciones de especialidad. Como jefes asumieron los drs. Felipe Court (Médico Quirúrgico), Eduardo Carstens (Gineco-Obstetricia), Norma Lasagna (Servicio de Urgencia), Edgard Chuquimia (Pabellones y anestesia), Javier Gárate (Servicios Intensivos de Adulto), Jorge Kong (Pediatría e Intensivo Pediátrico), Raúl Vargas (Neonatología), Patricio Agurto (Imagenología), Marcelo Díaz de Valdés (Laboratorio y Banco de Sangre). Como Coordinadores de Especialidad, en tanto, asumieron los drs. Enrique Mullins (Dermatología), Dante González (Cirugía Plástica), Carlos Orfalli (Cardiología), Carlos Romero (Hemodinamia), Rodrigo Ferrer (Otorrinolaringología) y Sacha Bittelman (Traumatología).

## “+ CERCA”: RED SALUD LANZA NUEVO NEWSLETTER

Dirigida a los médicos y a todos los profesionales de la salud de la red, y como una iniciativa de la Dirección y Gestión Médica de Red Salud, esta nueva plataforma online busca ser un canal de comunicación permanente para dar cuenta de las diversas noticias tanto corporativas como de los prestadores. Incluye además secciones que invitan a conocer éxitos de los distintos equipos médicos a lo largo de Chile y las historias de profesionales reconocidos por su vocación. De esta forma, se busca incentivar el sentido de pertenencia a la red de salud privada más grande del país.





# Apuntes de la Red

## CLÍNICA ELQUI IMPLEMENTA NUEVA IMAGEN DE MARCA



Siguiendo los lineamientos estratégicos definidos por Red Salud, Clínica Elqui es el primer prestador de la red que incorpora la nueva imagen corporativa de manera integral a sus dependencias. Tanto la fachada del edificio como sus señaléticas internas cuentan con el nuevo logo, colores, íconos y conectores definidos en el brandbook de Red Salud. El cambio también fue efectuado en el sitio web de Clínica Elqui y posteriormente se ampliará a otros soportes y elementos.



## Red Salud se compromete con la formación de los **futuros profesionales de la salud**

## CLÍNICA MAGALLANES AMPLIARÁ UNIDAD DE PACIENTE CRÍTICO

En el marco del mejoramiento del servicio que brinda a sus pacientes y respondiendo a las necesidades de la región, Clínica Magallanes está desarrollando un nuevo proyecto de infraestructura para habilitar una Unidad de Tratamiento Intermedio. Junto a la ya existente Unidad de Cuidado Intensivo, le permitirá ampliar la Unidad de Paciente Crítico, proyectando su apertura para marzo de 2017. Claudia Espinoza, Subgerente de Atención al Cliente y Comunicaciones, señala que “la iniciativa forma parte de un plan mayor de ampliación y modernización de la única clínica privada y dos veces acreditada en calidad y seguridad del extremo sur del país”.

## CONVENIO ENTRE RED SALUD Y SOCIEDAD MÉDICA DE SANTIAGO

El convenio de nuestra red con la Sociedad Médica de Santiago – Sociedad Chilena de Medicina Interna, permite a todos los profesionales de las clínicas y centros médicos de Red Salud, acceder con un precio especial a los programas de Educación Médica Continua que dicta esa prestigiosa sociedad científica. En esta oportunidad, la invitación es a participar en el VI Curso Medicina Interna Hospitalaria 2016, el cual se dicta en modalidad presencial y a distancia, y es certificado por Conacem. El precio para los médicos de Red Salud es de \$50.000 y el plazo de inscripción hasta el 18 de octubre, esto es un mes antes de la prueba final. Las inscripciones deben efectuarse en los sitios [www.smschile.cl](http://www.smschile.cl) o [www.medicinainterna.cl](http://www.medicinainterna.cl)

**El Programa de Gestión Académica y Docente Asistencial tiene como eje a Clínica Bicentenario como campo clínico para el desarrollo de las competencias prácticas de las nuevas generaciones de médicos. Se vinculan, entre otras actividades, a la educación y la investigación científica.**

Como la red de salud privada más grande del país, Red Salud tiene un rol significativo en este ámbito, relacionándose con distintos actores y sectores. Uno de ellos es el académico, encargado de formar a los futuros profesionales y que hoy necesita contar con espacios -más allá de las aulas de clases- para el desarrollo de las habilidades y competencias prácticas de los alumnos.

Se trata de instancias que acercan el estudio a la realidad, en sus distintos niveles de complejidad, y que cada vez son más escasas, afectando con ello la formación profesional de nivel superior y técnica.

A partir de este problema y necesidad evidente, que influye finalmente en la salud de todos los chilenos, Red Salud asumió el compromiso de involucrarse de manera activa con el sector académico que forma a los futuros profesionales.

En este contexto, nace el Programa de Gestión Académica y Docente Asistencial. De acuerdo a sus lineamientos fundacionales, busca “crear en Clínica Bicentenario un polo de desarrollo asociado a la educación superior bajo la forma de un Centro de Formación de Competencias Clínicas, Educación Continua e Investigación Científica de Red Salud”.

## CAMPO CLÍNICO

Clínica Bicentenario operará como un campo clínico, brindando espacio de desarrollo a diversos profesionales en formación.

“Creemos que se trata de una oportunidad valiosísima para ellos, considerando que Clínica Bicentenario es una clínica que cuenta con distintos niveles de complejidad, desde el ámbito ambulatorio al hospitalario, en los que se insertan todas las especialidades y subespecialidades médicas, además de otras áreas de apoyo asociadas a distintas carreras de la salud”, señala el Dr.

Bernardo Morales, Director Médico de Clínica Bicentenario y Director Médico Corporativo de Red Salud.

Por otra parte, agrega Morales, la institución forma parte de la estructura de Red Salud, lo que le otorga solidez y le permite funcionar en red con distintos prestadores y a lo largo de todo el país.

De esta forma, Clínica Bicentenario se sitúa en una posición privilegiada para emprender y liderar un proyecto académico y docente, convocando al mundo de la educación superior.

El Programa de Gestión Académica y Docente Asistencial busca **“crear en Clínica Bicentenario un polo de desarrollo asociado a la educación superior** bajo la forma de un Centro de Formación de Competencias Clínicas, Educación Continua e Investigación Científica de Red Salud”.

## HITOS RELEVANTES



### PROGRAMA

El programa está diseñado para contribuir a la formación práctica de los futuros médicos y profesionales de la salud, y el desarrollo de las disciplinas y especialidades. Para ello se espera establecer convenios específicos con distintas casas de estudio, las que aportarán las potencialidades de sus estudiantes, tecnología e investigación.

Por su parte, Red Salud contribuye al ámbito académico disponiendo de un campo clínico con infraestructura y tecnología de vanguardia, que permite la interacción entre el conocimiento teórico, las competencias prácticas y la investigación en distintos niveles de complejidad. Estos insumos permiten generar y aprovechar la capacidad formadora, al vincular el mundo académico y el profesional.



### POTENCIAMIENTO INTERNO

Además de la vinculación con el medio y la posibilidad de captar a profesionales con potencialidades para que se integren a su equipo, Clínica Bicentenario y toda la red podrán ofrecer oportunidades de desarrollo académico, a través de perfeccionamiento y capacitación continua.

Será una instancia también para generar especialistas en áreas deficitarias y formar áreas de desarrollo clínico e investigación científica.



### PROYECCIÓN

El equipo a cargo del desarrollo del Programa de Gestión Académica y Docente Asistencial, liderado por el Dr. Bernardo Morales, apunta a una implementación con distintos horizontes temporales.

Tras implementar la iniciativa en Clínica Bicentenario -actualmente en ejecución- la proyección es extenderla a toda la red y, posteriormente, crear un Centro de Investigación Biotecnológica.



# Red Salud busca potenciar **red odontológica** entregando amplia disponibilidad

A través de sus centros Megasalud, la red espera duplicar los dos millones de prestaciones odontológicas anuales y llegar a las diversas regiones del país con un servicio de alta calidad que abarque todas las especialidades y niveles de complejidad.



“En Chile, sólo alrededor del 30% de la población tiene algún plan de salud o seguro que permite un acceso programado a prestaciones odontológicas”. Ésa es la cifra que mejor grafica para el Dr. Eduardo Salas, Director Odontológico Nacional de Megasalud, la importancia de ampliar la cobertura dental en el país.

Pero, según Salas, no se trata solo de llegar a más personas, sino que de hacerlo con calidez, calidad y a precios justos, con una atención integral que sea capaz de satisfacer las necesidades de distintos segmentos de la población, ya sea desde el punto de vista geográfico, etario, socioeconómico o del problema que necesite solucionar el paciente.

Estos son precisamente los principios que inspiran el Proyecto de Crecimiento y Potenciamiento de la Red Dental de Red

Salud, alineado además con la estrategia de la compañía.

De acuerdo a este proyecto, uno de los principales desafíos es duplicar en un período de cuatro años, las prestaciones odontológicas que se brindan anualmente y que alcanzan los dos millones.

“Queremos estar disponibles en regiones en las que no estábamos -como la Tercera-, y crecer en otras como la Cuarta, Metropolitana y las principales capitales regionales, como el Gran Concepción”, afirma el Dr. Salas.

La idea también es que cada uno de los centros cuente con todas las especialidades odontológicas, con sus profesionales ad hoc, equipamiento tecnológico y la infraestructura necesaria para brindar una atención oportuna, con los mejores estándares de calidad y a precios justos.

## TECNOLOGÍA

Para entregar un servicio de primer

nivel es muy importante contar con equipamiento tecnológico de alta gama. Así, es posible generar exámenes de imagenología y radiología para un diagnóstico preciso; paralelamente, permite entregar una atención rápida y más confortable, por ejemplo, a través del uso de anestesia computarizada o el diseño asistido digitalmente para las restauraciones.

Hoy la tecnología permite ofrecer soluciones precisas, en poco tiempo y menos traumáticas.

## ESPECIALISTAS

El propósito es contar con todas las especialidades en todos los centros. Para eso se requiere atraer talentos entre quienes recién egresan y retener a los profesionales que ya forman parte de la red.

Para incentivar tanto la llegada como la permanencia se ofrecen condiciones laborales que permiten un crecimiento profesional

y personal, que transitan desde las oportunidades económicas y de trabajar en distintas zonas del país, hasta los cursos de formación continua, becas de especialización e iniciativas de investigación.

## CALIDAD

“El proyecto de crecimiento de nuestra red dental se fundamenta en ofrecer una calidad estandarizada, presente en todos los centros, a través del mejor equipo humano, infraestructura y equipamiento tecnológico. Para asegurar esta calidad contamos con procesos de auditorías internas y externas”, detalla el Dr. Salas.

En ellas, explica, se examinan tres ámbitos: diagnóstico, que evalúa si lo indicado al paciente es certero; cobro justo, de manera de garantizar que el presupuesto de la atención se relacione con la solución que se busca; y prestación, para comprobar que los parámetros técnicos se cumplan.

“Sin duda este **proyecto de crecimiento de nuestra atención odontológica** es la inversión más importante en el área en los últimos 20 años”.

**Dr. Eduardo Salas**  
Director Odontológico  
Nacional de Megasalud



# Licencias Médicas: Red Salud comparte en foro experiencia sobre su **proyecto de educación y orientación a médicos**

El Dr. Felipe Martínez, Director del Proyecto de Incapacidades Laborales de Red Salud, y Claudio Abé, Gerente de Proyectos de Red Salud, participaron en encuentro que reunió a distintos actores del sistema de salud.

“Fortalezas y debilidades del sistema de Licencias Médicas” se denominó el encuentro convocado por la Asociación de Isapres y que reunió a representantes de distintas instituciones ligadas al sistema de salud, entre ellas Red Salud, para debatir y analizar la evolución que ha tenido este beneficio. El Dr. Felipe Martínez, Director Médico de Megasalud San Bernardo, fue el encargado de compartir la experiencia y las acciones desplegadas en el marco del Proyecto de Educación y Orientación sobre el Sistema de Licencias Médicas que hace dos años desarrolla Red Salud. También estuvo presente el Gerente de Proyectos, Claudio Abé, quien lideró el proyecto en su génesis, plan que actualmente está a cargo de la Dirección Médica corporativa.

“En la ocasión, pudimos entregar la experiencia que ha tenido Red Salud en este proyecto que parte en 2014 y que tiene la particularidad de que sus ejes de acción se originan desde el prestador en Salud y siempre enfocado en el marco de la calidad”, comenta el Dr. Martínez.

Por eso, en la mesa que compartió con representantes de entidades públicas, privadas y gremiales, comentó las distintas acciones de comunicación y educación desplegadas. En especial, destacó que en dos años se ha capacitado a más de 300 médicos, de los cuales el 95% nunca había recibido formación alguna sobre el marco normativo del otorgamiento y uso de licencias médicas.

## ENTENDER Y EDUCAR

Este contexto de desinformación generaba dificultades a los profesionales en aspectos administrativos de la emisión de licencias médicas, lo que fue determinante para llevar a cabo una iniciativa concreta, la que se inició como un proyecto especial del área ejecutiva y que hoy es parte del área médica de Red Salud.

“Nuestra intención es apoyar a nuestros médicos de Red Salud a crear condiciones y contextos que permitan generar una emisión de licencias médicas acorde con la realidad epidemiológica y social, posicionándonos como un actor comprometido con la gestión médica y el sistema de salud de nuestro país”, explicó el Dr. Martínez.

Algo que es congruente con el principal objetivo del proyecto, manifestó, que es educar y crear conciencia no solo entre los médicos, sino que también entre los

pacientes, sobre el correcto uso de la Licencia Médica y del Subsidio de Incapacidad Laboral, en miras a promover y lograr un cambio cultural.

“Nuestra intención es apoyar a nuestros médicos de Red Salud a crear condiciones y contextos que permitan generar una **emisión de licencias médicas acorde con la realidad epidemiológica y social**”.

**Dr. Felipe Martínez**  
Director Proyecto Incapacidades Laborales

## ACCIONES DESPLEGADAS:

El proyecto se inició en 2014 como una iniciativa de acompañamiento al médico, a través de un enfoque que apunta a entregar orientación y educar sobre el nuevo marco normativo -Ley 20.585- en el que se enmarca el sistema de emisión y uso de licencias médicas.

Tres son sus ejes de desarrollo: estadísticas, información relevante y orientación. A partir de éstos se han desarrollado diversas acciones, como la edición de dos guías sobre emisión y uso de licencias médicas, dos campañas con despliegue de mensajes, encuesta para conocer la percepción de los médicos, presentaciones, reuniones y capacitaciones, entre otras.

## VISIÓN MÉDICA:

Actualmente el proyecto está a cargo del Dr. Felipe Martínez, quien además es Director Médico de Megasalud San Bernardo y especialista en medicina del trabajo, con estudios en la Universidad de Pompeu Fabra de Barcelona.

Además, el Dr. Martínez cuenta con master en las áreas de Gestión Hospitalaria y Servicios Sanitarios, Salud Laboral, y Prevención de Riesgos Laborales, desarrollando su carrera profesional ligado a estos temas.



## A LA BAJA PROFESIONALES QUE ACCEDEN A BECAS DE ESPECIALIZACIÓN

La carencia de médicos especialistas, especialmente en el sector público, es un hecho. De acuerdo a cifras del Ministerio de Salud, entre 2015 y 2016 quienes postularon a becas de especialidad disminuyeron en un 14%. Según el informe, diversas son las razones

esgrimidas por los actores del sector, entre las que se cuentan desde los rechazos de las universidades en los procesos de habilitación, hasta la falta de campus clínicos, lo que no permitiría un aumento de becas.

## GASTO ASOCIADO A LICENCIAS MÉDICAS EN ISAPRES CRECE 132% EN 10 AÑOS

La consultora Altura Management, especializada en la evaluación de proyectos del sector salud, dio a conocer un estudio sobre los recursos destinados al pago del Subsidio de Incapacidad Laboral (SIL), derivado del otorgamiento de licencias médicas. Según el informe, entre 2005 y 2015 el gasto en el sector privado se incrementó en 132%, mientras que en Fonasa 210%. La estructura del gasto se explicaría en un 40% por el mayor uso de licencias médicas y, el restante, por el aumento de las remuneraciones.

## SII OBLIGA A LAS ISAPRES A PAGAR IMPUESTO POR COSTAS JUDICIALES

El organismo resolvió que las costas en que incurren las aseguradoras por los juicios por alzas de los precios base de salud, deben ser considerados gastos rechazados. Es decir, no podrán ser descontados para fines tributarios por las isapres. De esta manera, deberían pagar \$12.647 millones por concepto de impuestos sobre las costas correspondientes a 2012 - 2015, situación que según el gremio asegurador podría traer consecuencias "impredecibles", recalcando que cada compañía tomará las acciones que estime pertinentes para objetar la decisión de la autoridad.

## PLAZO PARA APROBAR EUNACOM PREOCUPA A MUNICIPIOS

En febrero de 2017 vence el plazo fijado por el Ministerio de Salud para que los profesionales que ejercen en el sector público tengan aprobado el Examen Único Nacional de Conocimientos de Medicina (Eunacom). Según un estudio de la Escuela de Salud Pública de la Universidad de Chile, el 21% de los facultativos aún no cuenta con dicha certificación que los habilita para trabajar en establecimientos como hospitales y consultorios. Esto preocupa a la Asociación Chilena de Municipalidades, ya que la medida podría provocar un colapso en la atención pública de salud. Por eso, la entidad que agrupa a diversos municipios llamó a buscar una solución, como la extensión de plazo.

## FARMACÉUTICAS REDUCEN MEDICAMENTOS

Desde 2013 a la fecha se han sacado del mercado un total de 294 medicamentos producidos por distintos laboratorios. Esto en el contexto de la Ley de Fármacos y el impulso a la bioequivalencia entre medicamentos. El representante de la Asociación de Industriales Farmacéuticos, Elmer Torres, dijo que ello se relaciona a la reducción de oferta y alza de precios que su gremio anticipó hace tres años. Por su parte, en el Ministerio de Salud sostuvieron que los plazos acotados que se entregaron para certificar la bioequivalencia generó que muchos laboratorios no pudieran cumplir, teniendo que retirar medicamentos. No obstante, se extenderán los tiempos para corregir esta situación.

**SIEMENS**  
**Healthineers**

# Magnetom Essenza, más productividad

Con los equipos de última generación Magnetom Essenza, actualmente instalados en los centros de Megasalud, es posible realizar todo tipo de prestaciones de Resonancia Magnética, aumentando la productividad con la tecnología TIM (Total Imaging Matrix) con la cual es posible efectuar exámenes de cuerpo completo sin la necesidad de realizar cambio de bobinas o acomodar nuevamente al paciente. Esto genera una calidad de imagen excepcional, rapidez en la adquisición y exámenes más confortables para nuestros pacientes.

Una de las principales características de estos equipos es que no consumen Helio durante su funcionamiento normal debido a la tecnología "Zero helium boil-off". Además, cabe destacar que los costos operacionales son reducidos ya que tienen un bajo consumo energético. Siemens

Healthineers se alinea con las normas de conservación del medio ambiente fabricando equipos que entienden la escasez mundial de Helio, consumo energético y la utilización de materiales no contaminantes, lo que nos permite asegurar una robusta confiabilidad y apego a las buenas normas de conservación del medio ambiente.

Existen más de 2.000 unidades de Magnetom Essenza vendidas a nivel mundial siendo sin duda su gran performance, calidad de imagen y tecnología lo que lo ha llevado a consolidarse como un equipo de excelencia mundial.







**REDSALUD**  
SOMOS CChC

# Acogemos cuidamos y sanamos a las familias de todo Chile

- 
- REGIÓN DE ARICA Y PARINACOTA**  
Megasalud Arica (dental)
  - REGIÓN DE TARAPACÁ**  
Clínica Iquique  
Megasalud Iquique (dental)
  - REGIÓN DE ANTOFAGASTA**  
Megasalud Calama  
Megasalud Antofagasta
  - REGIÓN DE COQUIMBO**  
Clínica Elqui  
Megasalud La Serena (dental)
  - REGIÓN METROPOLITANA**  
Clínica Tabancura  
Clínica Avansalud  
Clínica Bicentenario  
CM Clínica Tabancura Parque Arauco  
Megasalud (15 centros)
  - REGIÓN DE VALPARAÍSO**  
Clínica Valparaíso  
Megasalud Viña del Mar  
Megasalud Valparaíso  
Megasalud Quilpué  
Hospital Clínico Viña del Mar  
Megasalud Isla de Pascua
  - REGIÓN DE O'HIGGINS**  
Clínica Integral  
Megasalud Rancagua
  - REGIÓN DEL MAULE**  
Megasalud Talca (dental)
  - REGIÓN DEL BÍO BÍO**  
Megasalud Chillán  
Megasalud Concepción  
Megasalud Los Ángeles
  - REGIÓN DE LA ARAUCANÍA**  
Clínica Mayor  
Megasalud Temuco
  - REGIÓN DE LOS RÍOS**  
Megasalud Valdivia
  - REGIÓN DE LOS LAGOS**  
Megasalud Puerto Montt  
Megasalud Osorno
  - REGIÓN DE MAGALLANES**  
Clínica Magallanes  
Megasalud Punta Arenas

WWW.REDSALUD.CL